

# ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายโดยทั่วไป

## ส่วน ก ข้อกำหนดทั่วไป

### 1. หัวใจ

1.1. นอกเหนือจากคำศัพท์ที่กำหนดนิยามไว้ในที่อื่นใดในเงื่อนไขเหล่านี้ ให้คำศัพท์ที่ระบุด้านล่างมีความหมายดังต่อไปนี้:

- “AMMEGA”: หมายถึง Ammega Group B.V. บริษัทเอกชนจำกัดที่ก่อตั้งขึ้นอย่างถูกต้องและประกอบกิจการตามกฎหมายของประเทศเนเธอร์แลนด์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ Marconistraat 15, 1704 RH Heerhugowaard, Amsterdam, the Netherlands จดทะเบียนกับทะเบียนการค้าประเทศเนเธอร์แลนด์ หมายเลข 71725385 หรือนิติบุคคลที่ Ammega Group B.V. เป็นเจ้าของโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือให้บริการตามคำยืนยันคำสั่งซื้อ
- “ผู้ซื้อ”: หมายถึงนิติบุคคลและหรือบุคคลธรรมดาที่ซื้อผลิตภัณฑ์และหรือบริการจาก AMMEGA ภายในขอบเขตการอนุญาตการทำธุรกิจของตน
- “สัญญา”: หมายถึงข้อตกลงการซื้อ-ขายผลิตภัณฑ์และหรือบริการ ซึ่งประกอบด้วยข้อตกลงหลักและเงื่อนไขเหล่านี้ หรือเฉพาะคำยืนยันคำสั่งซื้อที่อ้างอิงถึงเงื่อนไขเหล่านี้
- “เงื่อนไข”: หมายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายโดยทั่วไปเหล่านี้
- “การส่งมอบ” มีความหมายตามที่กำหนดใน Incoterms®2020 เว้นแต่ตกลงเป็นอย่างอื่นระหว่างคู่สัญญาในคำยืนยันคำสั่งซื้อ
- “ข้อพิพาท” หมายถึงข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือข้อเรียกร้อง (ตามสัญญาหรือไม่เป็นไปตามสัญญา) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา หรือเนื้อหาของสัญญา ซึ่งรวมถึงคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการสร้าง การมีอยู่ ความสมบูรณ์ตามกฎหมาย ความสามารถในการบังคับใช้ การตีความ การละเมิด หรือการบอกเลิกสัญญา
- “เหตุสุดวิสัย”: หมายถึงเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ไม่ได้มีอยู่ ณ วันที่ทำสัญญา ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของคู่สัญญาฝ่ายที่อ้างเหตุสุดวิสัย และไม่ได้เกิดขึ้นเนื่องจากความผิดพลาด ความประมาทเลินเล่อ หรือการละเมิดสัญญาโดยคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าว และไม่สามารถคาดการณ์และหลีกเลี่ยงได้ตามสมควร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (i) การกระทำหรือข้อจำกัดโดยรัฐบาลหรือผู้มีอำนาจหน้าที่ของรัฐ (ii) สงคราม การปฏิบัติ การจลาจล หรือความวุ่นวายในบ้านเมือง (iii) การประท้วง การปิดโรงงาน หรือการเรียกร้องของแรงงานในลักษณะอื่น ๆ (iv) การปิดล้อมหรือการห้ามสินค้า (v) ความเสียหายที่เกิดจากการระเบิด อัคคีภัย การกีดกรอน รังสีไอออไนซ์ การปนเปื้อนกัมมันตรังสี อุทกภัย ภัยธรรมชาติ โรคระบาด การระบาดใหญ่ หรือการกระทำที่ประสอคร้าย (vii)

การโจมตีทางไซเบอร์ และ (viii) สถานการณ์ใด ๆ ที่ส่งผลต่อ AMMEGA บริษัทในเครือ หรือซัพพลายเออร์ของ AMMEGA

- **“สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา”** หมายถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ และทั้งหมด ซึ่งรวมถึง (โดยไม่เป็นการบ่งชี้ว่าจำกัดเพียง) สิทธิบัตร สิทธิในการยื่นคำขอรับสิทธิบัตร สิทธิในงานประดิษฐ์ ลิขสิทธิ์ และการยื่นคำขอและการขึ้นทะเบียนทั้งหมดของสิ่งดังกล่าว เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ชื่อทางธุรกิจ เครื่องหมายบริการและชื่อโดเมน สิทธิในเครื่องหมายรูปลักษณะ ค่าความนิยม แผนผัง แบบจำลองทางอุตสาหกรรม งานประดิษฐ์ วิธีการ ความลับทางการค้า สิทธิในเบื้องหลังและเบื้องหน้า โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และสิทธิในการฟ้องร้องการลวงขาย สิทธิในการออกแบบ สิทธิในฐานข้อมูล สิทธิในการใช้งานและปกป้องการรักษาความลับของข้อมูลความลับ และข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์อื่นที่ไม่สามารถจับต้องได้ทั้งหมด ซึ่งในแต่ละกรณีไม่ว่าจะได้รับการขึ้นทะเบียน สามารถขอสิทธิบัตรได้ หรือสามารถคุ้มครองได้หรือไม่ก็ตาม และรวมถึงการยื่นคำขอและสิทธิทั้งหมดในการยื่นคำขอและการได้รับการต่ออายุหรือการขยายระยะเวลา และสิทธิในการขอถือสิทธิย้อนหลังจากสิทธิดังกล่าว และสิทธิหรือรูปแบบการคุ้มครองที่คล้ายกันหรือเทียบเท่าทั้งหมด ซึ่งมีอยู่หรือจะมีอยู่ในตอนนี้หรือในอนาคตในส่วนใด ๆ ของโลก
- **“คู่สัญญา”** หมายถึงผู้ซื้อหรือ AMMEGA ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแต่ละฝ่าย รวมเรียกว่า **“คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย”**
- **“ผลิตภัณฑ์”**: หมายถึงผลิตภัณฑ์ที่ผลิตและ/หรือขายโดย AMMEGA ตามที่ระบุในสัญญาใด ๆ
- **“บริการ”**: หมายถึงบริการที่จะให้บริการโดย AMMEGA ตามที่ระบุในสัญญาใด ๆ

1.2. สัญญา กิจกรรมการขาย การบริการ และข้อเสนอทั้งหมดจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยเงื่อนไขเหล่านี้เท่านั้น ต้องไม่ใช่ข้อกำหนดที่แตกต่างหรือขัดแย้งจากเงื่อนไข เว้นแต่มีการตกลงอย่างชัดแจ้งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และให้ข้อกำหนดใด ๆ ที่รวมอยู่หรืออ้างอิงถึงในเอกสารใด ๆ ที่ออกโดยผู้ซื้อถูกปฏิเสธอย่างชัดแจ้ง การไม่คัดค้านข้อกำหนดใด ๆ ที่รวมอยู่หรืออ้างอิงถึงในเอกสารหรือการสื่อสารใด ๆ หลังจากนั้นจากผู้ซื้อโดย AMMEGA จะไม่เป็นการสละสิทธิหรือการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่ได้ระบุไว้ในเอกสารนี้

1.3. ในกรณีที่มิใช่ข้อความที่ไม่ตรงกันระหว่างเงื่อนไขเหล่านี้และข้อกำหนดของข้อตกลงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรแยกต่างหาก ใดที่เข้าทำโดย AMMEGA และผู้ซื้อ ให้ใช้ข้อกำหนดที่อยู่ในข้อตกลงแยกเดี่ยวดังกล่าวเป็นหลัก เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงแยกเดี่ยวนั้น หากมีข้อความที่ไม่ตรงกันหรือความไม่ชัดเจนระหว่างเงื่อนไขเหล่านี้และคำยืนยันคำสั่งซื้อ ให้ใช้คำยืนยันคำสั่งซื้อเป็นหลัก

1.4. AMMEGA สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือแก้ไขเงื่อนไขเหล่านี้เป็นครั้งคราว และการแก้ไขเพิ่มเติมจะมีผลบังคับใช้เมื่อเผยแพร่

โดยไม่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่จะต้องบอกกล่าวแก่ผู้ซื้อก่อน สามารถดูเงื่อนไขเหล่านี้ในฉบับล่าสุดได้ที่:

[www.ammega.com/general-conditions/](http://www.ammega.com/general-conditions/)

- 1.5. เงื่อนไขเหล่านี้ประกอบด้วยสองส่วน: ส่วน ก
- ประกอบด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้อยู่บังคับโดยทั่วไปกับสัญญาการขาย กิจกรรมการขาย การบริการ และข้อเสนอของ AMMEGA ที่ดำเนินการทั่วโลก ส่วน ข
- ประกอบด้วยกลุ่มข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะในระดับประเทศ
- ซึ่งจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมและนำไปรวมไว้ในส่วน ก เมื่อเกี่ยวข้อง และจะใช้อยู่บังคับกับเขตอำนาจที่เกี่ยวข้องของ AMMEGA เท่านั้น
- ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือข้อความที่ไม่ตรงกันใด ๆ ระหว่างส่วน ก และส่วน ข ให้ใช้ข้อกำหนดของส่วน ข เป็นหลัก

## 2. คำสั่งซื้อ คำยืนยันคำสั่งซื้อ ข้อเสนอ

- 2.1. ใบเสนอราคา/ข้อเสนอของ AMMEGA อาจมีการเปลี่ยนแปลงและไม่มีผลผูกพัน โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับปริมาณ ราคา และเวลาส่งมอบ ใบเสนอราคา/ข้อเสนอที่ออกโดย AMMEGA แต่ละฉบับจะมีผลเพียงสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา/เสนอดังกล่าว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบเสนอราคา/เสนอดังกล่าว ก่อนวันหมดอายุ AMMEGA อาจเปลี่ยนแปลงใบเสนอราคา/เสนอได้ในเวลาใดก็ตาม
- หลังจากที่บอกกล่าวต่อผู้ซื้ออย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ AMMEGA จะได้รับและยอมรับคำสั่งซื้อของผู้ซื้อภายในเวลาที่ระบุไว้ก่อนหน้า
- 2.2. ผู้ซื้อจะส่งคำสั่งซื้อให้กับ AMMEGA อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ทางอีเมล ทางโทรศัพท์ หรือทางเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซ (“คำสั่งซื้อ”) หากผู้ซื้อส่งข้อผลิตภัณฑ์ทางโทรศัพท์ AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะกำหนดให้ผู้ซื้อส่งคำยืนยันอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอีเมลได้ คำสั่งซื้อจะต้องระบุ:
- รายละเอียดของผู้ซื้อ
  - ปริมาณของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สั่งซื้อ
  - รหัสของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สั่งซื้อ และ
  - วันที่และสถานที่ส่งมอบที่คาดหวัง

การระบุรหัสของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สั่งซื้อไว้ในคำสั่งซื้อถือว่าผู้ซื้อเข้าใจเกี่ยวกับประเภท รุ่น วัสดุ ข้อมูลจำเพาะ สมรรถนะ และอื่น ๆ ของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สั่งซื้อแล้วในทุกประการ

- 2.3. คำสั่งซื้อที่ส่งโดยผู้ซื้อจะไม่ถือว่าเป็นการยอมรับ เว้นแต่และจนกว่า AMMEGA จะยอมรับอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอีเมล (“คำยืนยันคำสั่งซื้อ”) AMMEGA อาจยอมรับหรือปฏิเสธคำสั่งซื้อได้ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว
- คำยืนยันคำสั่งซื้อจะต้องระบุ:
- ปริมาณและคำอธิบายของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่สั่งซื้อ
  - ราคา
  - เงื่อนไขการชำระเงิน
  - ข้อกำหนดและสถานที่ส่งมอบ
  - สิ่งใด ๆ ที่แตกต่างจากเงื่อนไขเหล่านี้

หากคำสั่งซื้อไม่ได้รับการยืนยันด้วยคำยืนยันคำสั่งซื้อ จะถือว่าการออกใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องโดย AMMEGA การให้บริการโดย AMMEGA หรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์ เป็นการยอมรับคำสั่งซื้อ

- 2.4. เมื่อ AMMEGA ได้ยอมรับคำสั่งซื้อแล้ว คำสั่งซื้อไม่สามารถถูกยกเลิก ระบุ หรือแก้ไขเพิ่มเติมได้ เว้นแต่จะมีการตกลงกันแยกต่างหากโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะยกเลิกหรือระบุคำสั่งซื้อ ผู้ซื้อจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ที่เกิดขึ้นกับ AMMEGA จนถึงเวลาที่มีการยกเลิกหรือการระบุคำสั่งซื้อดังกล่าว
- 2.5. เพื่อความชัดเจน ให้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค สมรรถนะ และองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก โบรชัวร์ วัสดุการโฆษณา หรือเอกสารอื่น ๆ ของ AMMEGA เป็นแนวทางชี้แนะ และไม่ได้มีผลผูกพันต่อ AMMEGA เว้นแต่จะมีการระบุข้อมูลจำเพาะ สมรรถนะ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ อย่างชัดเจนในสัญญา AMMEGA สงวนลิขสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค สมรรถนะ และองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ระบุในเอกสารข้างต้นได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และโดยไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ผู้ซื้อได้ซื้อไปแล้วไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องคืนเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่ผู้ซื้อสำหรับต้นทุนใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับการซื้อดังกล่าว
- 2.6. AMMEGA จะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบค่าเผื่อปริมาณ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการที่ระบุในคำยืนยันคำสั่งซื้อ

### 3. ราคาและการชำระเงิน

- 3.1. ราคามีระบุไว้ในคำยืนยันคำสั่งซื้อ AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงราคาแม้จะได้แจ้งคำยืนยันคำสั่งซื้อให้ผู้ซื้อทราบแล้วก็ตาม หากมีความจำเป็น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในสถานะของตลาดและสถานะการผลิต หรือเนื่องจากข้อกำหนดที่เฉพาะเจาะจงใด ๆ ของผู้ซื้อ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การออกแบบ ข้อมูลจำเพาะ ปริมาณที่สั่งซื้อ เวลาส่งมอบ) ในกรณีดังกล่าว AMMEGA จะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบการเปลี่ยนแปลงราคาดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ซื้อจะต้องมีโอกาสนับการเปลี่ยนแปลงราคาดังกล่าวกับ AMMEGA ภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ AMMEGA บอกกล่าว หากผู้ซื้อทั้งไม่ยืนยันและไม่คัดค้านการบอกกล่าวของ AMMEGA ดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ AMMEGA บอกกล่าว ให้ถือว่าผู้ซื้อยอมรับการเปลี่ยนแปลงราคานี้ หากผู้ซื้อคัดค้านการเปลี่ยนแปลงราคาภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ AMMEGA บอกกล่าวการเพิ่มราคา สัญญาจะสิ้นสุดลงโดยไม่ทำให้เกิดความรับผิดใด ๆ สำหรับคู่สัญญาฝ่ายใดทั้งสองฝ่าย
- 3.2. ราคาไม่รวมถึงต้นทุนบรรจุภัณฑ์ การเก็บรักษา การขนส่ง การประกันภัย ภาษี อากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือภาษีและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมธนาคารต่างประเทศ) ไม่นับรวมค่าขนส่งหรือหีบห่อที่ต้องชำระได้ เว้นแต่ตกลงกันเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร
- 3.3. เงื่อนไขการชำระเงินคือสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในคำยืนยันคำสั่งซื้อ หากผู้ซื้อไม่ชำระเงินที่ต้องชำระให้ตรงเวลา AMMEGA

จะคิดดอกเบี้ยผิดนัดสำหรับการชำระเงินที่ล่าช้าตามอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต

- 3.4. การชำระเงินจะต้องดำเนินการผ่านการโอนเงินทางธนาคารเข้าบัญชีที่ระบุในใบแจ้งหนี้และหรือคำยืนยันคำสั่งซื้อ เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงใช้วิธีการชำระเงินอื่น
- 3.5. การไม่ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน (และในกรณีของข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาทหรือข้อยกเว้นไม่ว่าในลักษณะใด ๆ ด้วยเช่นกัน) ทำให้ AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญาหลังจากที่กำหนดวันที่ชำระเงินที่เหมาะสมขั้นสุดท้ายให้กับผู้ซื้อหรือระบบการส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ยังคงค้างอยู่  
จนกว่าจะมีการชำระเงินที่ต้องชำระครบเต็มจำนวน  
แม้ว่าการส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ยังคงค้างอยู่เหล่านี้จะเป็นการส่งมอบสำหรับธุรกรรมอื่นที่ไม่ใช่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ไม่มีการชำระเงินก็ตาม ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงการที่ AMMEGA ใช้สิทธิ์ของตนภายใต้ข้อนี้ การเรียกร้องค่าเสียหายเพิ่มเติมใด ๆ และข้อเรียกร้องอื่น ๆ ที่กฎหมายอนุญาตจะยังคงไม่ได้รับผลกระทบ
- 3.6. ผู้ซื้อจะต้องไม่หักกลบบทนี้ หรือระบบการชำระเงินไม่ว่าเป็นจำนวนใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ AMMEGA ภายใต้สัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

#### 4. การส่งมอบ

- 4.1. AMMEGA ระบุเงื่อนไขการส่งมอบในคำยืนยันคำสั่งซื้อ วันที่ส่งมอบทั้งหมดเป็นเพียงแนวทางชี้แนะเท่านั้น เว้นแต่จะมีการตกลงช่วงเวลาหรือวันที่ที่แน่ชัดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอย่างชัดแจ้ง อย่างไรก็ตาม AMMEGA จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อส่งมอบให้ได้ตามวันที่ส่งมอบเงื่อนไขการส่งมอบอาจแตกต่างกันออกไปในกรณีที่เกิดปัญหาในการผลิต หรือในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ตามกฎหมายของสัญญา
- 4.2. AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดส่งผลิตภัณฑ์เป็นบางส่วนตามสมควร และส่งใบแจ้งหนี้สำหรับการจัดส่งแต่ละรายการแยกจากกัน AMMEGA จะไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อเนื่องจากการจัดส่งผลิตภัณฑ์เป็นบางส่วน
- 4.3. AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการให้กับผู้ซื้อก่อนวันที่ส่งมอบได้ ในกรณีดังกล่าว AMMEGA จะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบอย่างสอดคล้อง และผู้ซื้อจะมีการผูกพันที่จะต้องยอมรับการส่งมอบก่อนกำหนดนี้ภายในขอบเขตของความเหมาะสม AMMEGA จะไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อเนื่องจากการส่งมอบก่อนกำหนด
- 4.4. AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะเลื่อนวันที่ส่งมอบออกไปโดยการบอกกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรที่ส่งถึงผู้ซื้อก่อนวันที่ส่งมอบ ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการส่งมอบหรือให้บริการในวันที่ระบุไว้ในคำยืนยันคำสั่งซื้อได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ
- 4.5. AMMEGA จะไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความล่าช้าในการส่งมอบหรือการไม่สามารถส่งมอบซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุใด ๆ

ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ AMMEGA ไม่ว่าจะเกิดจากสถานการณ์ที่คาดการณ์ได้ ณ เวลาที่ทำสัญญาหรือไม่ก็ตาม และไม่ว่าการคาดหวังว่า AMMEGA จะหลีกเลี่ยงสถานการณ์หรือลดความเสียหายได้นั้นจะสมเหตุสมผลหรือไม่ก็ตาม ในกรณีที่เกิดความล่าช้าเนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ AMMEGA ทาง AMMEGA สงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญาที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อที่ล่าช้า หรือกำหนดเวลาการจัดส่งผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ภายในช่วงเวลาที่สมเหตุสมผล และผู้ซื้อจะไม่มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการส่งมอบ และไม่ถูกปลดเปลื้องจากภาระผูกพันใด ๆ อันเนื่องมาจากความล่าช้าดังกล่าวได้

4.6. ในกรณีที่ AMMEGA

ผิดนัดหรือไม่สามารถดำเนินการส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ความรับผิดชอบของ AMMEGA ในการจ่ายค่าชดเชยจะจำกัดตามที่ระบุไว้ในข้อ 9 ของเงื่อนไขเหล่านี้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อข้อ 12 ผู้ซื้อจำเป็นต้องดำเนินการทวงถามในทุกกรณีการผิดนัดในส่วนของ AMMEGA

4.7. สำหรับผลิตภัณฑ์ที่การส่งมอบถูกทำให้ล่าช้าออกไปเนื่องจากสาเหตุใด ๆ

ที่อยู่ภายในการควบคุมของผู้ซื้อ AMMEGA

อาจจัดวางผลิตภัณฑ์ไว้ในคลังสินค้าโดยที่ผู้ซื้อเป็นผู้รับความเสี่ยงและค่าใช้จ่าย และผู้ซื้อเป็นเจ้าของ เป็นระยะเวลาสูงสุด 30 วันนับจากวันที่ส่งมอบที่ใดตกลงไว้เดิม AMMEGA

จะเรียกเก็บเงินค่าจัดเก็บในคลังสินค้าสำหรับแต่ละวันกับผู้ซื้อ โดยเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ส่งมอบ

หากการส่งมอบผลิตภัณฑ์ถูกทำให้ล่าช้าออกไปมากกว่า 30 วันนับจากวันที่ส่งมอบที่ตกลงไว้เดิม

AMMEGA มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกสัญญาได้ หลังจากการยกเลิกดังกล่าว ผู้ซื้อจะได้รับใบแจ้งหนี้สำหรับยอด 100% ของมูลค่าของสัญญาในฐานะเงินค่าปรับที่มีเงื่อนไขการชำระเงินสิบ (10) วัน

4.8. ในกรณีที่การส่งมอบบริการถูกทำให้ล่าช้าออกไปมากกว่าสามสิบ (30)

วันเนื่องจากสาเหตุที่ระบุได้ว่ามาจากผู้ซื้อ AMMEGA

มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกสัญญาและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการเตรียมการให้บริการนั้น

## 5. กรรมสิทธิ์และความเสี่ยง

5.1. กรรมสิทธิ์ความเป็นเจ้าของในผลิตภัณฑ์จะส่งต่อจาก AMMEGA ถึงผู้ซื้อหลังจากที่ AMMEGA

ได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนสำหรับผลิตภัณฑ์เหล่านั้นแล้วเท่านั้น

การชำระเงินจะถือว่าได้ดำเนินการอย่างถูกต้องจากผู้ซื้อ

หากการชำระเงินนั้นได้ถูกลบบัญชีไว้ในบัญชีธนาคารของ AMMEGA

ตามที่ได้ระบุไว้ให้กับผู้ซื้อแล้วเท่านั้น

5.2. ในทุกกรณี กรรมสิทธิ์ในซอฟต์แวร์ใด ๆ

ที่รวมอยู่ภายในหรือเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์จะยังคงเป็นของ AMMEGA หรือผู้ให้อนุญาตตลอดเวลา ตามแต่กรณี

5.3. การถ่ายโอนความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์จะส่งต่อจาก AMMEGA ถึงผู้ซื้อตาม Incoterms®2020 ที่ตกลงกัน

หากไม่มีการตกลงดังกล่าว ให้ความเสี่ยงในผลิตภัณฑ์ถูกถ่ายโอนเมื่อส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ

## 6. การรับประกันผลิตภัณฑ์

6.1. AMMEGA

รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะใช้งานหรือทำงานได้โดยสอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะที่ได้ตกลงเป็นอย่างมาก และจะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือ

เมื่ออยู่ภายใต้การใช้งานตามปกติที่ใช้งานอย่างถูกต้องตามที่มุ่งหมาย

โดยบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ส่งมอบถึงผู้ซื้อ หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องมีช่วงเวลารับประกันขั้นต่ำที่นานกว่าหนึ่ง (1)

ปีนับจากการส่งมอบ ให้ช่วงเวลาการรับประกันขั้นต่ำนั้นมีผลใช้

การรับประกันนี้เป็นเพียงการรับประกันผลิตภัณฑ์เดียวสำหรับผู้ซื้อ

และแทนที่และไม่รวมถึงการรับประกันอื่นทั้งหมดไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

ซึ่งเกิดขึ้นจากผลบังคับแห่งกฎหมายหรืออื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการรับประกันโดยนัยใด ๆ

เกี่ยวกับสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์

คุณภาพความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

- 6.2. ผู้ซื้อจะตรวจสอบผลิตภัณฑ์โดยทันทีหลังจากที่ได้รับ ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องของผลิตภัณฑ์ ผู้ซื้อจะบอกกล่าว AMMEGA อย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษรถึงการขาดความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์นั้น การขาดความสอดคล้องหมายถึงการขาดคุณภาพ

ความไม่สอดคล้องกับคำอธิบายหรือข้อมูลจำเพาะที่ตกลงสำหรับผลิตภัณฑ์ ข้อบกพร่อง

และการขาดความไม่สอดคล้องที่คล้ายกันในลักษณะอื่นใด ผลิตภัณฑ์ที่มีค่าเผื่อตั้งที่ระบุในหัวข้อ 2.6

จะต้องไม่ถือว่าเป็นไม่สอดคล้อง

- 6.3. การบอกกล่าวการขาดความสอดคล้องจะต้องอธิบายความไม่สอดคล้องดังกล่าวอย่างละเอียด

และต้องดำเนินการบอกกล่าว: (i) ภายในสิบห้า (15)

วันนับจากการส่งมอบผลิตภัณฑ์ในกรณีของข้อบกพร่องที่มองเห็นได้ และ (ii) ภายในสิบ (10)

วันนับจากการส่งมอบข้อบกพร่องสำหรับข้อเรียกร้องด้านคุณภาพที่อยู่ภายใต้การรับประกัน

การที่ผู้ซื้อไม่แจ้งข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความไม่สอดคล้องต่อ AMMEGA ให้ทันเวลา จะถือเป็นการสละสิทธิ์

และผู้ซื้อจะถูกห้ามไม่ให้ดำเนินการเรียกร้องดังกล่าว

- 6.4. หลังจากที่ได้รับการบอกกล่าวอย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อซึ่งดำเนินการตามข้อ 6.3 AMMEGA

จะตรวจสอบข้อเรียกร้องนั้น และหากข้อเรียกร้องนั้นได้รับการพิสูจน์ว่ามีเหตุผลสนับสนุน AMMEGA

อาจเลือกดำเนินการต่อไปนี้ ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว:

- a) ดำเนินการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้องโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือ
- b) จัดหาผลิตภัณฑ์ใหม่ให้แก่ผู้ซื้อโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้อง หรือ
- c) ชำระเงินคืนตามราคาในใบแจ้งหนี้ซึ่งผู้ซื้อได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่สอดคล้อง

- 6.5. ผู้ซื้อจะต้องไม่ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก AMMEGA ก่อน

ในกรณีที่ผู้ซื้อดำเนินการซ่อมแซมดังกล่าวโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก

AMMEGA ก่อน การรับประกันใด ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะถือว่าเป็นโมฆะ

- 6.6. ผู้ซื้อจะไม่มีสิทธิ์ส่งคืนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ให้แก่ AMMEGA เว้นแต่หลังจากที่ AMMEGA

มีคำขอดังกล่าวอย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษร

6.7. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม AMMEGA จะต้องไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ในการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้อง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หากความไม่สอดคล้องดังกล่าวเป็นผลมาจาก:

- a) การเสื่อมสภาพตามการใช้งานตามปกติ
- b) การใช้ผลิตภัณฑ์ในลักษณะที่แตกต่างจากที่แนะนำ และหรือการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในเอกสารที่ AMMEGA ได้ดำเนินการให้ผู้ซื้อเข้าถึงได้
- c) การติดตั้งหรือการประกอบผลิตภัณฑ์อย่างไม่ถูกต้อง
- d) การเก็บรักษา การหล่อลื่น การใช้งาน หรือการซ่อมบำรุงอย่างไม่ถูกต้อง
- e) อุบัติเหตุ ภัยพิบัติ หรือเหตุสุดวิสัย
- f) การซ่อมแซมหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตแม้เพียงบางส่วนโดยบุคคลหรือนิติบุคคลใดนอกเหนือจาก AMMEGA
- g) ข้อมูลที่ไม่แม่นยำหรือไม่ถูกต้อง แบบร่าง การออกแบบ ข้อมูลจำเพาะ หรือคำสั่งที่ผู้ซื้อได้ให้ซึ่งใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์นั้น

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงวัสดุสิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนใด ๆ (กล่าวคือการรั่วไหลของน้ำมันหล่อลื่นเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามการใช้งานตามปกติของซิลในกระปุกเกียร์ที่ AMMEGA จำหน่าย)

- 6.8. ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบความเข้ากันได้ของผลิตภัณฑ์กับการใช้งานที่มุ่งหมาย รวมทั้งความแม่นยำของข้อต่อเชิงกลและการเชื่อมต่อทางไฟฟ้า
- 6.9. การเยียวยาที่ระบุในหัวข้อ 6 นี้เป็นการเยียวยาพิเศษเฉพาะเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ AMMEGA ขอปฏิเสธความรับผิดชอบในการเยียวยาอื่นทั้งหมด ยกเว้นแต่ที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในเงื่อนไขเหล่านี้หรือในสัญญา โดยไม่คำนึงถึงมูลเหตุทางกฎหมาย ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และไม่ว่าโดยวาจาหรืออย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

## 7. การรับประกันสำหรับการบริการ

- 7.1. AMMEGA รับประกันว่าบริการจะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะที่ได้ตกลงเป็นอย่างมาก และจะปราศจากข้อบกพร่องในด้านฝีมือ เมื่ออยู่ภายใต้การใช้งานตามปกติที่ใช้งานอย่างถูกต้องตามที่มุ่งหมาย โดยบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม เป็นระยะเวลาที่ระบุไว้ในเอกสารการบริการและตามข้อมูลจำเพาะที่ได้ตกลง การรับประกันนี้เป็นเพียงการรับประกันบริการเดียวสำหรับผู้ซื้อ และแทนที่และไม่รวมถึงการรับประกันอื่นทั้งหมดไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ซึ่งเกิดขึ้นจากผลบังคับแห่งกฎหมายหรืออื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการรับประกันโดยนัยใด ๆ เกี่ยวกับสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ
- 7.2. หากการให้บริการดำเนินการที่สถานที่ของผู้ซื้อ ผู้ซื้อจะต้อง:
  - a) ให้ AMMEGA และบุคลากรของ AMMEGA เข้าถึงสถานที่เพื่อให้ AMMEGA สามารถให้บริการได้



- b) บอกรายละเอียดและเงื่อนไขที่ควบคุมการเข้าถึงสถานที่ของผู้ซื้อแก่ AMMEGA และบุคลากรของ AMMEGA
- c) ให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือที่จำเป็นทั้งหมดในการให้บริการแก่ AMMEGA
- 7.3. ข้อ 6.2 และ 6.3 จะมีผลโดยเกี่ยวข้องกับบริการโดยอนุโลม
- 7.4. หลังจากที่ได้รับการบอกกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อซึ่งดำเนินการตามข้อ 6.3 AMMEGA จะตรวจสอบข้อเรียกร้องนั้น และหากข้อเรียกร้องนั้นได้รับการพิสูจน์ว่ามีเหตุผลสนับสนุน AMMEGA อาจเลือกดำเนินการต่อไปนี้ ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว:
- จัดหาบริการใหม่ให้แก่ผู้ซื้อโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อทดแทนบริการที่ไม่สอดคล้อง หรือ
  - ชำระเงินคืนตามราคาในใบแจ้งหนี้ซึ่งผู้ซื้อได้ชำระสำหรับบริการที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่สอดคล้อง
- 7.5. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม AMMEGA จะต้องไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ในการเปลี่ยนทดแทนหรือคืนเงินสำหรับบริการที่ไม่สอดคล้อง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ที่เป็นผลมาจาก:
- การใช้บริการในลักษณะที่แตกต่างจากที่แนะนำ และหรือการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในเอกสารที่ AMMEGA ได้ดำเนินการให้ผู้ซื้อเข้าถึงได้
  - อุบัติเหตุ ภัยพิบัติ หรือเหตุสุดวิสัย
  - การดัดแปลงบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตแม้เพียงบางส่วนโดยบุคคลหรือนิติบุคคลใดนอกเหนือจาก AMMEGA
  - ข้อมูลที่ไม่แม่นยำหรือไม่ถูกต้อง แบบร่าง การออกแบบ ข้อมูลจำเพาะ หรือคำสั่งที่ผู้ซื้อได้ให้ซึ่ง AMMEGA ใช้ในการให้บริการนั้น
- 7.6. ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบความเข้ากันได้ของบริการกับการใช้งานที่มุ่งหมาย
- 7.7. การรับประกันที่ระบุในหัวข้อที่ 7 จะเป็นการเยียวยาเพียงอย่างเดียวที่มีให้กับผู้ซื้อสำหรับบริการ AMMEGA ขอปฏิเสธความรับผิดชอบในการเยียวยาอื่นทั้งหมดสำหรับบริการ ยกเว้นแต่ที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในเงื่อนไขเหล่านี้หรือในสัญญา โดยไม่คำนึงถึงมูลเหตุทางกฎหมาย ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และไม่ว่าโดยวาจาหรืออย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องที่เกี่ยวกับบริการ

## 8. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- 8.1. เว้นแต่ AMMEGA ตกลงอย่างชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในหรือที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และหรือบริการ จะเป็นและยังคงเป็นของ AMMEGA

## 9. ข้อจำกัดความรับผิดและการชดเชย

- 9.1. ความรับผิดโดยรวมของ AMMEGA สำหรับบุคคลใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา จะจำกัดเฉพาะยอดเงินที่ผู้ซื้อชำระภายใต้สัญญา ยกเว้นเท่าที่ข้อจำกัดดังกล่าวไม่ได้รับอนุญาตหรือเป็นโมฆะภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 9.2. ในกรณีของการเรียกร้องการรับประกัน ความรับผิดชอบของ AMMEGA จะจำกัดเฉพาะมูลค่าของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีข้อบกพร่อง ตามแต่กรณี
- 9.3. AMMEGA จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ความเสียหายแบบเยี่ยงอย่าง ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง การสูญเสียผลกำไรที่มีอยู่หรือผลกำไรล่วงหน้า หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องจนถึงขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา ไม่ว่าจะเกิดขึ้นตามสัญญา การละเมิด กฎหมายการชดเชยค่าเสียหาย หรือทฤษฎีกฎหมายอื่นใดก็ตาม
- 9.4. ผู้ซื้อจะชดเชยและชดเชย AMMEGA จากข้อเรียกร้อง ต้นทุน และค่าใช้จ่ายทั้งหมดไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม ซึ่งอาจเกิดขึ้นภายใต้หลักการความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์หรืออื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการติดตั้งหรือการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ

## 10. การรักษาความลับ

- 10.1. ผู้ซื้อยอมรับว่าข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลเชิงพาณิชย์ และข้อมูลทางการเงินทั้งหมดที่ AMMEGA เปิดเผยต่อผู้ซื้อ ถือว่าเป็นข้อมูลความลับของ AMMEGA (“ข้อมูลความลับ”) ยกเว้นเอกสารที่ไม่เป็นความลับที่ได้จัดทำให้แก่ผู้ซื้อเพื่อการแจกจ่ายร่วมกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง
- 10.2. ผู้ซื้อจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับดังกล่าวใด ๆ ต่อบุคคลภายนอกใด ๆ ยกเว้นต่อพนักงานบริษัทในเครือ และตัวแทนของตนซึ่งจำเป็นต้องทราบข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญาเท่านั้น และต้องไม่ใช้ข้อมูลความลับดังกล่าวใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ตกลงกันระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และโดยสอดคล้องกับสัญญา ผู้ซื้อรับรองว่าจะปฏิบัติตามภาระผูกพันข้อนี้และดำเนินการให้พนักงานบริษัทในเครือ และตัวแทนของตนปฏิบัติตามข้อนี้ ในกรณีที่ผู้ซื้อได้รับคำขอหรือถูกกำหนดตามกฎหมาย กฎระเบียบ หน่วยงานกำกับดูแล หรือคำสั่งของรัฐหรือคำสั่งศาลที่เกี่ยวข้อง ให้เปิดเผยข้อมูลความลับ ผู้ซื้อจะต้องบอกกล่าว AMMEGA อย่างเป็นทางการโดยแจ้งชื่อและหน้าที่เกี่ยวกับข้อกำหนดของผู้มีคำขอดังกล่าว เพื่อให้ AMMEGA อาจขอรับคำสั่งคุ้มครองที่เหมาะสมได้
- 10.3. เมื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ซื้อ AMMEGA อาจมีสิทธิ์เข้าถึงและ/หรือได้รับความสามารถในการถ่ายโอน จัดเก็บ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานของผู้ซื้อ AMMEGA จะต้องประมวลผลเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้ซื้อจัดหาให้ภายใต้สัญญาระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเท่านั้น AMMEGA ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้แนวทางของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยทั่วไป (GDPR) ของ EU 2016/679 และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลของ AMMEGA ซึ่งมีให้เข้าถึงได้ในเวอร์ชันปัจจุบันที่: [www.ammega.com/policies](http://www.ammega.com/policies)

## 11. การบอกเลิกสัญญา

- 11.1. หากผู้ซื้อกระทำการละเมิดสัญญาในสาระสำคัญ AMMEGA อาจกำหนดให้ผู้ซื้อทำการเยียวยาการละเมิดโดยบอกกล่าวให้ทราบถึงสิ่งดังกล่าว

- 11.2. หากผู้ซื้อไม่ปฏิบัติตามการบอกกล่าวที่ออกภายใต้ข้อ 11.1 ภายในสิบห้า (15) วันนับจากที่ได้รับ AMMEGA อาจบอกเลิกสัญญาโดยการบอกกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรเพิ่มเติมซึ่งจะมีผลโดยทันที หรือขอให้มีการดำเนินการที่เฉพาะเจาะจงจากผู้ซื้อ และไม่ว่าในกรณีใดก็ตามจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิอื่นใดและทั้งหมดที่ AMMEGA พึงมี
- 11.3. หากผู้ซื้อละเมิดข้อ 10 และ 13 ของเงื่อนไขเหล่านี้ AMMEGA อาจบอกเลิกสัญญาโดยการบอกกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรเพิ่มเติมซึ่งจะมีผลโดยทันที
- 11.4. การบอกเลิกหรือการหมดระยะเวลาของสัญญาไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในการเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดที่เกิดขึ้นก่อนการบอกเลิกหรือการหมดระยะเวลาของสัญญา
- 11.5. ข้อกำหนดของข้อ 9, 10 และ 13 จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากการบอกเลิกหรือการหมดระยะเวลาของสัญญาไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

## 12. เหตุสุดวิสัย

- 12.1. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน เท่าที่การปฏิบัติของตนนั้นถูกขัดขวาง ทำให้ล่าช้าหรือมีอุปสรรคเนื่องจากเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาที่อ้างเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในสิบ (10) วันนับจากที่เกิดเหตุดังกล่าวขึ้น หากเหตุสุดวิสัยคงอยู่เป็นเวลานานกว่าเก้าสิบ (90) วันติดต่อกัน คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร
- 12.2. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องไม่มีสิทธิรับการชดเชยใด ๆ จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเนื่องจากเหตุสุดวิสัยหรือผลจากเหตุสุดวิสัย แต่ทั้งนี้เหตุสุดวิสัยจะต้องไม่ปลดปล่อยผู้ซื้อจากภาระผูกพันในการชำระเงินเต็มจำนวนที่ต้องชำระใด ๆ ภายใต้สัญญาก่อนที่จะเกิดเหตุสุดวิสัย
- 12.3. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม การขาดเงินทุนจะไม่ถือเป็นเหตุสุดวิสัย

## 13. การปฏิบัติตามข้อกำหนด

- 13.1. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามสัญญา และปฏิบัติตามสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในประเทศที่ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ซื้อ และหรือในประเทศที่ให้บริการแก่ผู้ซื้อ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามสัญญา และปฏิบัติตามสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการทุจริต การฟอกเงิน การจ่ายสินบน การเสี่ยงภาษี การควบคุมการส่งออก และการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกตามที่กำหนดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงกฎหมายว่าด้วยสถานที่จดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคลของ AMMEGA และผู้ซื้อ) หรือแนวทางปฏิบัติที่แนะนำ และจะต้องทำให้บันทึกดังกล่าวเข้าถึงได้โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการตรวจสอบโดยทันทีเมื่อได้รับการร้องขอ
- 13.2. ผู้ซื้อจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า: (i)  
จะไม่มีการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการให้แก่ผู้ใช้สุดท้ายในลักษณะที่ละเมิดการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องใด ๆ เนื่องจากหรือโดยเกี่ยวข้องกับสัญญา และ (ii)

- บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในรายชื่อการคว่ำบาตรของทางการจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรืออาจได้รับประโยชน์จากสัญญาเนื่องจากหรือโดยเกี่ยวข้องกับสัญญา
- 13.3. ผู้ซื้อรับรองและรับประกันว่าตนคุ้นเคยกับและจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้ การเบี่ยงเบน การค้า การส่งออก หรือการส่งออกต่อซึ่งผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ และตนจะไม่ขายต่อหรือเบี่ยงเบนผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการไปยังปลายทางอื่นนอกจากปลายทางที่ระบุในสัญญา ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เว้นแต่ AMMEGA จะตกลงอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ซื้อได้มารับทราบการขายต่อหรือการเบี่ยงเบนที่ไม่ได้รับอนุญาตใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ผู้ซื้อจะต้องแจ้ง AMMEGA อย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
- 13.4. ผู้ซื้อตกลงที่จะปฏิบัติตาม (i) หลักปฏิบัติด้านจรรยาบรรณ (ii) นโยบายการต่อต้านการทุจริต (iii) พระราชบัญญัติทาสสมัยใหม่ (iv) นโยบายการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ (v) นโยบาย SpeakUp (vi) นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน (vii) นโยบายการต่อต้านการผูกขาด (viii) นโยบายสิทธิมนุษยชน (ix) นโยบายการคว่ำบาตร (x) นโยบายการคุ้มครองข้อมูล (xi) คำแถลงเกี่ยวกับแร่ที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งของ AMMEGA ในฉบับล่าสุดของเอกสารดังกล่าว ซึ่งสามารถดูได้ที่: [www.AMMEGA.com/policies](http://www.AMMEGA.com/policies).
- 13.5. ผู้ซื้อจะต้องชดเชยและชดเชยให้แก่ AMMEGA จากหรือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดใด ๆ สำหรับหัวข้อนี้โดยผู้ซื้อ หรือพนักงาน ที่ปรึกษา ตัวแทน หรือลูกค้าของตน

#### 14. กฎหมายที่ควบคุมและเขตอำนาจศาล

- 14.1. ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา จะต้องได้รับการควบคุมและตีความตามกฎหมายของประเทศหรือรัฐที่ AMMEGA มีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ โดยไม่รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการเลือกกฎหมาย และไม่รวมความสามารถในการใช้บังคับอนุสัญญาว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ ปี 1980 อย่างชัดแจ้งด้วย
- 14.2. ศาลที่มีอำนาจของเมืองที่ AMMEGA มีสำนักงานจดทะเบียนอยู่จะเป็นศาลที่มีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการไต่สวนและตัดสินการดำเนินคดีใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา หรือเรื่องใด ๆ ที่มีการไต่ตรองในสัญญา
- 14.3. เพื่อวัตถุประสงค์ของหัวข้อ 14 นี้ คำว่า “AMMEGA” ให้เข้าใจว่าหมายถึงนิติบุคคลที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตามสัญญา

#### 15. เบ็ดเตล็ด

- 15.1. สัญญาประกอบเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในเรื่องที่เกี่ยวกับเนื้อหาสาระของสัญญา และแทนที่ข้อตกลงที่มีก่อนหน้านี้ทั้งหมดไม่ว่าโดยวาจาหรืออย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องดังกล่าวระหว่างผู้ซื้อและ AMMEGA ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่รวมอยู่ในเอกสารใด ๆ ที่ออกโดยผู้ซื้อหรือบุคคลภายนอก (i) ซึ่งกำกวมหรือไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขเหล่านี้ หรือ (ii) ซึ่งมีความหมายว่าจะเปลี่ยนแปลง ระบุ ลบ หรือเพิ่มข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ที่รวมอยู่ในเงื่อนไขเหล่านี้ ถือว่าถูกปฏิเสธและเป็นโมฆะ
- 15.2. หากข้อกำหนดของสัญญาเป็นหรือกลายเป็นไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่มีผลใช้หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ในเขตอำนาจใด ๆ สิ่งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมาย

- ความสมบูรณ์ตามกฎหมาย  
หรือความสามารถในการบังคับใช้ข้อกำหนดอื่นใดของสัญญาในเขตอำนาจนั้น ๆ (หรือเขตอำนาจอื่น)
- 15.3. ไม่มีข้อความใดในสัญญาที่มุ่งหมายให้หรือจะต้องได้รับการตีความว่าเป็นการมอบหรือการให้การเยียวยาหรือสิทธิใด ๆ ภายใต้สัญญา แก่บุคคล บริษัท หรือองค์กรใด ๆ นอกเหนือจากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายและผู้สืบทอดที่เกี่ยวข้องและผู้รับโอนสิทธิที่ได้รับอนุญาต
- 15.4. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับประกันว่าตนไม่ได้เข้าทำสัญญาโดยอาศัยการรับรอง การรับประกัน หรือข้อผูกพันใด ๆ ยกเว้นแต่สิ่งที่ได้ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในสัญญา
- 15.5. การสละสิทธิ การเปลี่ยนแปลง หรือการแก้ไขข้อกำหนดใด ๆ ของสัญญาจะเป็นโมฆะและไม่มีผลผูกพัน เว้นแต่จะดำเนินการอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย
- 15.6. การเยียวยาทั้งหมดที่มีให้กับคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสำหรับการละเมิดสัญญานั้นมีลักษณะสะสม และอาจดำเนินการพร้อมกันหรือแยกจากกันได้ และการใช้สิทธิที่จะรับการเยียวยาหนึ่งใด ๆ จะไม่ถือว่าเป็นการยกเว้นหรือขัดขวางการใช้สิทธิที่จะรับการเยียวยาอื่นทั้งหมด
- 15.7. การบอกกล่าวใด ๆ ที่จำเป็นหรืออนุญาตภายใต้สัญญาต้องดำเนินการอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร (รวมถึงทางอีเมล) และต้องนำเสนอโดยการส่งมอบหรือส่งให้กับคู่สัญญาในลักษณะที่ทำให้แน่ใจว่าสามารถพิสูจน์การได้รับการบอกกล่าวนั้นได้
- 15.8. สิทธิและหรือภาระผูกพันภายใต้สัญญาไม่อาจถูกโอนสิทธิหรือโอนให้แก่บุคคลภายนอกใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนได้ ยกเว้นกรณีการโอนสิทธิหรือการโอนสินทรัพย์โดย AMMEGA ให้แก่บริษัทภายใน Ammega Group ให้เป็นที่เข้าใจว่า AMMEGA จะมีอิสระที่จะโอนสิทธิในใบแจ้งหนี้ที่ออกในกรอบการทำงานของสัญญาให้แก่สถาบันสินเชื่อรับซื้อลูกหนี้การค้า (แฟคเตอริง) ได้
- 15.9. สัญญาอาจเข้าทำโดยใช้สำเนาฉบับสแกนที่ลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ ซึ่งจะถือว่าเป็นต้นฉบับและมีผลผูกพันตามกฎหมาย
- 15.10. สัญญาอาจเข้าทำโดยการใส่ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เมื่อและจนถึงขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องยอมรับ
- ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ดำเนินการผ่านวิธีการส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดนิยามต่อไปในเอกสารนี้ จะมีผลผูกพันตามกฎหมายเหมือนเป็นลายมือชื่อที่ลงด้วยมือ “การส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึงการสื่อสารรูปแบบใด ๆ ที่ไม่มีการนำส่งกระดาษทางกายภาพโดยตรง ซึ่งทำให้เกิดบันทึกที่อาจเก็บรักษา เรียกคืน และทบทวนได้โดยผู้รับการส่งผ่านดังกล่าว และอาจทำซ้ำโดยตรงในรูปกระดาษโดยผู้รับดังกล่าวผ่านกระบวนการอัตโนมัติ โดยมีเงื่อนไขว่าการส่งผ่านดังกล่าวมีความปลอดภัย และมีการติดตามและบันทึกการกระทำทั้งหมดโดยระบบที่เชื่อถือได้ ซึ่งบันทึกดังกล่าวสามารถจัดเก็บ เรียกคืน และทำซ้ำได้โดยผู้รับและผู้ส่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าการใช้ DocuSign ถือเป็นวิธีการส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับได้สำหรับวัตถุประสงค์ดังกล่าว

