

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายโดยทั่วไป

ส่วน ก ข้อกำหนดทั่วไป

1. ทั่วไป

1.1. นอกเหนือจากคำศัพท์ที่กำหนดนิยามไว้ในที่อื่นใดในเงื่อนไขเหล่านี้ ให้คำศัพท์ที่ระบุด้านล่างมีความหมายดังต่อไปนี้:

- **“AMMEGA”:** หมายถึง Ammega Group B.V. บริษัทเอกชนจำกัดที่ก่อตั้งขึ้นอย่างถูกต้องและประกอบกิจการตามกฎหมายของประเทศเนเธอร์แลนด์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ Marconistraat 15, 1704 RH Heerhugowaard, Amsterdam, the Netherlands จดทะเบียนกับทะเบียนการค้าประเทศเนเธอร์แลนด์ หมายเลข 71725385 หรือนิติบุคคลที่ Ammega Group B.V. เป็นเจ้าของโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือให้บริการตามคำยืนยันคำสั่งซื้อ
- **“ผู้ซื้อ”:** หมายถึงนิติบุคคลและ/หรือบุคคลธรรมดาที่ซื้อผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการจาก AMMEGA ภายในขอบเขตการอนุญาตการทำธุรกิจของตน
- **“สัญญา”:** หมายถึงข้อตกลงการซื้อ-ขายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ซึ่งประกอบด้วยข้อตกลงหลักและเงื่อนไขเหล่านี้ หรือเฉพาะคำยืนยันคำสั่งซื้อที่อ้างอิงถึงเงื่อนไขเหล่านี้
- **“เงื่อนไข”:** หมายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายโดยทั่วไปเหล่านี้
- **“การส่งมอบ”** มีความหมายตามที่กำหนดใน Incoterms®2020 เว้นแต่ตกลงเป็นอย่างอื่นระหว่างคู่สัญญาในคำยืนยันคำสั่งซื้อ
- **“ข้อพิพาท”** หมายถึงข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือข้อเรียกร้อง (ตามสัญญาหรือไม่เป็นไปตามสัญญา) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา หรือเนื้อหาของสัญญา ซึ่งรวมถึงคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการสร้าง การมีอยู่ ความสมบูรณ์ตามกฎหมาย ความสามารถในการบังคับใช้ การตีความ การละเมิด หรือการบอกเลิกสัญญา
- **“เหตุสุดวิสัย”:** หมายถึงเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ไม่ได้มีอยู่ ณ วันที่ทำสัญญา ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของคู่สัญญาฝ่ายที่อ้างเหตุสุดวิสัย และไม่ได้เกิดขึ้นเนื่องจากความผิดพลาด ความประมาทเลินเล่อ หรือการละเมิดสัญญาโดยคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าว และไม่สามารถคาดการณ์และหลีกเลี่ยงได้ตามสมควร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (i) การกระทำหรือข้อจำกัดโดยรัฐบาลหรือผู้มีอำนาจหน้าที่ของรัฐ (ii) สงคราม การปฏิบัติ การจลาจล หรือความวุ่นวายในบ้านเมือง (iii) การประท้วง การปิดโรงงาน หรือการเรียกร้องของแรงงานในลักษณะอื่น ๆ (iv) การปิดล้อมหรือการห้ามสินค้า (v) ความเสียหายที่เกิดจากการระเบิด อัคคีภัย การกีดกัน รังสีไอออไนซ์ การปนเปื้อนกัมมันตรังสี อุทกภัย ภัยธรรมชาติ โรคระบาด การระบาดใหญ่ หรือการกระทำที่ประสงค์ร้าย (vii) การโจมตีทางไซเบอร์ และ (viii) สถานการณ์ใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อ AMMEGA บริษัทในเครือ หรือซัพพลายเออร์ของ AMMEGA
- **“สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา”** หมายถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ และทั้งหมด ซึ่งรวมถึง (โดยไม่เป็นการบ่งชี้ว่าจำกัดเพียง) สิทธิบัตร สิทธิในการยื่นคำขอรับสิทธิบัตร สิทธิในงานประดิษฐ์ ลิขสิทธิ์ และการยื่นคำขอและการขึ้นทะเบียนทั้งหมดของสิ่งดังกล่าว เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ชื่อทางธุรกิจ เครื่องหมายบริการและชื่อโดเมน สิทธิในเครื่องหมายรูปลักษณ์ คำความนิยม แผ่นผัง แบบจำลองทางอุตสาหกรรม งานประดิษฐ์ วิธีการ ความลับทางการค้า สิทธิในเบื้องหลังและเบื้องหน้า โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และสิทธิในการฟ้องร้องการฉกฉวย ลิขสิทธิ์ในการออกแบบ สิทธิในฐานะข้อมูล สิทธิในการใช้งานและปกป้องการรักษาความลับของข้อมูลความลับ และข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์อื่นที่สามารถจับต้องได้ทั้งหมด ซึ่งในแต่ละกรณีไม่ว่าจะได้รับการขึ้นทะเบียน สามารถขอสิทธิบัตรได้ หรือสามารถคุ้มครองได้หรือไม่ก็ตาม

และรวมถึงการยื่นคำขอและสิทธิทั้งหมดในการยื่นคำขอและการได้รับการต่ออายุหรือการขยายระยะเวลา

และสิทธิในการขอถือสิทธิย้อนหลังจากสิทธิดังกล่าว และสิทธิหรือรูปแบบการคุ้มครองที่คล้ายกันหรือเทียบเท่าทั้งหมด ซึ่งมืออยู่หรือจะอยู่ในตอนนี้หรือในอนาคตในสวนใด ๆ ของโลก

- “**คู่สัญญา**” หมายถึงผู้ซื้อหรือ AMMEGA ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแต่ละฝ่าย รวมเรียกว่า “**คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย**”
- “**ผลิตภัณฑ์**”: หมายถึงผลิตภัณฑ์ที่ผลิตและ/หรือขายโดย AMMEGA ตามที่ระบุในสัญญาใด ๆ
- “**บริการ**”: หมายถึงบริการที่จะให้บริการ โดย AMMEGA ตามที่ระบุในสัญญาใด ๆ

- 1.2. สัญญา กิจกรรมการขาย การบริการ และข้อเสนอทั้งหมดจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยเงื่อนไขเหล่านี้เท่านั้น
ต้องไม่ใช่ข้อกำหนดที่แตกต่างหรือขัดแย้งจากเงื่อนไขเหล่านี้
เว้นแต่มีการตกลงอย่างชัดแจ้งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และให้ข้อกำหนดใด ๆ
ที่รวมอยู่หรืออ้างอิงถึงในเอกสารใด ๆ ที่ออกโดยผู้ซื้อถูกปฏิเสธอย่างชัดแจ้ง การไม่คัดค้านข้อกำหนดใด ๆ
ที่รวมอยู่หรืออ้างอิงถึงในเอกสารหรือการสื่อสารใด ๆ หลังจากนั้นจากผู้ซื้อโดย AMMEGA
จะไม่เป็นการสละสิทธิ์หรือการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่ได้รับไว้ในเอกสารนี้
- 1.3. ในกรณีที่มิใช่ข้อความที่ไม่ตรงกันระหว่างเงื่อนไขและข้อกำหนดของข้อตกลงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรแตกต่างกันใด ๆ ที่เข้าทำโดย AMMEGA และผู้ซื้อ ให้ใช้ข้อกำหนดที่อยู่ในข้อตกลงแยกเดี่ยวดังกล่าวเป็นหลัก เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงแยกเดี่ยวนั้น หากมีข้อความที่ไม่ตรงกันหรือความไม่ชัดเจนระหว่างเงื่อนไขเหล่านี้และคำยืนยันคำสั่งซื้อ ให้ใช้คำยืนยันคำสั่งซื้อเป็นหลัก
- 1.4. AMMEGA สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือแก้ไขเงื่อนไขเป็นครั้งคราว และการแก้ไขเพิ่มเติมจะมีผลบังคับใช้เมื่อเผยแพร่ โดยไม่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่จะต้องบอกกล่าวแก่ผู้ซื้อก่อน สามารถดูเงื่อนไขเหล่านี้ในฉบับล่าสุดได้ที่: www.ammega.com/general-conditions/
- 1.5. เงื่อนไขเหล่านี้ประกอบด้วยสองส่วน: ส่วน ก ประกอบด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับโดยทั่วไปกับสัญญาการขาย กิจกรรมการขาย การบริการ และข้อเสนอของ AMMEGA ที่ดำเนินการทั่วโลก ส่วน ข ประกอบด้วยกลุ่มข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะในระดับประเทศ ซึ่งจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมและนำไปรวมไว้ในส่วน ก เมื่อเกี่ยวข้อง และจะใช้บังคับกับเขตอำนาจที่เกี่ยวข้องของ AMMEGA เท่านั้น ในกรณีที่มิใช่ข้อขัดแย้งหรือข้อความที่ไม่ตรงกันใด ๆ ระหว่างส่วน ก และส่วน ข ให้ใช้ข้อกำหนดของส่วน ข เป็นหลัก

2. คำสั่งซื้อ คำยืนยันคำสั่งซื้อ ข้อเสนอ

- 2.1. ใบเสนอราคา/ข้อเสนอของ AMMEGA อาจมีการเปลี่ยนแปลงและไม่มีผลผูกพัน โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับปริมาณ ราคา และเวลาส่งมอบ ใบเสนอราคา/ข้อเสนอที่ออกโดย AMMEGA แต่ละฉบับจะมีผลเพียงสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา/เสนอดังกล่าว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบเสนอราคา/เสนอดังกล่าว ก่อนวันหมดอายุ AMMEGA อาจเปลี่ยนแปลงใบเสนอราคา/ข้อเสนอได้ในเวลาใดก็ตาม หลังจากที่ยกเลิกแล้วต่อผู้ซื้ออย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ AMMEGA จะได้รับและยอมรับคำสั่งซื้อของผู้ซื้อภายในช่วงเวลาที่จะระบุไว้ก่อนหน้า
- 2.2. ผู้ซื้อจะส่งคำสั่งซื้อให้กับ AMMEGA อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ทางอีเมล ทางโทรศัพท์ หรือทางเว็บไซต์คอมพิวเตอร์ (“คำสั่งซื้อ”) หากผู้ซื้อส่งข้อผิดพลาดทางโทรศัพท์ AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะกำหนดให้ผู้ซื้อส่งคำยืนยันอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอีเมลได้ คำสั่งซื้อจะต้องระบุ:
 - a) รายละเอียดของผู้ซื้อ
 - b) ปริมาณของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สั่งซื้อ
 - c) รหัสของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สั่งซื้อ และ
 - d) วันที่และสถานที่ส่งมอบที่คาดหวัง

การระบุรหัสของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สั่งซื้อไว้ในคำสั่งซื้อถือว่าผู้ซื้อเข้าใจเกี่ยวกับประเภท รุ่น วัสดุ ข้อมูลจำเพาะ สมรรถนะ และอื่น ๆ ของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สั่งซื้อแล้วในทุกประการ

- 2.3. คำสั่งซื้อที่ส่งโดยผู้ซื้อจะไม่ถือว่าได้รับการยอมรับ เว้นแต่และจนกว่า AMMEGA จะยอมรับอย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษรหรือทางอีเมล (“คำยืนยันคำสั่งซื้อ”) AMMEGA อาจยอมรับหรือปฏิเสธคำสั่งซื้อได้ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว

คำยืนยันคำสั่งซื้อจะต้องระบุ:

- ปริมาณและคำอธิบายของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่สั่งซื้อ
- ราคา
- เงื่อนไขการชำระเงิน
- ข้อกำหนดและสถานที่ส่งมอบ
- สิ่งใด ๆ ที่แตกต่างจากเงื่อนไขเหล่านี้

หากคำสั่งซื้อไม่ได้รับการยืนยันด้วยคำยืนยันคำสั่งซื้อ จะถือว่ากรอกใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องโดย AMMEGA การให้บริการโดย AMMEGA หรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์ เป็นการยอมรับคำสั่งซื้อ

- 2.4. เมื่อ AMMEGA ได้ยอมรับคำสั่งซื้อแล้ว คำสั่งซื้อไม่สามารถถูกยกเลิก ระบุ หรือแก้ไขเพิ่มเติมได้ เว้นแต่จะมีการตกลงกันแยกต่างหากโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะยกเลิกหรือระงับคำสั่งซื้อ ผู้ซื้อจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับ AMMEGA จนถึงเวลาที่มีการยกเลิกหรือการระงับคำสั่งซื้อดังกล่าว

- 2.5. เพื่อความชัดเจน ให้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค สมรรถนะ และองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ระบุไว้ในแคตตาล็อก โบรชัวร์ วัสดุการโฆษณา หรือเอกสารอื่น ๆ ของ AMMEGA เป็นแนวทางชี้แนะ และไม่ได้มีผลผูกพันต่อ AMMEGA เว้นแต่จะมีการระบุข้อมูลจำเพาะ สมรรถนะ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ อย่างชัดเจนในสัญญา AMMEGA สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค สมรรถนะ และองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ระบุในเอกสารข้างต้นได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และโดยไม่มีการผูกพันที่จะต้องเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ผู้ซื้อได้ซื้อไปแล้วไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือไม่มีการผูกพันที่จะต้องคืนเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่ผู้ซื้อสำหรับต้นทุนใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับการซื้อดังกล่าว

- 2.6. AMMEGA จะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบค่าเผื่อปริมาณ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการที่ระบุในคำยืนยันคำสั่งซื้อ

3. ราคาและการชำระเงิน

- 3.1. ราคามีระบุไว้ในคำยืนยันคำสั่งซื้อ AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงราคาแม้จะได้แจ้งคำยืนยันคำสั่งซื้อให้ผู้ซื้อทราบแล้วก็ตาม หากมีความจำเป็น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในสถานะของตลาดและสถานะการผลิต หรือเนื่องจากข้อกำหนดที่เฉพาะเจาะจงใด ๆ ของผู้ซื้อ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การออกแบบ ข้อมูลจำเพาะ ปริมาณที่สั่งซื้อ เวลาส่งมอบ) ในกรณีดังกล่าว AMMEGA จะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบการเปลี่ยนแปลงราคาดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ซื้อจะต้องมีโอกาสยืนยันการเปลี่ยนแปลงราคาดังกล่าวกับ AMMEGA ภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ AMMEGA บอกกล่าว หากผู้ซื้อทั้งไม่ยืนยันและไม่คัดค้านการบอกกล่าวของ AMMEGA ดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ AMMEGA บอกกล่าว ให้ถือว่าผู้ซื้อยอมรับการเปลี่ยนแปลงราคานี้ หากผู้ซื้อคัดค้านการเปลี่ยนแปลงราคาภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ AMMEGA บอกกล่าวการเพิ่มราคา สัญญาจะสิ้นสุดลงโดยไม่ทำให้เกิดความรับผิดชอบใด ๆ สำหรับคู่สัญญาฝ่ายใดทั้งสองฝ่าย

- 3.2. ราคาไม่รวมถึงต้นทุนบรรจุภัณฑ์ การเก็บรักษา การขนส่ง การประกันภัย ภาษี อกร ภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือภาษีและการเรียกเก็บเงินอื่น ๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมธนาคารต่างประเทศ) ต้นทุนดังกล่าวจะเพิ่มลงในราคา และผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อความชัดเจน ราคาในใบเสนอราคาของ AMMEGA สำหรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการจะอิงตามกฎหมาย กฎระเบียบ อกร ภาษีมูลค่าเพิ่ม

- และข้อบังคับอื่น ๆ ที่มีผลบังคับใช้ในวันที่มีคำยืนยันคำสั่งซื้อ ผู้ซื้อจะชำระคืนเงินสำหรับต้นทุนเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นกับ AMMEGA อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในกฎหมาย กฎระเบียบ อากาศ ภัยพิบัติ และการข้อบังคับอื่นใดที่ใช้บังคับ
- 3.3. เงื่อนไขการชำระเงินคือสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในคำยืนยันคำสั่งซื้อ หากผู้ซื้อไม่ชำระเงินที่ต้องชำระให้ตรงเวลา AMMEGA จะคิดดอกเบี้ยคิดสำหรับการชำระเงินที่ล่าช้าตามอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต
- 3.4. การชำระเงินจะต้องดำเนินการผ่านการโอนเงินทางธนาคารเข้าบัญชีที่ระบุในใบแจ้งหนี้และ/หรือคำยืนยันคำสั่งซื้อ เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงใช้วิธีการชำระเงินอื่น
- 3.5. การไม่ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน (และในกรณีของข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาท หรือข้อยกเว้นไม่ว่าในลักษณะใด ๆ ด้วยเช่นกัน) ทำให้ AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญาหลังจากที่กำหนดวันที่ชำระเงินที่เหมาะสมที่สุดท้ายให้กับผู้ซื้อ หรือระงับการส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ยังคงค้างอยู่ จนกว่าจะมีการชำระเงินที่ต้องชำระครบเต็มจำนวน แม้ว่าการส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ยังคงค้างอยู่เหล่านี้จะเป็นการส่งมอบสำหรับธุรกรรมอื่นที่ไม่ใช่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ไม่มีการชำระเงินก็ตาม ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงการที่ AMMEGA ใช้สิทธิ์ของตนภายใต้ข้อนี้ การเรียกร้องค่าเสียหายเพิ่มเติมใด ๆ และข้อเรียกร้องอื่น ๆ ที่กฎหมายอนุญาตจะยังคงไม่ได้รับผลกระทบ
- 3.6. ผู้ซื้อจะต้องไม่หักกลบลบหนี้ หรือระงับการชำระเงินไม่ว่าเป็นจำนวนใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ AMMEGA ภายใต้สัญญาไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- #### 4. การส่งมอบ
- 4.1. AMMEGA ระบุเงื่อนไขการส่งมอบในคำยืนยันคำสั่งซื้อ วันที่ส่งมอบทั้งหมดเป็นเพียงแนวทางชี้แนะเท่านั้น เว้นแต่จะมีการตกลงช่วงเวลาหรือวันที่ที่แน่ชัดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม AMMEGA จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อส่งมอบให้ได้ตามวันที่ส่งมอบ เงื่อนไขการส่งมอบอาจแตกต่างออกไปในกรณีที่เกิดปัญหาในการผลิต หรือในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งจะส่งผลต่อความสมบูรณ์ตามกฎหมายของสัญญา
- 4.2. AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดส่งผลิตภัณฑ์เป็นบางส่วนตามสมควร และส่งใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดส่งแต่ละรายการแยกจากกัน AMMEGA จะไม่ได้รับผิดสำหรับต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อเนื่องจากการจัดส่งผลิตภัณฑ์เป็นบางส่วน
- 4.3. AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการให้กับผู้ซื้อก่อนวันที่ส่งมอบได้ ในกรณีที่กล่าวถึง AMMEGA จะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบอย่างสอดคล้อง และผู้ซื้อจะมีการผูกพันที่จะต้องยอมรับการส่งมอบก่อนกำหนดนี้ภายในขอบเขตของความเหมาะสม AMMEGA จะไม่ได้รับผิดสำหรับต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อเนื่องจากการส่งมอบก่อนกำหนด
- 4.4. AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะเลื่อนวันที่ส่งมอบออกไปโดยการบอกกล่าวอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรที่ส่งถึงผู้ซื้อก่อนวันที่ส่งมอบ ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการส่งมอบหรือให้บริการในวันที่ระบุไว้ในคำยืนยันคำสั่งซื้อ ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ
- 4.5. AMMEGA จะไม่ได้รับผิดสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความล่าช้าในการส่งมอบหรือการไม่สามารถส่งมอบซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ AMMEGA ไม่ว่าจะเกิดจากสถานการณ์ที่คาดการณ์ได้ ณ เวลาที่ทำสัญญาหรือไม่ก็ตาม และไม่ว่าการคาดหวังกว่ AMMEGA จะหลีกเลี่ยงสถานการณ์หรือลดความเสียหายได้นั้นจะสมเหตุสมผลหรือไม่ก็ตาม ในกรณีที่เกิดความล่าช้าเนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ AMMEGA ทาง AMMEGA สงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญาที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อที่ล่าช้า หรือกำหนดเวลาการจัดส่งผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ภายในช่วงเวลาที่เหมาะสมผล และผู้ซื้อจะไม่มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการส่งมอบ และไม่ถูกปลดปล่อยจากการผูกพันใด ๆ อันเนื่องมาจากความล่าช้าดังกล่าวได้
- 4.6. ในกรณีที่ AMMEGA ผิดนัดหรือไม่สามารถดำเนินการส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ความรับผิดชอบของ AMMEGA ในการจ่ายค่าชดเชยจะจำกัดตามที่ระบุไว้ในข้อ 9 ของเงื่อนไขเหล่านี้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อข้อ 12 ผู้ซื้อจำเป็นต้องดำเนินการทวงถามในทุกกรณีการผิดนัดในส่วนหนึ่งของ AMMEGA

- 4.7. สำหรับผลิตภัณฑ์ที่การส่งมอบถูกทำให้ล่าช้าออกไปเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ซื้อ AMMEGA อาจพิจารณาผลิตภัณฑ์ไว้ในคลังสินค้าโดยที่ผู้ซื้อเป็นผู้รับความเสี่ยงและค่าใช้จ่าย และผู้ซื้อเป็นเจ้าของ เป็นระยะเวลาสูงสุด 30 วันนับจากวันที่ส่งมอบที่ได้ตกลงไว้เดิม AMMEGA จะเรียกเก็บเงินค่าจัดเก็บในคลังสินค้าสำหรับแต่ละวันกับผู้ซื้อ โดยเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ส่งมอบ หากการส่งมอบผลิตภัณฑ์ถูกทำให้ล่าช้าออกไปมากกว่า 30 วันนับจากวันที่ส่งมอบที่ตกลงไว้เดิม AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกสัญญาได้ หลังจากการยกเลิกดังกล่าว ผู้ซื้อจะได้รับใบแจ้งหนี้สำหรับยอด 100% ของมูลค่าของสัญญาในฐานะเงินค่าปรับที่มีเงื่อนไขการชำระเงินสิบ (10) วัน
- 4.8. ในกรณีที่การส่งมอบบริการถูกทำให้ล่าช้าออกไปมากกว่าสามสิบ (30) วันเนื่องจากสาเหตุที่ระบุได้ว่ามาจากผู้ซื้อ AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกสัญญาและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการเตรียมการให้บริการนั้น

5. กรรมสิทธิ์และความเสี่ยง

- 5.1. กรรมสิทธิ์ความเป็นเจ้าของในผลิตภัณฑ์จะส่งต่อจาก AMMEGA ถึงผู้ซื้อหลังจากที่ AMMEGA ได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนสำหรับผลิตภัณฑ์เหล่านั้นแล้วเท่านั้น การชำระเงินจะถือว่าได้ดำเนินการอย่างถูกต้องจากผู้ซื้อ หากการชำระเงินนั้นได้ถูกลงบัญชีไว้ในบัญชีธนาคารของ AMMEGA ตามที่ได้ระบุไว้ให้กับผู้ซื้อแล้วเท่านั้น
- 5.2. ในทุกกรณี กรรมสิทธิ์ในซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่รวมอยู่ภายในหรือเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์จะยังคงเป็นของ AMMEGA หรือผู้ให้อนุญาตตลอดเวลา ตามแต่กรณี
- 5.3. การถ่ายโอนความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์จะส่งต่อจาก AMMEGA ถึงผู้ซื้อตาม Incoterms®2020 ที่ตกลงกัน หากไม่มีการตกลงดังกล่าว ให้ความเสี่ยงในผลิตภัณฑ์ถูกถ่ายโอนเมื่อส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ

6. การรับประกันผลิตภัณฑ์

- 6.1. AMMEGA รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะใช้งานหรือทำงานได้โดยสอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะที่ได้ตกลงเป็นอย่างมาก และจะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือ เมื่ออยู่ภายใต้การใช้งานตามปกติที่ใช้งานอย่างถูกต้องตามที่มุ่งหมาย โดยบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ส่งมอบให้ผู้ซื้อ หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องมีช่วงเวลารับประกันขั้นต่ำที่นานกว่าหนึ่ง (1) ปีนับจากการส่งมอบ ให้ช่วงเวลารับประกันขั้นต่ำนั้นมีผลใช้ การรับประกันนี้เป็นเพียงการรับประกันผลิตภัณฑ์เดียวสำหรับผู้ซื้อ และแทนที่และไมรวมถึงการรับประกันอื่นทั้งหมดไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ซึ่งเกิดขึ้นจากผลบังคับแห่งกฎหมายหรืออื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการรับประกันโดยนัยใด ๆ เกี่ยวกับสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ
- 6.2. ผู้ซื้อจะตรวจสอบผลิตภัณฑ์โดยทันทีหลังจากที่ได้รับ ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องของผลิตภัณฑ์ ผู้ซื้อจะบอกกล่าว AMMEGA อย่างเป็นทางการโดยทันทีถึงการขาดความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์นั้น การขาดความสอดคล้องหมายถึงการขาดคุณภาพ ความไม่สอดคล้องกับคำอธิบายหรือข้อมูลจำเพาะที่ตกลงสำหรับผลิตภัณฑ์ ข้อบกพร่อง และการขาดความไม่สอดคล้องที่คล้ายกันในลักษณะอื่นใด ผลิตภัณฑ์ที่มีค่าเผื่อคงที่ระบุในหัวข้อ 2.6 จะต้องไม่ถือว่าไม่สอดคล้อง
- 6.3. การบอกกล่าวการขาดความสอดคล้องจะต้องอธิบายความไม่สอดคล้องดังกล่าวอย่างละเอียด และต้องดำเนินการบอกกล่าว: (i) ภายในสิบห้า (15) วันนับจากการส่งมอบผลิตภัณฑ์ในกรณีของข้อบกพร่องที่มองเห็นได้ และ (ii) ภายในสิบ (10) วันนับจากการส่งมอบข้อบกพร่องสำหรับข้อเรียกร้องด้านคุณภาพที่อยู่ภายใต้การรับประกัน การที่ผู้ซื้อไม่แจ้งข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความไม่สอดคล้องต่อ AMMEGA ให้ทันเวลา จะถือเป็นการสละสิทธิ์ และผู้ซื้อจะถูกห้ามไม่ให้ดำเนินการเรียกร้องดังกล่าว
- 6.4. หลังจากที่ได้รับการบอกกล่าวอย่างเป็นทางการโดยทันทีจากผู้ซื้อซึ่งดำเนินการตามข้อ 6.3 AMMEGA จะตรวจสอบข้อเรียกร้องนั้น และหากข้อเรียกร้องนั้นได้รับการพิสูจน์ว่ามีเหตุผลสนับสนุน AMMEGA อาจเลือกดำเนินการต่อไปนี้ ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว:
- ดำเนินการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้องโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือ
 - จัดหาผลิตภัณฑ์ใหม่ให้แก่ผู้ซื้อโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้อง หรือ

- c) ชำระเงินคืนตามราคาในใบแจ้งหนี้ซึ่งผู้ซื้อได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่สอดคล้อง
- 6.5. ผู้ซื้อจะต้องไม่ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก AMMEGA ก่อน ในกรณีที่ผู้ซื้อดำเนินการซ่อมแซมดังกล่าวโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก AMMEGA ก่อน การรับประกันใด ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะถือว่าเป็นโมฆะ
- 6.6. ผู้ซื้อจะไม่มีสิทธิ์ส่งคืนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ให้แก่ AMMEGA เว้นแต่หลังจากที่ AMMEGA มีคำขอดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร
- 6.7. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม AMMEGA จะต้องมีภาระผูกพันใด ๆ ในการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้อง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หากความไม่สอดคล้องดังกล่าวเป็นผลมาจาก:
- a) การเสื่อมสภาพตามการใช้งานตามปกติ
 - b) การใช้ผลิตภัณฑ์ในลักษณะที่แตกต่างจากที่แนะนำ และ/หรือการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในเอกสารที่ AMMEGA ได้ดำเนินการให้ผู้ซื้อเข้าถึงได้
 - c) การติดตั้งหรือการประกอบผลิตภัณฑ์อย่างไม่ถูกต้อง
 - d) การเก็บรักษา การหล่อลื่น การใช้งาน หรือการซ่อมบำรุงอย่างไม่ถูกต้อง
 - e) อุบัติเหตุ ภัยพิบัติ หรือเหตุสุดวิสัย
 - f) การซ่อมแซมหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตแม้เพียงบางส่วนโดยบุคคลหรือนิติบุคคลใดนอกเหนือจาก AMMEGA
 - g) ข้อมูลที่ไม่แม่นยำหรือไม่ถูกต้อง แบบร่าง การออกแบบ ข้อมูลจำเพาะ หรือคำสั่งที่ผู้ซื้อได้ให้ซึ่งใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์นั้น

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงวัสดุสิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนใด ๆ (กล่าวคือ การรั่วไหลของน้ำมันหล่อลื่นเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามการใช้งานตามปกติของซิลในกระปุกเกียร์ที่ AMMEGA จำหน่าย)

- 6.8. ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบความเข้ากันได้ของผลิตภัณฑ์กับการใช้งานที่มุ่งหมาย รวมทั้งความแม่นยำของข้อต่อเชิงกลและการเชื่อมต่อทางไฟฟ้า
- 6.9. การขยายที่ระบุในหัวข้อ 6 นี้เป็นการขยายพิเศษเฉพาะเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ AMMEGA ขอปฏิเสธความรับผิดชอบในการขยายอื่นทั้งหมด ยกเว้นแต่ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในเงื่อนไขเหล่านี้หรือในสัญญา โดยไม่คำนึงถึงมูลเหตุทางกฎหมาย ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย และไม่ว่าโดยวาจาหรืออย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

7. การรับประกันสำหรับการบริการ

- 7.1. AMMEGA รับประกันว่าบริการจะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะที่ได้ตกลงเป็นอย่างมาก และจะปราศจากข้อบกพร่องในด้านฝีมือ เมื่ออยู่ภายใต้การใช้งานตามปกติที่ใช้งานอย่างถูกต้องตามที่มุ่งหมาย โดยบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม เป็นระยะเวลาที่ระบุไว้ในเอกสารการบริการและตามข้อมูลจำเพาะที่ได้ตกลง การรับประกันนี้เป็นเพียงการรับประกันบริการเดียวสำหรับผู้ซื้อ และแทนที่และไม่รวมถึงการรับประกันอื่นทั้งหมดไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยนัย ซึ่งเกิดขึ้นจากผลบังคับแห่งกฎหมายหรืออื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการรับประกันโดยนัยใด ๆ เกี่ยวกับสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ
- 7.2. หากการให้บริการดำเนินการที่สถานที่ของผู้ซื้อ ผู้ซื้อจะต้อง:
- a) ให้ AMMEGA และบุคลากรของ AMMEGA เข้าถึงสถานที่เพื่อให้ AMMEGA สามารถให้บริการได้
 - b) บอกทางและแจ้งนโยบายที่ควบคุมการเข้าถึงสถานที่ของผู้ซื้อแก่ AMMEGA และบุคลากรของ AMMEGA
 - c) ให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือที่เป็นทั้งหมดในการให้บริการแก่ AMMEGA
- 7.3. ข้อ 6.2 และ 6.3 จะมีผลโดยเกี่ยวข้องกับการบริการโดยอัตโนมัติ
- 7.4. หลังจากที่ได้รับการบอกกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อซึ่งดำเนินการตามข้อ 6.3 AMMEGA จะตรวจสอบข้อเรียกร้องนั้น และหากข้อเรียกร้องนั้นได้รับการพิสูจน์ว่ามีเหตุผลสนับสนุน AMMEGA อาจเลือกดำเนินการต่อไปนี้ ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว:

- a) จัดหาบริการใหม่ให้แก่ผู้ซื้อโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อทดแทนบริการที่ไม่สอดคล้อง หรือ
- b) ชำระเงินคืนตามราคาค่าในใบแจ้งหนี้ซึ่งผู้ซื้อได้ชำระสำหรับบริการที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่สอดคล้อง
- 7.5. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม AMMEGA จะต้องไม่มีการผูกพันใด ๆ ในการเปลี่ยนทดแทนหรือคืนเงินสำหรับบริการที่ไม่สอดคล้อง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ที่เป็นผลมาจาก:
- a) การใช้บริการในลักษณะที่แตกต่างจากที่แนะนำ และ/หรือการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในเอกสารที่ AMMEGA ได้ดำเนินการให้ผู้ซื้อเข้าถึงได้
- b) อุบัติเหตุ ภัยพิบัติ หรือเหตุสุดวิสัย
- c) การดัดแปลงบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตแม้เพียงบางส่วนโดยบุคคลหรือนิติบุคคลใดนอกเหนือจาก AMMEGA
- d) ข้อมูลที่ไม่แม่นยำหรือไม่ถูกต้อง แบบร่าง การออกแบบ ข้อมูลจำเพาะ หรือคำสั่งที่ผู้ซื้อได้ให้ซึ่ง AMMEGA ใช้ในการให้บริการนั้น
- 7.6. ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบความเข้ากันได้ของบริการกับการใช้งานที่มุ่งหมาย
- 7.7. การรับประกันที่ระบุในหัวข้อที่ 7 จะเป็นการเขียนเพียงอย่างเดียวที่มีให้กับผู้ซื้อสำหรับบริการ AMMEGA ของประสิทธิภาพการเขียนอย่างอื่นทั้งหมดสำหรับบริการ ยกเว้นแต่ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในเงื่อนไขเหล่านี้หรือในสัญญา โดยไม่คำนึงถึงมูลเหตุทางกฎหมาย ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย และไม่ว่าโดยวาจาหรืออย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องที่เกี่ยวกับบริการ

8. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- 8.1. เว้นแต่ AMMEGA ตกลงอย่างชัดเจนเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในหรือที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ จะเป็นและยังคงเป็นของ AMMEGA

9. ข้อจำกัดความรับผิดชอบและการชดเชย

- 9.1. ความรับผิดชอบโดยรวมของ AMMEGA สำหรับมูลค่าใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา จะจำกัดเฉพาะยอดเงินที่ผู้ซื้อชำระภายใต้สัญญา ยกเว้นเท่าที่ข้อจำกัดดังกล่าวไม่ได้รับอนุญาตหรือเป็น โฆษณาใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 9.2. ในกรณีของการเรียกร้องการรับประกัน ความรับผิดชอบของ AMMEGA จะจำกัดเฉพาะมูลค่าของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีข้อบกพร่องตามแต่กรณี
- 9.3. AMMEGA จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ความเสียหายแบบเยี่ยงอย่าง ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง การสูญเสียผลกำไรที่มีอยู่หรือผลกำไรล่วงหน้า จนถึงขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา ไม่ว่าจะเกิดขึ้นตามสัญญา การละเมิดกฎหมายการชดเชย หรือทฤษฎีกฎหมายอื่นใดก็ตาม
- 9.4. ผู้ซื้อจะชดเชยและชดเชย AMMEGA จากข้อเรียกร้อง ต้นทุน และค่าใช้จ่ายทั้งหมดไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม ซึ่งอาจเกิดขึ้นภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์หรืออื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการติดตั้งหรือการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ

10. การรักษาความลับ

- 10.1. ผู้ซื้อยอมรับว่าข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลเชิงพาณิชย์ และข้อมูลทางการเงินทั้งหมดที่ AMMEGA เปิดเผยต่อผู้ซื้อ ถือเป็นข้อมูลความลับของ AMMEGA (“ข้อมูลความลับ”) ยกเว้นเอกสารที่ไม่เป็นความลับที่ได้จัดทำให้ผู้ซื้อเพื่อการแจกจ่ายร่วมกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง
- 10.2. ผู้ซื้อจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับดังกล่าวใด ๆ ต่อบุคคลภายนอกใด ๆ ยกเว้นต่อพนักงาน บริษัทในเครือ และตัวแทนของตนซึ่งจำเป็นต้องทราบข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญาเท่านั้น และต้องไม่ใช้ข้อมูลความลับดังกล่าวใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ตกลงกันระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และโดยสอดคล้องกับสัญญา ผู้ซื้อรับรองว่าจะปฏิบัติตามภาระผูกพันข้อนี้และดำเนินการให้พนักงาน บริษัทในเครือ และตัวแทนของตนปฏิบัติตามข้อนี้ ในกรณีที่ผู้ซื้อได้รับคำขอหรือถูกกำหนดตามกฎหมาย กฎระเบียบ หน่วยงานกำกับดูแล หรือคำสั่งของรัฐหรือคำสั่งศาลที่เกี่ยวข้อง

ให้เปิดเผยข้อมูลความลับ ผู้ซื้อจะต้องบอกกล่าว AMMEGA อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเกี่ยวกับข้อกำหนดของผู้มีคำขอดังกล่าว เพื่อให้ AMMEGA อาจขอรับคำสั่งคุ้มครองที่เหมาะสมได้

- 10.3. เมื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ซื้อ AMMEGA อาจมีสิทธิ์เข้าถึงและ/หรือได้รับความสามารถในการถ่ายโอน จัดเก็บ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานของผู้ซื้อ AMMEGA จะต้องประมวลผลเฉพาะข้อมูลที่ผู้ซื้อจัดหาให้ภายใต้สัญญาระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเท่านั้น AMMEGA ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้แนวทางของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยทั่วไป (GDPR) ของ EU 2016/679 และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลของ AMMEGA ซึ่งมีให้เข้าถึงได้ในเวอร์ชันปัจจุบันที่: www.ammega.com/policies

11. การบอกเลิกสัญญา

- 11.1. หากผู้ซื้อกระทำการละเมิดสัญญาในสาระสำคัญ AMMEGA อาจกำหนดให้ผู้ซื้อทำการเยียวยาการละเมิดโดยบอกกล่าวให้ทราบถึงสิ่งดังกล่าว
- 11.2. หากผู้ซื้อ ไม่ปฏิบัติตามการบอกกล่าวที่ออกภายใต้ข้อ 11.1 ภายในสิบห้า (15) วันนับจากที่ได้รับ AMMEGA อาจบอกเลิกสัญญาโดยการบอกกล่าวอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพิ่มเติมซึ่งจะมีผลโดยทันที หรือขอให้มีการดำเนินการที่เฉพาะเจาะจงจากผู้ซื้อ และไม่ว่าในกรณีใดก็ตามจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์อื่นใดและทั้งหมดที่ AMMEGA พึงมี
- 11.3. หากผู้ซื้อละเมิดข้อ 10 และ 13 ของเงื่อนไขเหล่านี้ AMMEGA อาจบอกเลิกสัญญาโดยการบอกกล่าวอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพิ่มเติมซึ่งจะมีผลโดยทันที
- 11.4. การบอกเลิกหรือการหมดระยะเวลาของสัญญา ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในการเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดที่เกิดขึ้นก่อนการบอกเลิกหรือการหมดระยะเวลาของสัญญา
- 11.5. ข้อกำหนดของข้อ 9, 10 และ 13 จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากการบอกเลิกหรือการหมดระยะเวลาของสัญญาไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

12. เหตุสุดวิสัย

- 12.1. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน หากการปฏิบัติของคตนนั้นถูกขัดขวาง ทำให้ล่าช้า หรือมีอุปสรรคเนื่องจากเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาที่อ้างเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายในสิบ (10) วันนับจากที่เกิดเหตุดังกล่าวขึ้น หากเหตุสุดวิสัยคงอยู่เป็นเวลานานกว่าเก้าสิบ (90) วันติดต่อกัน คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- 12.2. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องไม่มีสิทธิ์รับการชดเชยใด ๆ จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเนื่องจากเหตุสุดวิสัยหรือผลจากเหตุสุดวิสัย แต่ทั้งนี้เหตุสุดวิสัยจะต้องไม่ปลดปล่อยผู้ซื้อจากการระงับเงินเต็มจำนวนที่ต้องชำระใด ๆ ภายใต้สัญญาก่อนที่จะเกิดเหตุสุดวิสัย
- 12.3. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม การขาดเงินทุนจะไม่ถือเป็นเหตุสุดวิสัย

13. การปฏิบัติตามข้อกำหนด

- 13.1. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามสัญญา และปฏิบัติตามสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในประเทศที่ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ซื้อ และ/หรือในประเทศที่ให้บริการแก่ผู้ซื้อ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามสัญญา และปฏิบัติตามสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการทุจริต การฟอกเงิน การจ่ายสินบน การเลื่อยภาษี การควบคุมการส่งออก และการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องจัดทำและเก็บรักษายันที่กตามที่กำหนดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(รวมถึงกฎหมายว่าด้วยสถานที่จดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคลของ AMMEGA และผู้ซื้อ) หรือแนวทางปฏิบัติที่แนะนำ และจะต้องทำให้บันทึกดังกล่าวเข้าถึงได้โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการตรวจสอบโดยทันทีเมื่อได้รับการร้องขอ

13.2. ผู้ซื้อจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า: (i)

จะไม่มีการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการให้แก่ผู้ใช้สุดท้ายในลักษณะที่ละเมิดการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องใด ๆ เนื่องจากหรือโดยเกี่ยวข้องกับสัญญา และ (ii)

บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในรายชื่อการคว่ำบาตรของทางการจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรืออาจได้รับประโยชน์จากสัญญาเนื่องจากหรือโดยเกี่ยวข้องกับสัญญา

13.3. ผู้ซื้อรับรองและรับประกันว่าตนคุ้นเคยกับและจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้ การเบี่ยงเบน การค้า การส่งออก หรือการส่งออกต่อซึ่งผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ

และตนจะไม่ขายต่อหรือเบี่ยงเบนผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ไปยังปลายทางอื่นนอกเหนือจากปลายทางที่ระบุในสัญญา

ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เว้นแต่ AMMEGA จะตกลงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ซื้อได้รับทราบการขายต่อหรือการเบี่ยงเบนที่ไม่ได้รับอนุญาตใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ผู้ซื้อจะต้องแจ้ง AMMEGA อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

13.4. ผู้ซื้อตกลงที่จะปฏิบัติตาม (i) หลักปฏิบัติด้านจรรยาบรรณ (ii) นโยบายการต่อต้านการทุจริต (iii) พระราชบัญญัติทาสสมัยใหม่ (iv) นโยบายการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ (v) นโยบาย SpeakUp (vi) นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน (vii) นโยบายการต่อต้านการผูกขาด (viii) นโยบายสิทธิมนุษยชน (ix) นโยบายการคว่ำบาตร (x) นโยบายการคุ้มครองข้อมูล (xi) คำแถลงเกี่ยวกับแร่ที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งของ AMMEGA ในฉบับล่าสุดของเอกสารดังกล่าว ซึ่งสามารถดูได้ที่: www.AMMEGA.com/policies.

13.5. ผู้ซื้อจะต้องชี้แจงและชดเชยให้แก่ AMMEGA จากหรือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดใด ๆ สำหรับหัวข้อนี้โดยผู้ซื้อ หรือพนักงาน ที่ปรึกษา ตัวแทน หรือลูกค้าของตน

14. กฎหมายที่ควบคุมและเขตอำนาจศาล

14.1. ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา จะต้องได้รับการควบคุมและตีความตามกฎหมายของประเทศหรือรัฐที่ AMMEGA มีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ โดยไม่รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการเลือกกฎหมาย และไม่สามารถรวมความสามารถในการใช้บังคับอนุสัญญาว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ ปี 1980 อย่างขัดแย้งด้วย

14.2. ศาลที่มีอำนาจของเมืองที่ AMMEGA มีสำนักงานจดทะเบียนอยู่เป็นศาลที่มีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการไต่สวนและตัดสินการดำเนินคดีใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา หรือเรื่องใด ๆ ที่มีการไต่ตรองในสัญญา

14.3. เพื่อวัตถุประสงค์ของหัวข้อ 14 นี้ คำว่า “AMMEGA” ให้เข้าใจว่าหมายถึงนิติบุคคลที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตามสัญญา

15. เบ็ดเตล็ด

15.1. สัญญาประกอบเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในเรื่องที่เกี่ยวกับเนื้อหาสาระของสัญญา และแทนที่ข้อตกลงที่มีก่อนหน้านี้ทั้งหมดไม่ว่าโดยวาจาหรืออย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องดังกล่าวระหว่างผู้ซื้อและ AMMEGA ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่รวมอยู่ในเอกสารใด ๆ ที่ออกโดยผู้ซื้อหรือบุคคลภายนอก (i) ซึ่งกำหนดหรือไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขเหล่านี้ หรือ (ii) ซึ่งมีความหมายว่าจะเปลี่ยนแปลง ระบุ ลบ หรือเพิ่มข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ที่รวมอยู่ในเงื่อนไขเหล่านี้ ถือว่าถูกปฏิเสธและเป็นโมฆะ

15.2. หากข้อกำหนดของสัญญาเป็นหรือกลายเป็นไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่มีผลใช้ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ในพื้นที่ใด ๆ สิ่งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมาย ความสมบูรณ์ตามกฎหมาย หรือความสามารถในการบังคับใช้ข้อกำหนดอื่นใดของสัญญาในพื้นที่อื่น ๆ (หรือเขตอำนาจอื่น)

15.3. ไม่มีข้อความใดในสัญญาที่มุ่งหมายให้หรือจะต้องได้รับการตีความว่าเป็นการมอบหรือการให้การเยียวยาหรือสิทธิใด ๆ ภายใต้อนุสัญญา แก่บุคคล บริษัท หรือองค์กรใด ๆ นอกเหนือจากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายและผู้สืบทอดที่เกี่ยวข้องและผู้รับโอนสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาต

- 15.4. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับประกันว่าตนไม่ได้เข้าทำสัญญาโดยอาศัยการรับรอง การรับประกัน หรือข้อผูกพันใด ๆ
ยกเว้นแต่สิ่งที่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในสัญญา
- 15.5. การสละสิทธิ์ การเปลี่ยนแปลง หรือการแก้ไขข้อกำหนดใด ๆ ของสัญญาจะเป็น โฆษะและไม่มีผลผูกพัน
เว้นแต่จะดำเนินการอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย
- 15.6. การเจรจาทั้งหมดที่มีให้กับคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสำหรับการละเมิดสัญญานั้นมีลักษณะสะสม
และอาจดำเนินการพร้อมกันหรือแยกจากกันได้ และการใช้สิทธิ์ที่จะรับการเจรจาหนึ่งใด ๆ
จะไม่ถือว่าเป็นการยกเว้นหรือขัดขวางการใช้สิทธิ์ที่จะรับการเจรจาอื่นทั้งหมด
- 15.7. การบอกกล่าวใด ๆ ที่จำเป็นหรืออนุญาตภายใต้สัญญาต้องดำเนินการอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร (รวมถึงทางอีเมล)
และต้องนำส่งโดยการส่งมอบหรือส่งให้กับคู่สัญญาในลักษณะที่ทำให้แน่ใจว่าสามารถพิสูจน์การได้รับการบอกกล่าวนั้นได้
- 15.8. สิทธิ์และ/หรือภาระผูกพันภายใต้สัญญาไม่อาจถูกโอนสิทธิ์หรือโอนให้แก่บุคคลภายนอกใด ๆ
โดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนได้ ยกเว้นกรณีการโอนสิทธิ์หรือการโอนสิทธิ์โดย
AMMEGA ให้แก่บริษัทภายใน Ammega Group ให้เป็นที่เข้าใจว่า AMMEGA
จะมีอิสระที่จะโอนสิทธิ์ในใบแจ้งหนี้ที่ออกในกรอบการทำงานของสัญญาให้แก่สถาบันสินเชื่อรับซื้อลูกหนี้การค้า (แฟคเตอร์ริง) ได้
- 15.9. สัญญาอาจเข้าทำโดยใช้สำเนาฉบับสแกนที่ลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ ซึ่งจะถือว่าเป็นต้นฉบับและมีผลผูกพันตามกฎหมาย
- 15.10. สัญญาอาจเข้าทำโดยใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เมื่อและจนถึงขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องยอมรับ
ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ดำเนินการผ่านวิธีการส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดนิยามต่อไปในเอกสารนี้
จะมีผลผูกพันตามกฎหมายเหมือนเป็นลายมือชื่อที่ลงด้วยมือ “การส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึงการสื่อสารรูปแบบใด ๆ
ที่ไม่มีการนำส่งกระดาษทางกายภาพโดยตรง ซึ่งทำให้เกิดบันทึกที่อาจเก็บรักษา เรียกคืน และทบทวนได้โดยผู้รับการส่งผ่านดังกล่าว
และอาจทำซ้ำโดยตรงในรูปกระดาษโดยผู้รับดังกล่าวผ่านกระบวนการอัด โนมิตี โดยมีเงื่อนไขว่าการส่งผ่านดังกล่าวมีความปลอดภัย
และมีการติดตามและบันทึกการกระทำทั้งหมดโดยระบบที่เชื่อถือได้ ซึ่งบันทึกดังกล่าวสามารถจัดเก็บ เรียกคืน
และทำซ้ำได้โดยผู้รับและผู้ส่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าการใช้ DocuSign
ถือเป็นการส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับได้สำหรับวัตถุประสงค์ดังกล่าว