

GENEL SATIŞ HÜKÜM VE KOŞULLARI

BÖLÜM A. GENEL HÜKÜMLER

1. GENEL

1.1. İşbu Koşulların başka yerinde tanımlanan terimlere ek olarak, aşağıda listelenen terimler belirtilen anlamlara sahip olacaktır:

- **“AMMEGA”** Sipariş Onayına bağlı olarak Ürün veya Hizmet sağlayan, Hollanda mevzuatına uygun olarak kurulmuş ve bu çerçevede faaliyet gösteren, merkezi Marconistraat 15, 1704 RH Heerhugowaard, Amsterdam, Hollanda adresinde bulunan, Hollanda Ticaret Siciline 71725385 numarayla kayıtlı özel limited şirket Ammega Group B.V. veya doğrudan ya da dolaylı olarak kendisine ait olan veya doğrudan ya da dolaylı olarak sahip olduğu bu tür kuruluş anlamına gelir,
- **“Alıcı”** iş yetkisi kapsamında AMMEGA’dan Ürün ve/veya Hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi anlamına gelir,
- **“Sözleşme”** Ürün ve/veya Hizmetlerin alım satımı ile ilgili ana sözleşme ve işbu Hüküm ve Koşulları ihtiva eden anlaşma veya işbu Hüküm ve Koşullara istinaden Sipariş Onayı anlamına gelir,
- **“Koşullar”** işbu Genel Satış Hüküm ve Koşullarını ifade eder,
- **“Teslimat”** Sipariş Onayında Taraflar arasında aksi kararlaştırılmadıkça Incoterms®2020’de kendisine verilen anlamı taşır,
- **“Anlaşmazlık”** oluşumu, varlığı, geçerliliği, uygulanabilirliği, yorumlanması, ihlali veya feshi ile ilgili herhangi bir sorun da dahil olmak üzere, Sözleşme veya konusu ile bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık, ihtilaf veya talep (sözleşmeye dayalı olan veya olmayan) anlamına gelir,
- **“Mücbir Sebep”** Sözleşme tarihinde mevcut olmayan, talepte bulunan Tarafın makul kontrolü dışında, söz konusu Tarafın kusurundan, ihmalinden veya Sözleşmeyi ihlalinden kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyen ve kaçınılmayan; ancak şunlarla sınırlı olmayan olaylar veya durumlar anlamına gelir: (i) hükümetlerin veya kamu kuruluşlarının eylemleri veya kısıtlamaları, (ii) savaş, ihtilal, isyan veya halk ayaklanması, (iii) grevler, lokavtlar veya diğer iş yavaşlatma eylemleri, (iv) blokaj veya ambargo, (v) patlama, yangın, korozyon, iyonlaştırıcı radyasyon, radyoaktif kirlenme, sel, doğal afet, salgın, pandemi veya kötü niyetli eylemlerin neden olduğu hasar, (vi) hammadde kıtlığı, (vii) siber saldırı ve (viii) AMMEGA’yı, bağlı kuruluşlarını veya tedarikçilerini etkileyen bu tür durumlar,
- **“Fikri Mülkiyet Hakları”** patentler, patent başvurusu hakları, buluş hakları, telif hakları ve bunların tüm başvuru ve tescilleri, ticari markalar, ticari isimler, işletme isimleri, hizmet markaları ve alan adları, get-up (ticari takdim şekli) hakları, firma değeri, grafikler, endüstriyel modeller, buluşlar, know-how (teknik bilgi), ticari sırlar, arka plan ve ön plan hakları, bilgisayar yazılım programları dahil olmak üzere taktik için dava açma hakkı, tasarımlardaki haklar, veri tabanı hakları, gizli bilgileri kullanma ve gizliliğini koruma hakları, her durumda tescilli, patentlenebilir veya korunabilir olup olmadığına bakılmaksızın diğer tüm maddi olmayan mülkiyet bilgileri; tüm başvurular ve başvuru hakları, bu hakların verilmesi, yenilenmesi veya uzatılması ve bu haklardan öncelik talep etme hakları ve şu anda veya gelecekte dünyanın herhangi bir yerinde mevcut olan veya olacak olan tüm benzer veya eşdeğer haklar veya

koruma biçimleri dahil olmak üzere (bunlarla sınırlı olmaksızın) tüm ve herhangi fikri mülkiyet hakları anlamına gelir,

- **“Taraflar”** münferiden Alıcı veya AMMEGA anlamına gelir ve bunlar birlikte **“Taraflar”** olarak anılacaktır,
- **“Ürünler”** herhangi bir Sözleşmede belirtildiği üzere AMMEGA tarafından üretilecek ve/veya satılacak ürünler anlamına gelir,
- **“Hizmetler”** herhangi bir Sözleşmede belirtildiği üzere AMMEGA tarafından sunulacak hizmetler anlamına gelir.

1.2. Tüm Sözleşmeler, satış faaliyetleri, Hizmetler ve teklifler yalnızca bu Koşullara tabi olacaktır. Farklı veya aksi hükümler, Taraflarca yazılı olarak açıkça kararlaştırılmadıkça geçerli olmayacaktır. Alıcı tarafından düzenlenen herhangi bir belgede yer alan veya atıfta bulunulan tüm hükümler açıkça reddedilir. AMMEGA'nın, Alıcıdan sonradan gelecek olan herhangi bir belge veya yazışmada yer alan veya atıfta bulunulan hükümlere itiraz etmemesi, burada belirtilen hükümlerden feragat edildiği veya bunların değiştirildiği anlamına gelmeyecektir.

1.3. İşbu Koşullar ile AMMEGA ve Alıcı tarafından akdedilen ayrı herhangi bir yazılı sözleşmenin hükümleri arasında uyumsuzluk olması halinde, ayrı sözleşmede aksi belirtilmedikçe, ayrı sözleşmede yer alan hükümler geçerli olacaktır. İşbu Koşullar ile bir Sipariş Onayı arasında bir uyumsuzluk veya belirsizlik olması durumunda, Sipariş Onayı geçerli olacaktır.

1.4. AMMEGA, işbu Koşulları zaman zaman değiştirme, ilave yapma veya tadil etme hakkını saklı tutar; bu değişiklikler, Alıcıya ön bildirimde bulunma koşulu bulunmaksızın, yayınlandıklarında yürürlüğe girecektir. İşbu koşulların en güncel hali şurada bulunmaktadır: www.ammega.com/general-conditions/

1.5. İşbu Koşullar iki bölümden oluşur: Bölüm A, AMMEGA'nın dünya çapında gerçekleştirdiği tüm Satış Sözleşmeleri, satış faaliyetleri, Hizmet ve teklifleri için genel olarak geçerli olan hüküm ve koşulları içerir. Bölüm B, uygulanabilir olduğunda değiştirilecek ve Bölüm A'ya entegre edilecek ve yalnızca ilgili AMMEGA'nın yetki alanında ayrı ayrı geçerli olacak olan ülkeye özgü hüküm ve koşullar dizisini içerir. Bölüm A ve Bölüm B arasında ihtilaf veya herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, Bölüm B hükümleri geçerli olacaktır.

2. SİPARİŞ, SİPARİŞ ONAYI, TEKLİF

2.1. AMMEGA'nın fiyat teklifleri/teklifleri özellikle miktar, fiyat ve teslimat süresi açısından değişiklik gösterebilir ve bağlayıcı değildir. AMMEGA tarafından sunulan fiyat teklifinde/teklifte aksi belirtilmediği sürece her fiyat teklifi/teklif, sunulduğu günden itibaren sadece 30 gün boyunca geçerlidir. Sona erme tarihinden önce, AMMEGA yukarıda belirtilen süre içinde Alıcının Siparişini almadığı ve kabul etmediği sürece, herhangi bir fiyat teklifi/teklif AMMEGA tarafından herhangi bir zamanda Alıcıya yazılı bildirimde bulunularak değiştirilebilir.

2.2. Alıcı, AMMEGA'dan yazı, e-posta, telefon veya e-ticaret websitesi kanalıyla satın alma gerçekleştirebilir (**“Sipariş”**). Alıcının Ürünleri telefonla sipariş etmesi halinde AMMEGA, Alıcıdan yazılı veya e-posta yoluyla onay talep etme hakkına sahiptir. Siparişte aşağıdakiler belirtilecektir:

- a) Alıcının bilgileri,
- b) Satın alınan Ürün veya Hizmetlerin miktarı,
- c) Satın alınan Ürün veya Hizmetlerin kodları,
- d) Tahmini Teslimat tarihi ve yeri.

Alıcının, satın alınan Ürün veya Hizmetlerin kodlarını Siparişte belirtmesiyle, sipariş edilen Ürün veya Hizmetlerin türlerini, modellerini, malzemelerini, özelliklerini, performansını vb. tam olarak anladığı kabul edilir.

2.3. Alıcı tarafından gönderilen hiçbir Sipariş, AMMEGA tarafından yazılı olarak veya e-posta ile teyit edilmedikçe ("**Sipariş Onayı**") kabul edilmiş sayılmayacaktır. AMMEGA, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Siparişi kabul edebilir veya reddedebilir.

Sipariş Onayında aşağıdakiler belirtilecektir:

- Satın alınan Ürün ve/veya Hizmetlerin miktarı ve tanımı,
- Fiyat,
- Ödeme koşulları,
- Teslimat koşulları ve yeri,
- İşbu Koşullar'dan herhangi bir sapma.

Bir Sipariş, Sipariş Onayı ile teyit edilmediği takdirde, AMMEGA tarafından ilgili faturanın düzenlenmesi, AMMEGA tarafından Hizmetlerin yerine getirilmesi veya Ürünlerin Teslimatı, Siparişin kabul edildiği anlamına gelecektir.

2.4. Bir Sipariş, AMMEGA tarafından kabul edildikten sonra, Taraflar ayrıca yazılı olarak kararlaştırmadıkça iptal edilemez, askıya alınamaz veya değiştirilemez. Tarafların bir Siparişin iptal edilmesi veya askıya alınması konusunda yazılı olarak anlaşmaları halinde, Alıcı, AMMEGA'nın söz konusu iptal veya askıya alma zamanına kadar yaptığı tüm masraf ve harcamalardan sorumlu olacaktır.

2.5. Açıklayıcı olmak amacıyla, kataloglarda, broşürlerde, reklam materyallerinde veya AMMEGA'nın diğer belgelerinde sunulan teknik özellikler, performanslar ve diğer unsurlar gösterim amaçlıdır ve bu özellikler, performanslar veya diğer unsurlar Sözleşmede açıkça belirtilmedikçe AMMEGA üzerinde bağlayıcı değildir. AMMEGA, önceden haber vermeksizin ve Alıcı tarafından satın alınan Ürünleri tamamen veya kısmen değiştirme veya bunlardan doğan herhangi bir maliyeti tamamen veya kısmen Alıcıya geri ödeme yükümlülüğü olmaksızın, herhangi bir zamanda yukarıdaki belgelerde sunulan teknik özellikleri, performansları ve diğer unsurları değiştirme hakkını saklı tutar.

2.6. AMMEGA, Sipariş Onayında belirtilen her bir Ürün için geçerli olan miktar toleransını (varsa) Alıcıya bildirecektir.

3. FİYATLAR VE ÖDEME

3.1. Fiyatlar, Sipariş Onayında yer alır. AMMEGA, Sipariş Onayının Alıcıya bildirilmesinden sonra bile, pazar ve üretim koşullarındaki değişiklikler nedeniyle gerekli olması halinde veya Alıcı'nın özel gereksinimleri (herhangi bir tasarım, özellik, sipariş miktarı, teslimat tarihleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) olması durumunda fiyatları değiştirme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda, AMMEGA Alıcıyı fiyatlardaki bu değişiklikten yazılı olarak haberdar edecek ve Alıcı AMMEGA'nın bildiriminden itibaren beş (5) iş günü içinde fiyatlardaki bu değişiklikleri AMMEGA'ya teyit etme fırsatına sahip olacaktır. Alıcı, AMMEGA'nın bu bildiriminden itibaren 5 iş günü içinde AMMEGA'nın bildirimini yazılı olarak onaylamaz veya itiraz etmezse, fiyat değişikliği Alıcı tarafından kabul edilmiş sayılır. Alıcı, AMMEGA'nın fiyat artışı bildiriminden itibaren beş (5) iş günü içinde fiyat değişikliğine itiraz ederse, Sözleşme tüm Taraflar için herhangi bir yükümlülük olmaksızın sona erecektir.

3.2. Fiyatlara paketleme, depolama, nakliye, sigorta, vergi, gümrük vergileri, KDV veya diğer vergi ve harçlar (yabancı banka masrafları gibi masraflar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) dahil değildir. Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, ödenmesi gereken tutarlarda yuvarlama veya indirim yapılmasına izin verilmez.

3.3. Sipariş Onayında farklı bir şekilde belirtilmediği takdirde, ödeme vadesi fatura tarihinden itibaren otuz (30) gün olacaktır. Alıcı ödemeyi zamanında yapmazsa, AMMEGA geç ödemeye yürürlükteki yasaların izin verdiği en yüksek faiz oranında gecikme faizi uygulayacaktır.

- 3.4. Ödeme, Taraflar arasında farklı bir ödeme yöntemi kararlaştırılmadığı takdirde, faturada ve/veya Sipariş Onayında belirtilen banka hesabına havale yoluyla yapılacaktır.
- 3.5. Bir faturanın kısmen veya tamamen ödenmemesi (herhangi bir talep veya ihtilaf veya her türlü istisna durumunda da), AMMEGA'ya, Alıcıya uygun bir son ödeme tarihi belirledikten sonra Sözleşmeyi feshetme veya Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin bekleyen teslimatlarını, bu bekleyen Ürün ve/veya Hizmet teslimatları ödeme yapılmamasıyla ilgili olanlar dışındaki işlemlerle ilgili olsa bile, ödenmesi gereken tutarların tamamı ödenene kadar askıya alma hakkı verir. AMMEGA'nın bu madde kapsamındaki haklarını kullanmasına bakılmaksızın, kanun tarafından kabul edilen tüm diğer zararlar ve diğer talepler etkilenmez.
- 3.6. Alıcı, Sözleşme kapsamında AMMEGA'ya ödenecek herhangi bir tutarı herhangi bir nedenle mahsup edemez veya ödemeyi durduramaz.

4. TESLİMAT

- 4.1. Teslimat koşulları, AMMEGA tarafından Sipariş Onayında belirtilmiştir. Tüm Teslimat tarihleri, Taraflar arasında açıkça belli bir dönem veya tarih kararlaştırılmadığı sürece yalnızca tahminidir. Bununla beraber, AMMEGA teslimat tarihlerine uymak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir. Teslimat koşulları, üretimdeki sorunlar veya Mücbir Sebep olması halinde Sözleşmenin geçerliliğini etkilemeksizin değişebilir.
- 4.2. AMMEGA, Ürünlerin makul ölçüde kısmi sevkiyatını gerçekleştirme ve her bir gönderiyi ayrı ayrı faturalandırma hakkına sahiptir. AMMEGA, kısmi sevkiyatlardan dolayı Alıcı tarafından maruz kalınan herhangi bir ekstra maliyet veya masraftan yükümlü olmayacaktır.
- 4.3. AMMEGA, Ürünleri veya Hizmetleri Alıcıya Teslim tarihinden önce teslim etme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda, AMMEGA Alıcıyı uygun şekilde bilgilendirecektir ve Alıcı -makul kapsamda- bu erken teslimatı kabul etmekle yükümlüdür. AMMEGA, erken teslimattan dolayı Alıcı tarafından maruz kalınan herhangi bir ekstra maliyet veya masraftan yükümlü olmayacaktır.
- 4.4. AMMEGA, herhangi bir nedenle Sipariş Onayında belirtilen tarihte Teslimatın yapılmasının veya Hizmetlerin sağlanmasının mümkün olmaması halinde, Teslimat tarihinden önce Alıcıya göndereceği yazılı bir bildirimle Teslimat tarihini erteleme hakkına sahiptir.
- 4.5. AMMEGA, sözleşme sırasındaki öngörülebilir bir durumdan kaynaklanıp kaynaklanmadığına ve AMMEGA'nın bu durumdan kaçınmasını veya zararı hafifletmesini beklemenin makul olup olmadığına bakılmaksızın, AMMEGA'nın makul kontrolü dışındaki herhangi bir nedenden kaynaklanan Teslimatta gecikme veya teslimatın yapılamamasından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olmayacaktır. AMMEGA'nın makul kontrolü dışındaki herhangi bir nedenden dolayı bir gecikme olması durumunda, AMMEGA geciken Siparişe istinaden Sözleşmeyi feshetme veya makul bir süre içinde Ürünlerin veya Hizmetlerin sevkiyatını yeniden planlama hakkını saklı tutar ve Alıcı bu tür bir gecikmenin sonucu olarak Teslimatı reddetme veya başka bir şekilde herhangi bir yükümlülüğünden kurtulma hakkına sahip olmayacaktır.
- 4.6. AMMEGA'nın temerrüde düşmesi veya herhangi bir nedenle Ürünlerin veya Hizmetlerin Teslimatını gerçekleştirememesi durumunda, AMMEGA'nın tazminat ödeme yükümlülüğü, 12. maddeye hanelerle getirmeksizin, işbu Koşulların 9. maddesinde belirtildiği şekilde sınırlı olacaktır. AMMEGA'nın temerrüde düştüğü her durumda Alıcı tarafından bir hatırlatma yapılması gerekmektedir.
- 4.7. Alıcının kontrolündeki herhangi bir nedenden dolayı Teslimatın geciktiği ürünler, riski ve masrafı Alıcıya ait olmak üzere ve başlangıçta kararlaştırılan Teslimat tarihinden itibaren en fazla 30 gün süreyle Alıcı hesabına AMMEGA tarafından bir depoya yerleştirilebilir. AMMEGA, Alıcıdan, Teslim tarihinden başlayarak her bir depolama günü için masraf talep edecektir. Ürünlerin Teslimatı, başlangıçta kararlaştırılan Teslimat tarihinden itibaren 30 günü aşacak şekilde gecikirse, AMMEGA Sözleşmeyi iptal etme hakkına sahiptir. Böyle bir iptali takiben, Alıcıya on (10) günlük ödeme süresi ile Sözleşme bedelinin %100'ü para cezası olarak fatura edilecektir.

4.8. Hizmetlerin Teslimatının Alıcıya atfedilebilecek koşullar nedeniyle otuz (30) günden fazla gecikmesi durumunda, AMMEGA Sözleşmeyi iptal etme ve Alıcıdan Hizmetlerin hazırlanmasına ilişkin masrafları talep etme hakkına sahiptir.

5. MÜLKİYET HAKKI VE RİSK

- 5.1. Ürünlerin mülkiyet hakkı, AMMEGA'dan Alıcıya ancak AMMEGA'nın bu Ürünler için tam ödemeyi tahsil etmesi halinde geçer. Ödemenin, AMMEGA'nın Alıcıya bildirdiği banka hesabına geçmesiyle, ödeme Alıcı tarafından usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır.
- 5.2. Ürünler dahil olan veya Ürünlerin bir parçasını oluşturan herhangi bir yazılımın mülkiyeti her zaman ve her durumda AMMEGA'da veya duruma göre lisans verende/verenlerde kalacaktır.
- 5.3. Ürünlerin risk transferi, üzerinde mutabık olunan Incoterms®2020 uyarınca AMMEGA'dan Alıcıya geçer; aksi takdirde Ürünlerin riski, teslimat üzerine Alıcıya devredilir.

6. ÜRÜN GARANTİSİ

- 6.1. AMMEGA, Ürünlerin, Alıcıya tesliminden itibaren bir (1) yıl süreyle, eğitimli personel tarafından normal, düzgün ve amacına uygun kullanıma tabi tutulduğunda, mutabık olunan şartnameye önemli ölçüde uygun olarak çalışacağını veya performans göstereceğini ve malzeme ve işçilik kusurları içermeyeceğini garanti eder. Yürürlükteki yasalar teslimattan itibaren bir (1) yıldan daha uzun bir asgari garanti süresinin uygulanmasını gerektiriyorsa, bu tür bir asgari garanti süresi geçerli olacaktır. Bu garanti, Alıcının Ürünler için sahip olduğu tek garantiyi teşkil eder ve ticari elverişlilik, uygunluk kalitesi veya belirli bir amaca uygunluğa ilişkin her türlü zımni garanti de dahil olmak üzere, yasaların işleyişinden kaynaklanan veya başka türlü ortaya çıkan açık veya zımni diğer tüm garantilerin yerine geçer ve bunları geçersiz kılar.
- 6.2. Alıcı, Ürünleri teslim alır almaz derhal kontrol edecektir. Uygunsuzluk halinde Alıcı, AMMEGA'ya Ürünlerin uygun olmadığına dair yazılı bildirimde bulunacaktır. Uygunsuzluk kalite eksikliği, Ürünlerin kararlaştırılan tanıma veya özelliklere uygun olmaması, kusurlar ve diğer her türlü benzer uygunsuzluklar anlamına gelecektir. Madde 2.6'da belirtilen toleranslara sahip ürünler uygunsuz olarak kabul edilmeyecektir.
- 6.3. Uygunsuzluk bildirimini, söz konusu uygunsuzluğu ayrıntılı olarak açıklayacak ve şu süreler içinde yapılacaktır: (i) Gözle görülür kusurlar için Ürünlerin Tesliminden sonra on beş (15) gün içinde, (ii) Garanti kapsamındaki kalite talepleri için kusurun farkedilmesinden itibaren on (10) gün içinde. Alıcının uygunsuzluk iddiasını AMMEGA'ya zamanında bildirmemesi, bu talepten feragat edildiği ve bu talebin engellendiği anlamına gelecektir.
- 6.4. Alıcının madde 6.3'e uygun olarak yaptığı yazılı bildirimini aldıktan sonra, AMMEGA talebi araştırarak ve talebin geçerli olduğu kanıtlanırsa, AMMEGA tamamen kendi takdirine bağlı olarak
 - a) Uygunsuz Ürünleri ücretsiz olarak onarabilir veya
 - b) Uygunsuz olanların yerine Alıcıya yeni Ürünler tedarik edebilir veya
 - c) Uygunsuz olduğu kanıtlanan Ürünler için Alıcı tarafından ödenen fatura bedelini geri ödeyebilir.
- 6.5. Alıcı, AMMEGA'nın önceden yazılı onayı olmadan kusurlu Ürünleri tamir etmeyecektir. Alıcının AMMEGA'nın önceden yazılı onayı olmadan bu tür onarımlar yapması durumunda, söz konusu Ürün için verilen her türlü garanti geçersiz sayılacaktır.
- 6.6. Alıcı, AMMEGA tarafından yazılı olarak talep edilmedikçe herhangi bir Ürünü AMMEGA'ya iade etme hakkına sahip değildir.
- 6.7. AMMEGA, söz konusu uygunsuzluğun aşağıdaki nedenlerden kaynaklanması halinde, onaylanmayan Ürünler için hiçbir durumda kısmen veya tamamen onarım, değiştirme veya para iadesi yapma yükümlülüğüne sahip olmayacaktır:
 - a) normal aşınma ve yıpranma,

- b) Ürünlerin tavsiye edilenden farklı bir şekilde kullanılması ve/veya AMMEGA tarafından sunulan belgelerde belirtilen talimatlara uyulmaması,
- c) Ürünlerin doğru olmayan kurulumu veya montajı,
- d) Doğru olmayan depolama, yağlama, kullanım veya bakım,
- e) Kaza, afet veya Mücbir Sebep durumu,
- f) Ürünlerin AMMEGA dışında herhangi bir kişi veya kuruluş tarafından yapılan yetkisiz, kısmen de olsa onarımları veya modifikasyonları,
- g) Alıcı tarafından hazırlanan, Ürünlerin temel alınarak üretildiği şartnamenin yanlış veya hatalı bilgi, çizim, tasarım içermesi.

Bu garanti herhangi bir sarf malzemesi veya parçayı kapsamaz (örneğin AMMEGA tarafından satılan dişli kutularındaki contaların olağan aşınma ve yıpranmasından kaynaklanan yağlayıcı sızıntıları).

6.8. Ürünlerin amaçlanan uygulama ile uyumluluğunun yanı sıra mekanik kaplinlerin ve elektrik bağlantılarının doğruluğunun kontrolü yalnızca Alıcının kendi sorumluluğundadır.

6.9. İşbu Bölüm 6'da belirtilen çözüm yolları, Ürünler için yegane ve özel çözüm yollarıdır. İşbu Koşullarda veya Sözleşmede açıkça belirtilmedikçe, AMMEGA Ürünlerle ilgili olarak açık veya zımni, sözlü veya yazılı yasal gerekçelere bakılmaksızın diğer tüm çözüm yollarını reddeder.

7. HİZMET GARANTİSİ

7.1. AMMEGA, Hizmetlerle ilgili belgelerde belirtilen süre boyunca, Hizmetlerin, eğitimli personel tarafından normal, düzgün ve amacına uygun kullanıma tabi tutulduğunda, mutabık olunan şartnameye önemli ölçüde uygun olacağını ve işçilik kusurları içermeyeceğini garanti eder. Bu garanti, Alıcının Hizmetler için tek garantisini teşkil eder ve herhangi bir zımni ticari elverişlilik, uygunluk kalitesi veya belirli bir amaca uygunluk garantisi de dahil olmak üzere, yasaların işleyişinden kaynaklanan veya başka türlü ortaya çıkan açık veya zımni diğer tüm garantilerin yerine geçer ve bunları geçersiz kılar.

7.2. Hizmetlerin Alıcının sahasında sunulması durumunda Alıcı,

- a) AMMEGA'nın Hizmetleri sunabilmesi için AMMEGA'ya ve personeline sahaya erişim sağlayacak,
- b) AMMEGA'ya ve personeline Alıcının alanına erişimi düzenleyen talimatları ve politikaları sağlayacak,
- c) AMMEGA'ya Hizmetlerin yerine getirilmesi için gerekli tüm iş birliği ve yardımı sağlayacaktır.

7.3. Madde 6.2 ve 6.3, Hizmetlerle ilgili olarak *gerekli değişiklikler yapılması koşuluyla* uygulanacaktır.

7.4. Alıcının madde 6.3'e uygun olarak yaptığı yazılı bildirim aldıktan sonra, AMMEGA iddiayı araştırarak ve iddianın geçerli olduğu kanıtlanırsa, AMMEGA tamamen kendi takdirine bağlı olarak,

- a) Alıcıya uygun olmayan Hizmetin yerine yeni bir Hizmeti ücretsiz olarak tedarik edebilir veya
- b) Uygunsuz olduğu kanıtlanan Hizmetler için Alıcı tarafından ödenen fatura bedelini geri ödeyebilir.

7.5. AMMEGA, uygun olmayan Hizmetler için aşağıdaki nedenler sonucu oluşan hiçbir durumda, tamamen ya da kısmen değiştirme ya da para iadesi yapma yükümlülüğüne sahip olmayacaktır:

- a) Hizmetlerin tavsiye edilenden farklı bir şekilde kullanılması ve/veya AMMEGA tarafından sunulan belgelerde belirtilen talimatlara uyulmaması,
- b) Kaza, afet veya Mücbir Sebep durumu,
- c) Hizmetlerin AMMEGA dışında herhangi bir kişi veya kuruluş tarafından yapılan, kısmen de olsa, yetkisiz modifikasyonları,
- d) Alıcı tarafından hazırlanan, AMMEGA'nın Hizmetleri gerçekleştirmede temel aldığı şartnamenin yanlış veya hatalı bilgi, çizim, tasarım içermesi.

- 7.6. Hizmetlerin, amaçlanan uygulama ile uygunluğunun kontrolü, yalnızca Alıcının kendi sorumluluğundadır.
- 7.7. Bölüm 7’de belirtilen garanti, Alıcının Hizmetler için tek çözüm yolu olacaktır. İşbu Koşullarda veya Sözleşmede açıkça belirtilmedikçe, AMMEGA, Hizmetlerle ilgili olarak, açık veya zımni, sözlü veya yazılı yasal gerekçelere bakılmaksızın, diğer tüm çözüm yollarını reddeder.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 8.1. AMMEGA tarafından yazılı olarak açıkça aksi kararlaştırılmadıkça, Ürünler ve/veya Hizmetler ile ilgili veya bunlardan doğan veya bunlarla bağlantılı tüm Fikri Mülkiyet Hakları AMMEGA’ya ait olacak ve öyle kalacaktır.

9. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI VE TAZMİNAT

- 9.1. Yürürlükteki yasalar uyarınca böyle bir sınırlamaya izin verilmediği veya bu sınırlamanın geçersiz olduğu durumlar haricinde, AMMEGA’nın Sözleşmeden kaynaklanan veya Sözleşmeyle bağlantılı herhangi bir dava nedeni için toplam sorumluluğu, Alıcı tarafından Sözleşme kapsamında ödenen tutarla sınırlı olacaktır.
- 9.2. Bir garanti talebi durumunda, AMMEGA’nın sorumluluğu, duruma göre, kusurlu Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin değeri ile sınırlıdır.
- 9.3. Yürürlükteki yasaların izin verdiği azami ölçüde, AMMEGA, Sözleşmeden kaynaklanan veya Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan, sözleşme, haksız fiil, iade hukuku veya başka herhangi bir yasal teoriden kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın, herhangi bir özel, arızı, örnek niteliğinde, cezai, dolaylı veya netice kabilinden ortaya çıkan zararlardan, mevcut veya gelecekteki kâr kaybından sorumlu değildir.
- 9.4. Alıcı, AMMEGA’yı Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin kurulumu veya kullanımı ile ilgili olarak ürün sorumluluğu ilkeleri uyarınca veya başka bir şekilde ortaya çıkabilecek her türlü talep, masraf ve harcamaya karşı tazmin edecek, savunacak ve beri kılacaktır.

10. GİZLİLİK

- 10.1. Alıcıya ilgili Ürün ve/veya Hizmetler ile birlikte dağıtılmak üzere sağlanan gizli olmayan belgeler hariç olmak üzere, Alıcı, AMMEGA tarafından Alıcıya açıklanan tüm teknik, ticari ve finansal bilgilerin AMMEGA’nın gizli bilgileri (“Gizli Bilgiler”) olarak addedildiğini kabul eder.
- 10.2. Alıcı, bu tür Gizli Bilgileri, yalnızca Sözleşmenin amacı için ihtiyaç duyan çalışanları, iştirakleri ve temsilcileri dışında herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmeyecek ve bu tür Gizli Bilgileri Taraflarca mutabık kalınan ve Sözleşmeye uygun olan amaçlar dışında kullanmayacaktır. Alıcı bu yükümlülüğe uymayı taahhüt eder ve çalışanlarının, iştiraklerinin ve temsilcilerinin buna riayet etmesini sağlar. Alıcının kanun, yönetmelik, denetim makamı veya diğer geçerli adli veya resmi emirlerle Gizli Bilgileri ifşa etmesinin talep edilmesi veya istenmesi durumunda, Alıcı, AMMEGA’nın uygun bir koruma emri müracaatında bulunabilmesi için AMMEGA’ya söz konusu talep hakkında derhal yazılı bildirimde bulunacaktır.
- 10.3. AMMEGA, Ürünleri Alıcıya sağlarken, Alıcı çalışanlarının kişisel verilerine erişim sağlayabilir ve/veya bu verileri aktarma, saklama veya işleme imkânı elde edebilir. AMMEGA, Alıcı tarafından sağlanan verileri yalnızca Taraflar arasındaki sözleşmeye dayalı olarak işleyecektir. AMMEGA, kişisel verileri AB 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve AMMEGA’nın güncel versiyonu şu adreste bulunan Veri Koruma Politikası yönergeleri uyarınca işler: www.ammega.com/policies.

11. FESİH

- 11.1. Alıcı Sözleşmeye dair esaslı ihlalde bulunursa, AMMEGA bu yönde bir bildirimle Alıcıdan ihlali gidermesini talep edebilir.
- 11.2. Alıcı, madde 11.1 uyarınca yapılan bir bildirimde alındığı tarihten itibaren on beş (15) gün içinde uymazsa, AMMEGA Sözleşmeyi derhal yürürlüğe girecek yeni bir yazılı bildirimle feshedebilir veya her iki durumda da, AMMEGA'nın sahip olabileceği diğer tüm haklara halel gelmemek kaydıyla, Alıcıdan aynen ifa talep edebilir.
- 11.3. Alıcı bu işbu Koşulların 10 ve 13. maddelerini ihlal ederse, AMMEGA Sözleşmeyi derhal yürürlüğe girecek bir bildirimle feshedebilir.
- 11.4. Sözleşmenin feshi veya geçerliliğinin sona ermesi, Tarafların, Sözleşmenin feshi veya geçerliliğinin sona ermesinden önce ortaya çıkan ihlallere ilişkin taleplerini takip etme haklarını etkilemez.
- 11.5. Madde 9, 10 ve 13'ün hükümleri, Sözleşmenin geçerliliğinin sona ermesi ve herhangi bir nedenle feshinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır.

12. MÜCBİR SEBEP

- 12.1. Taraflardan hiçbiri, Sözleşmenin tamamının veya bir kısmının ifasının Mücbir Sebep nedeniyle engellenmesi, geciktirilmesi veya aksatılması halinde, bu gecikme veya aksamadan sorumlu olmayacaktır. Mücbir Sebep iddiasında bulunan bir Taraf, diğer Tarafa bu durumun meydana gelmesinden itibaren on (10) gün içinde bildirimde bulunmalıdır. Mücbir Sebeplerin birbirini izleyen doksan (90) günden fazla sürmesi halinde, Taraflardan biri diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilir.
- 12.2. Taraflardan hiçbiri, Mücbir Sebep veya etkileri nedeniyle diğer Tarafın herhangi bir tazminat alma hakkına sahip olmayacaktır; ancak Mücbir Sebep, Alıcıyı Mücbir Sebebin ortaya çıkmasından önce Sözleşme kapsamında ödenmesi gereken tutarları tam olarak ödeme yükümlülüğünden kurtarmaz.
- 12.3. Hiçbir durumda mali yetersizlik Mücbir Sebep olarak kabul edilmeyecektir.

13. UYUMLULUK

- 13.1. Taraflar, Sözleşmeyi Ürünlerin üretildiği ve Alıcıya satıldığı ve/veya Hizmetlerin Alıcıya sunulduğu ülkede yürürlükte olan tüm yasalara uygun biçimde yerine getirecektir. Taraflar, Sözleşmeyi yolsuzluk, kara para aklama, rüşvet ödeme, vergi kaçakçılığı, ihracat kontrolü ve ekonomik yaptırımlarla ilgili yürürlükteki tüm yasalara uygun olarak yürütecektir. Taraflar, yürürlükteki yasalar (AMMEGA ve Alıcının kuruluş yerlerinin yasaları dahil) veya tavsiye edilen iyi uygulamalar uyarınca bu tür kayıtları tutacak ve talep üzerine bunları derhal ilgili makamların incelemesi için hazır edecektir.
- 13.2. Alıcı, Sözleşmenin bir sonucu veya Sözleşme ile bağlantılı olarak aşağıdakileri sağlayacaktır: (i) Hiçbir Ürün ve/veya Hizmet, yürürlükteki herhangi bir ekonomik yaptırımı ihlal eden bir son kullanıcıya sağlanmayacaktır, ve (ii) Resmi yaptırım listesinde yer alan hiçbir kişi veya kuruluş Sözleşmeye dahil değildir veya Sözleşmeden yararlanamaz.
- 13.3. Alıcı, Ürünlerin ve/veya Hizmetlerin kullanımı, yönlendirilmesi, ticareti, ihracatı veya yeniden ihracatı ile ilgili yürürlükteki tüm yasa ve yönetmelikleri bildiğini ve bunlara uyacağını ve AMMEGA tarafından yazılı olarak kabul edilmedikçe, Ürünleri ve/veya Hizmetleri, doğrudan veya dolaylı olarak, Sözleşmede belirtilen varış yeri dışındaki varış yerlerine yeniden satmayacağını veya yönlendirmeyeceğini beyan ve tekeffül eder. Alıcı, herhangi bir olası yetkisiz yeniden satış veya yönlendirmeden haberdar olursa, derhal AMMEGA'yı yazılı olarak bilgilendirecektir.
- 13.4. Alıcı, AMMEGA'nın (i) Davranış Kuralları, (ii) Yolsuzlukla Mücadele Politikası, (iii) Modern Kölelik Yasası, (iv) Sorumlu Tedarik Politikası, (v) SpeakUp (Dile Getirme) Politikası, (vi) Çıkar Çatışması

Politikası, (vii) Antitröst Politikası, (viii) İnsan Hakları Politikası, (ix) Yapırım Politikası, (x) Veri Koruma Politikası, (xi) Çatışma Mineralleri Beyanı'nın www.AMMEGA.com/policies adresinde bulunan güncel sürümlerine uymayı kabul eder.

13.5. Alıcı, bu bölümün, kendisi veya çalışanları, danışmanları, temsilcileri veya müşterileri tarafından ihlali nedeniyle veya bunlarla bağlantılı olarak AMMEGA'yı tazmin edecek ve zarara uğratmayacaktır.

14. GEÇERLİ HUKUK VE YARGILAMA YERİ

14.1. Sözleşmeden kaynaklanan veya Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü Anlaşmazlık, hukuk seçimi hükümleri hariç olmak üzere, AMMEGA'nın kayıtlı ofisinin bulunduğu ülke veya eyalet yasalarına tabi olacak ve bu yasalara göre yorumlanacaktır. BM 1980 Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Konvansiyonu'nun uygulanması açıkça hariç tutulmuştur.

14.2. AMMEGA'nın kayıtlı ofisinin bulunduğu şehrin yetkili mahkemeleri, Sözleşmeden veya Sözleşmenin öngördüğü herhangi bir konudan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü yasal işlemi görmek ve karara bağlamak için yegane yargı yetkisine sahip olacaktır.

14.3. İşbu bölüm 14'ün amacı doğrultusunda, "AMMEGA", Sözleşmeye dayalı olarak Ürünleri teslim eden ve/veya Hizmetleri sağlayan kuruluş olarak anlaşılacaktır.

15. DİĞER

15.1. Sözleşme, konusuyla ilgili olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını teşkil eder ve Alıcı ile AMMEGA arasında daha önce yapılmış olan yazılı veya sözlü anlaşmaların yerine geçer. Alıcı veya üçüncü taraflarca düzenlenen herhangi bir belgede yer alan (i) işbu Koşullarla tutarsız veya belirsiz olan veya (ii) işbu Koşullarda yer alan herhangi bir hükmü veya koşulu değiştirmeyi, askıya almayı, silmeyi veya eklemeyi amaçlayan hükümler veya koşullar reddedilir ve geçersizdir.

15.2. Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir yargı alanında yasa dışı, geçersiz veya uygulanamaz olması halinde, bu durum Sözleşmenin diğer herhangi bir hükmünün, söz konusu yargı alanında (veya başka bir yargı alanında) yasallığını, geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

15.3. Sözleşmedeki hiçbir şey, Taraflar ve onların halefleri ve izinli devralan vekilleri dışında herhangi bir kişi, firma veya kuruma, Sözleşme kapsamında herhangi bir çözüm yolu sunma veya hak verme amacı taşımaz veya bu şekilde yorumlanamaz.

15.4. Taraflardan her biri, Sözleşmede açıkça belirtilenler dışında herhangi bir garanti, beyan veya taahhüde dayanarak Sözleşmeye girmiş olmadığını garanti eder.

15.5. Sözleşmenin herhangi bir hükmünden feragat, herhangi bir hükmünde yapılacak değişiklik veya tadilat, yazılı olmadığı ve her iki Tarafça da imzalanmadığı sürece geçerli veya bağlayıcı değildir.

15.6. Sözleşmenin ihlali halinde, Taraflar için mevcut olan tüm çözüm yolları kümülatiftir ve birlikte veya ayrı ayrı uygulanabilir ve herhangi bir münferit çözüm yolunun uygulanması, diğer çözüm yollarının ifasının hariç tutulduğu veya engellendiği anlamına gelmeyecektir.

15.7. Sözleşme kapsamında gerekli olan veya izin verilen her türlü bildirim (e-posta dahil) yazılı olmalı ve bildirim alındığının kanıtlanabilmesini sağlayacak şekilde bir Tarafa teslim edilerek veya gönderilerek tebliğ edilmelidir.

15.8. AMMEGA'nın, Ammega Group bünyesindeki bir şirkete devri veya temlik dışında, Sözleşme kapsamındaki haklar ve/veya yükümlülükler, diğer Tarafın önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir üçüncü tarafa devredilemez veya temlik edilemez. AMMEGA'nın Sözleşme çerçevesinde düzenlenen faturaları factoring kuruluşlarına devretmekte serbest olduğu anlaşılmaktadır.

15.9. Sözleşme, her iki Tarafın da imzaladığı, orijinaler ve yasal olarak bağlayıcı addedilecek taranmış kopya ile gerçekleştirilebilir.

15.10. Sözleşme elektronik imza ile imzalanabilir; yürürlükteki yasalar tarafından tanındığı hallerde ve ölçüde, bundan sonra tanımlandığı şekilde Elektronik İletim araçlarıyla atılan elektronik imza,

fiziksel imza ölçüsünde yasal olarak bağlayıcı olacaktır. “Elektronik İletim” doğrudan fiziksel kağıt iletimini içermeyen, bir alıcı tarafından saklanabilecek, erişilebilecek ve gözden geçirilebilecek bir kayıt oluşturan, iletimin güvenli olması ve tüm eylemlerin güvenilir bir sistem tarafından izlenmesi ve kaydedilmesi, bu kaydın alıcı ve gönderici tarafından saklanabilmesi, erişilebilmesi ve çoğaltılabilmesi koşuluyla, otomatik bir işlem ile bu tür bir alıcı tarafından doğrudan kağıt biçiminde çoğaltılabilen herhangi bir iletişim biçimi anlamına gelir. Taraflar, DocuSign kullanımının bu amaçlar için kabul edilebilir bir Elektronik İletim olduğunu kabul ederler.