

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### ČASŤ A. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### 1. VŠEOBECNÉ

1.1. Okrem pojmov definovaných v iných častiach týchto podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

- „**AMMEGA**“: znamená spoločnosť Ammega Group B.V., súkromnú spoločnosť s ručením obmedzeným riadne založenú a fungujúcu v súlade s holandskými právnymi predpismi, so sídlom na adrese Marconistraat 15, 1704 RH Heerhugowaard, Amsterdam, Holandsko, zapísanú v holandskom obchodnom registri pod číslom 71725385, alebo taký subjekt, ktorý priamo alebo nepriamo vlastní a ktorý dodáva výrobky alebo poskytuje služby na základe potvrdenia objednávky,
- „**Kupujúci**“: znamená právnickú a/alebo fyzickú osobu, ktorá nakupuje produkty a/alebo služby od spoločnosti AMMEGA v rámci jej obchodného oprávnenia,
- „**Zmluva**“: znamená zmluvu o predaji a kúpe výrobkov a/alebo služieb, ktorá pozostáva buď z hlavnej zmluvy a týchto podmienok, alebo len z potvrdenia objednávky, ktoré odkazuje na tieto podmienky,
- „**Podmienky**“: znamenajú tieto Všeobecné podmienky predaja,
- „**Dodávka**“ má význam uvedený v Incoterms®2020, pokiaľ sa zmluvné strany v potvrdení objednávky nedohodnú inak,
- „**Spor**“ znamená akýkoľvek spor, rozpor alebo nárok (zmluvný alebo mimozmluvný) vyplývajúci zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo jej predmetom, vrátane akýchkoľvek otázok týkajúcich sa jej vzniku, existencie, platnosti, vymáhateľnosti, výkladu, porušenia alebo ukončenia,
- „**Vyššia moc**“: znamená udalosti alebo okolnosti, ktoré neexistovali v deň uzavretia zmluvy, ktoré sú mimo primeranej kontroly žiadajúcej strany a ktoré nie sú spôsobené chybou, nedbanlivosťou alebo porušením zmluvy takouto stranou a ktoré nemožno primerane predvídať a vyhnúť sa im; okrem iného vrátane: (i) opatrenia alebo obmedzenia zo strany vlád alebo verejných orgánov; (ii) vojna, revolúcia, nepokoje alebo občianske nepokoje; (iii) štrajky, výluky alebo iné priemyselné akcie; (iv) blokáda alebo embargo; (v) škody spôsobené výbuchom, požiarom, koróziou, ionizujúcim žiarením, rádioaktívnou kontamináciou, povodňou, prírodnou katastrofou, epidémiou, pandémiou alebo zlomyseľným činom; (vi) nedostatok surovín; (vii) kybernetický útok a (viii) akékoľvek takéto okolnosti, ktoré majú vplyv na spoločnosť AMMEGA, jej pridružené spoločnosti alebo jej dodávateľov,
- „**Práva duševného vlastníctva**“: sú všetky práva duševného vlastníctva vrátane (bez obmedzenia) patentov, práv na prihlasovanie patentov, práv na vynálezy, autorských práv a všetkých ich prihlášok a registrácií, ochranných známok, obchodných názvov, obchodných názvov, značiek služieb a názvov domén, práv na get-up, goodwillu, schém, priemyselných modelov, vynálezov, know-how, obchodných tajomstiev, práv na pôvodné a nové znalosti, počítačových softvérových programov a práva na podanie žaloby za zneužitie, práv na dizajn, práva na databázy, práva na používanie a ochranu dôvernosti dôverných informácií a všetky ostatné nehmotné vlastnícke informácie, v každom prípade registrované, patentovateľné alebo chránené, a vrátane všetkých žiadostí a práv na podanie a udelenie, obnovenie alebo predĺženie platnosti a práv na uplatnenie prednosti z týchto práv a všetkých podobných alebo

rovnocenných práv alebo foriem ochrany, ktoré existujú alebo budú existovať v súčasnosti alebo v budúcnosti v ktorejkoľvek časti sveta,

- „**Strana**“ znamená jednotlivo kupujúceho alebo spoločnosť AMMEGA, spoločne označované ako „**strany**“,
- „**Produkty**“: znamenajú produkty, ktoré má spoločnosť AMMEGA vyrábať a/alebo predávať, ako je uvedené v akejkoľvek zmluve,
- „**Služby**“: znamenajú služby, ktoré má poskytovať spoločnosť AMMEGA, ako je uvedené v akejkoľvek zmluve.

1.2. Všetky zmluvy, predajné činnosti, služby a ponuky sa riadia výlučne týmito podmienkami. Odlišné alebo protichodné podmienky sa neuplatňujú s výnimkou prípadov, keď sa na nich zmluvné strany výslovne písomne dohodnú. Všetky ustanovenia obsiahnuté alebo uvedené v akomkoľvek dokumente vydanom kupujúcim sa výslovne odmietajú. Ak spoločnosť AMMEGA nevznesie námietky voči ustanoveniam obsiahnutým alebo uvedeným v akomkoľvek následnom dokumente alebo komunikácii zo strany kupujúceho, nebude to znamenať vzdanie sa alebo zmenu ustanovení uvedených v tomto dokumente.

1.3. V prípade rozporu medzi týmito podmienkami a ustanoveniami akejkoľvek samostatnej písomnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou AMMEGA a kupujúcim majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v samostatnej zmluve, pokiaľ nie je v samostatnej zmluve uvedené inak. V prípade rozporu alebo nejasnosti medzi týmito podmienkami a potvrdením objednávky má prednosť potvrdenie objednávky.

1.4. Spoločnosť AMMEGA si vyhradzuje právo tieto podmienky priebežne upravovať, dopĺňať alebo meniť, pričom tieto zmeny a doplnenia nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia, pričom nepodliehajú žiadnemu predchádzajúcemu oznámeniu kupujúcemu. Tieto podmienky sú v aktuálnej verzii, ktorá je k dispozícii na: [www.ammega.com/general-conditions/](http://www.ammega.com/general-conditions/)

1.5. Tieto podmienky pozostávajú z dvoch častí: Časť A obsahuje podmienky, ktoré sa všeobecne vzťahujú na všetky kúpne zmluvy, predajné činnosti, služby a ponuky spoločnosti AMMEGA realizované na celom svete. Časť B obsahuje súbory podmienok pre jednotlivé krajiny, ktoré sa v prípade potreby menia a doplnia a začlenia do časti A a ktoré sa uplatňujú len v príslušnej jurisdikcii AMMEGA. V prípade rozporu alebo akéhokoľvek rozporu medzi časťou A a časťou B majú prednosť ustanovenia časti B.

## 2. OBJEDNÁVKA, POTVRDENIE OBJEDNÁVKY, PONUKA

2.1. Ponuky spoločnosti AMMEGA sa môžu meniť a nie sú záväzné, najmä pokiaľ ide o množstvo, cenu a termín dodania. Ak nie je na cenovej ponuke/ponuke vydanej spoločnosťou AMMEGA uvedené inak, každá cenová ponuka/ponuka je platná len tridsať (30) dní od dátumu uvedeného na takejto cenovej ponuke/ponuke. Pred uplynutím doby platnosti môže AMMEGA kedykoľvek zmeniť akúkoľvek cenovú ponuku na základe písomného oznámenia kupujúcemu, pokiaľ AMMEGA v uvedenej lehote neobdrží a neprijme objednávku kupujúceho.

2.2. Kupujúci podá spoločnosti AMMEGA objednávku písomne, e-mailom, telefonicky alebo na webovej stránke elektronického obchodu (ďalej len „objednávka“). Ak kupujúci objedná výrobky telefonicky, spoločnosť AMMEGA je oprávnená požadovať od kupujúceho písomné alebo e-mailové potvrdenie. V objednávke sa uvádza:

- a) Údaje o kupujúcom,
- b) množstvo objednaných výrobkov alebo služieb,
- c) kódy objednaných výrobkov alebo služieb a
- d) predpokladaný dátum a miesto dodania.

Uvedením kódov objednaných výrobkov alebo služieb v objednávke sa predpokladá, že kupujúci plne rozumie typom, modelom, materiálom, špecifikáciám, výkonu atď. objednaných výrobkov alebo služieb.

2.3. Žiadna objednávka predložená kupujúcim sa nepovažuje za prijatú, pokiaľ ju spoločnosť AMMEGA nepotvrdí písomne alebo e-mailom („**potvrdenie objednávky**“). Spoločnosť AMMEGA môže podľa vlastného uváženia objednávku prijať alebo odmietnuť.

V potvrdení objednávky sa uvádza:

- a) množstvo a popis objednaných výrobkov a/alebo služieb,
- b) cena,
- c) platobné podmienky,
- d) podmienky a miesto dodania,
- e) akékoľvek odchýlky od týchto podmienok.

Ak objednávka nie je potvrdená potvrdením objednávky, vystavenie príslušnej faktúry spoločnosťou AMMEGA, vykonanie služieb spoločnosťou AMMEGA alebo dodanie výrobkov sa považuje za prijatie objednávky.

2.4. Po prijatí objednávky spoločnosťou AMMEGA ju už nie je možné zrušiť, pozastaviť alebo zmeniť, pokiaľ sa na tom zmluvné strany písomne osobitne nedohodnú. V prípade, že sa zmluvné strany písomne dohodnú na zrušení alebo pozastavení objednávky, kupujúci je zodpovedný za všetky náklady a výdavky, ktoré spoločnosti AMMEGA vznikli do okamihu takéhoto zrušenia alebo pozastavenia.

2.5. Z dôvodu prehľadnosti sú technické špecifikácie, výkony a iné prvky uvedené v katalógoch, brožúrach, reklamných materiáloch alebo inej dokumentácii spoločnosti AMMEGA orientačne a nezaväzujú spoločnosť AMMEGA, pokiaľ tieto špecifikácie, výkony alebo iné prvky nie sú výslovne uvedené v Zmluve. Spoločnosť AMMEGA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť technické špecifikácie, výkony a iné prvky uvedené vo vyššie uvedenej dokumentácii bez predchádzajúceho upozornenia a bez povinnosti úplne alebo čiastočne nahradiť výrobky zakúpené kupujúcim alebo úplne alebo čiastočne uhradiť kupujúcemu akékoľvek náklady s tým spojené.

2.6. AMMEGA informuje kupujúceho o množstevnej tolerancii (ak existuje), ktorá sa vzťahuje na každý výrobok uvedený v potvrdení objednávky.

### 3. CENY A PLATBY

3.1. Ceny sú uvedené v potvrdení objednávky. Spoločnosť AMMEGA má právo upraviť ceny aj po oznámení potvrdenia objednávky kupujúcemu, ak je to potrebné v dôsledku zmien trhových a výrobných podmienok alebo v prípade akýchkoľvek špecifických požiadaviek kupujúceho (vrátane, ale bez obmedzenia, akéhokoľvek dizajnu, špecifikácie, objednaného množstva, termínov dodania). V takom prípade spoločnosť AMMEGA písomne oznámi kupujúcemu takúto úpravu cien a kupujúci bude mať možnosť potvrdiť spoločnosti AMMEGA takéto úpravy cien do piatich (5) pracovných dní od oznámenia spoločnosti AMMEGA. Ak kupujúci písomne nepotvrdí ani nenamieta voči takémuto oznámeniu spoločnosti AMMEGA do piatich pracovných dní od takéhoto oznámenia spoločnosti AMMEGA, považuje sa zmena ceny za prijatú kupujúcim. Ak kupujúci vznesie námietku proti zmene ceny do piatich (5) pracovných dní od oznámenia spoločnosti AMMEGA o zvýšení ceny, zmluva zaniká bez akejkoľvek zodpovednosti pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán.

3.2. Ceny nezahŕňajú náklady na balenie, skladovanie, dopravu, poistenie, dane, clá, DPH ani iné dane a poplatky (okrem iného vrátane poplatkov zahraničných bánk). Ak nie je písomne dohodnuté inak, zaokrúhľovanie alebo odpočty z dlžných súm nie sú povolené.

- 3.3. Ak nie je v potvrdení objednávky uvedené inak, lehota splatnosti je tridsať (30) dní od dátumu vystavenia faktúry. Ak kupujúci nezaplatí riadne a včas, AMMEGA uplatní úrok z omeškania vo výške najvyššej úrokovej sadzby, ktorú umožňujú platné právne predpisy.
- 3.4. Platba sa uskutoční bankovým prevodom na bankový účet uvedený na faktúre a/alebo v potvrdení objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom spôsobe platby.
- 3.5. Nezaplatenie faktúry, čiastočne alebo úplne (aj v prípade reklamácie, sporu alebo výnimky akejkoľvek povahy), oprávňuje spoločnosť AMMEGA po stanovení konečnej primeranej lehoty splatnosti kupujúcemu vypovedať zmluvu alebo pozastaviť prebiehajúce dodávky výrobkov a/alebo služieb až do úplného zaplatenia dlžných súm, a to aj v prípade, že sa tieto prebiehajúce dodávky výrobkov a/alebo služieb týkajú iných transakcií ako tých, ktoré súvisia s nezaplatením. Bez ohľadu na to, že spoločnosť AMMEGA uplatní svoje práva podľa tohto článku, akékoľvek ďalšie škody a iné nároky, ktoré pripúšťa zákon, zostávajú nedotknuté.
- 3.6. Kupujúci nesmie z akéhokoľvek dôvodu započítať alebo zdržať platbu akejkoľvek sumy splatnej spoločnosti AMMEGA na základe zmluvy.

#### 4. DODANIE

- 4.1. Dodacie podmienky sú uvedené spoločnosťou AMMEGA v potvrdení objednávky. Všetky termíny dodania sú len orientačné, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú na pevnom období alebo termíne. Spoločnosť AMMEGA však vynaloží komerčne primerané úsilie na dodržanie termínov dodania. Dodacie podmienky sa môžu meniť v prípade výrobných problémov alebo v prípade vyššej moci bez vplyvu na platnosť zmluvy.
- 4.2. Spoločnosť AMMEGA je oprávnená uskutočniť primerané čiastkové dodávky výrobkov a každú dodávku fakturovať samostatne. Spoločnosť AMMEGA nenesie zodpovednosť za žiadne dodatočné náklady alebo výdavky, ktoré vzniknú kupujúcemu v dôsledku čiastočných zásielok.
- 4.3. Spoločnosť AMMEGA je oprávnená dodať kupujúcemu výrobky alebo služby pred dátumom dodania. V takomto prípade bude spoločnosť AMMEGA kupujúceho o tejto skutočnosti informovať a kupujúci je v rámci primeraných možností povinný túto predčasnú dodávku akceptovať. Spoločnosť AMMEGA nenesie zodpovednosť za žiadne dodatočné náklady alebo výdavky, ktoré vzniknú kupujúcemu z dôvodu predčasného dodania.
- 4.4. Spoločnosť AMMEGA je oprávnená posunúť termín dodania písomným oznámením zaslaným kupujúcemu pred termínom dodania v prípade, že z akéhokoľvek dôvodu nie je možné uskutočniť dodávku alebo poskytnúť služby v termíne uvedenom v potvrdení objednávky.
- 4.5. Spoločnosť AMMEGA nezodpovedá za žiadnu stratu alebo škodu vyplývajúcu z omeškania dodania alebo nedodania, ktoré je spôsobené akoukoľvek príčinou mimo primeranej kontroly spoločnosti AMMEGA, bez ohľadu na to, či bolo spôsobené okolnosťou, ktorú bolo možné predvídať v čase uzavretia zmluvy, a či bolo možné očakávať, že spoločnosť AMMEGA zabráni tejto okolnosti alebo zmierni škodu. V prípade omeškania z akejkoľvek príčiny, ktorú spoločnosť AMMEGA nemôže primerane ovplyvniť, si spoločnosť AMMEGA vyhradzuje právo ukončiť zmluvu s odkazom na omeškanú objednávku alebo zmeniť termín dodania výrobkov alebo služieb v primeranej lehote a kupujúci nebude oprávnený odmietnuť dodávku alebo sa inak zbaviť akýchkoľvek povinností v dôsledku takéhoto omeškania.
- 4.6. V prípade, že spoločnosť AMMEGA z akéhokoľvek dôvodu nesplní alebo nie je schopná vykonať dodávku výrobkov alebo služieb, je zodpovednosť spoločnosti AMMEGA za zaplatenie náhrady škody obmedzená podľa bodu 9 týchto podmienok bez toho, aby bol dotknutý bod 12. V každom prípade neplnenia záväzkov zo strany spoločnosti AMMEGA sa vyžaduje upomienka zo strany kupujúceho.
- 4.7. Výrobky, ktorých dodanie sa oneskorí z akejkoľvek príčiny, ktorú môže kupujúci ovplyvniť, môže spoločnosť AMMEGA umiestniť v sklade na riziko a náklady kupujúceho a na jeho účet maximálne

na 30 dní od pôvodne dohodnutého dátumu dodania. Spoločnosť AMMEGA bude kupujúcemu účtovať náklady za každý deň skladovania, počnúc dňom dodania. Ak sa dodanie výrobkov oneskorí o viac ako 30 dní od pôvodne dohodnutého dátumu dodania, spoločnosť AMMEGA je oprávnená odstúpiť od zmluvy. Po takomto odstúpení bude kupujúcemu vystavená faktúra na 100 % hodnoty zmluvy ako zmluvná pokuta s lehotou splatnosti desať (10) dní.

4.8. V prípade omeškania dodania služieb o viac ako tridsať (30) dní z dôvodov na strane kupujúceho je spoločnosť AMMEGA oprávnená odstúpiť od zmluvy a účtovať kupujúcemu príslušné náklady na prípravu služieb.

## 5. TITUL A RIZIKO

5.1. Vlastnícke právo k výrobkom prechádza zo spoločnosti AMMEGA na kupujúceho až po prijatí úplnej platby za tieto výrobky spoločnosťou AMMEGA. Platba sa považuje za riadne vykonanú kupujúcim, ak je platba pripísaná na bankový účet spoločnosti AMMEGA uvedený kupujúcemu.

5.2. Vlastnícke právo k akémukoľvek softvéru, ktorý je súčasťou produktov alebo tvorí ich súčasť, zostáva vždy a v každom prípade spoločnosti AMMEGA, prípadne poskytovateľovi(-om) licencie.

5.3. Prechod rizika na výrobky prechádza zo spoločnosti AMMEGA na kupujúceho v súlade s dohodnutými podmienkami Incoterms®2020, v prípade ich absencie prechádza riziko na výrobky okamihom ich dodania kupujúcemu.

## 6. ZÁRUKA NA VÝROBKY

6.1. Spoločnosť AMMEGA zaručuje, že výrobky budú fungovať alebo fungovať v podstate v súlade s dohodnutými špecifikáciami a budú bez materiálových a výrobných chýb pri bežnom, riadnom a plánovanom používaní riadne vyškoleným personálom po dobu jedného (1) roka od dodania kupujúcemu. Ak platné zákony vyžadujú uplatnenie minimálnej záručnej doby - dlhšej ako jeden (1) rok od dodania - potom sa uplatní takáto minimálna záručná doba. Táto záruka predstavuje jedinú záruku kupujúceho na výrobky a nahrádza a vylučuje všetky ostatné záruky, výslovné alebo predpokladané, vyplývajúce zo zákona alebo inak, vrátane akejkoľvek predpokladanej záruky predajnosti, kvality vhodnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel.

6.2. Kupujúci je povinný skontrolovať výrobky bezodkladne po ich prevzatí. V prípade nezhody je kupujúci povinný písomne upozorniť spoločnosť AMMEGA na nezhodu výrobkov. Nesúlad znamená nedostatočnú kvalitu, nesúlad s dohodnutým opisom alebo špecifikáciou výrobkov, vady a akýkoľvek iný druh podobného nesúladu. Výrobky s toleranciami stanovenými v bode 2.6 sa nepovažujú za nezhodné.

6.3. V oznámení o nesúlade sa podrobne opíše takýto nesúlad a uvedie sa: (i) v prípade viditeľných väd do pätnástich (15) dní od dodania výrobkov a (ii) v prípade nárokov na kvalitu v rámci záruky do desiatich (10) dní od zistenia vady. Ak kupujúci neoznámí spoločnosti AMMEGA reklamáciu nezhody včas, predstavuje to vzdanie sa takejto reklamácie a prekážku jej uplatnenia.

6.4. Po prijatí písomného oznámenia kupujúceho v súlade s bodom 6.3. AMMEGA prešetrí reklamáciu, a ak sa preukáže, že reklamácia je oprávnená, AMMEGA sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť:

- bezplatne opraviť nevyhovujúce výrobky, alebo
- bezplatne dodá kupujúcemu nové výrobky, ktoré nahradia nevyhovujúce výrobky, alebo
- vrátiť fakturovanú cenu zaplatenú kupujúcim za výrobky, ktoré sa ukázali ako nezhodné.

6.5. Kupujúci nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti AMMEGA opravovať chybné výrobky. V prípade, že Kupujúci vykoná akúkoľvek takúto opravu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti AMMEGA, akákoľvek záruka na takýto Výrobok sa považuje za neplatnú.

- 6.6. Kupujúci nie je oprávnený vrátiť spoločnosti AMMEGA žiadne výrobky, pokiaľ o to spoločnosť AMMEGA písomne nepožiadala.
- 6.7. Spoločnosť AMMEGA nie je v žiadnom prípade povinná vykonať opravu, výmenu alebo vrátenie peňazí za nevyhovujúce výrobky ako celok alebo ich časť, ak je takáto nehoda dôsledkom:
- bežného opotrebovania,
  - používania výrobkov iným ako odporúčaným spôsobom a/alebo nedodržania pokynov uvedených v dokumentácii sprístupnenej spoločnosťou AMMEGA,
  - nesprávnou inštaláciou alebo montážou výrobkov,
  - nesprávnym skladovaním, mazaním, používaním alebo údržbou,
  - nehodou, katastrofou alebo udalosťou vyššej moci,
  - neoprávnenými, aj čiastočnými, opravami alebo úpravami výrobkov vykonanými inou osobou alebo subjektom ako spoločnosťou AMMEGA,
  - nepresnými alebo nesprávnymi informáciami, výkresmi, návrhmi, špecifikáciami alebo pokynmi poskytnutými kupujúcim, na základe ktorých boli výrobky vyrobené.

Táto záruka sa nevzťahuje na žiadny spotrebný materiál alebo diel (napr. úniky maziva v dôsledku bežného opotrebovania tesnení v prevodovkách predávaných spoločnosťou AMMEGA).

- 6.8. Zlučiteľnosť výrobkov so zamýšľaným použitím, ako aj správnosť mechanických spojok a elektrických spojení musí skontrolovať výlučne kupujúci.
- 6.9. Opravné prostriedky uvedené v tejto časti 6 sú jedinými a výhradnými opravnými prostriedkami pre výrobky. S výnimkou prípadov výslovne uvedených v týchto podmienkach alebo v zmluve sa spoločnosť AMMEGA zrieka všetkých ostatných nárokov na nápravu, bez ohľadu na právny základ, či už výslovný alebo implicitný, ústny alebo písomný, v súvislosti s výrobkami.

## 7. ZÁRUKA NA SLUŽBY

- 7.1. Spoločnosť AMMEGA zaručuje, že služby budú v podstate zodpovedať dohodnutým špecifikáciám a budú bez výrobných chýb, ak budú predmetom bežného, riadneho a plánovaného používania riadne vyškoleným personálom, počas obdobia stanoveného v dokumentácii služieb a dohodnutých špecifikáciách. Táto záruka predstavuje jedinou záruku kupujúceho na služby a nahrádza a vylučuje všetky ostatné záruky, výslovné alebo predpokladané, vyplývajúce zo zákona alebo inak, vrátane akejkoľvek predpokladanej záruky predajnosti, kvality vhodnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel.
- 7.2. Ak sa služby poskytujú na mieste kupujúceho, kupujúci je povinný:
- poskytnúť spoločnosti AMMEGA a jej zamestnancom prístup na miesto, aby spoločnosť AMMEGA mohla poskytovať služby,
  - poskytnúť spoločnosti AMMEGA a jej zamestnancom pokyny a zásady upravujúce prístup na miesto kupujúceho,
  - poskytnúť spoločnosti AMMEGA všetku potrebnú súčinnosť a pomoc pri poskytovaní služieb.
- 7.3. Ustanovenia 6.2 a 6.3 sa primerane vzťahujú aj na služby.
- 7.4. Po prijatí písomného oznámenia kupujúceho v súlade s bodom 6.3. spoločnosť AMMEGA prešetrí reklamáciu, a ak sa preukáže, že reklamácia je oprávnená, môže sa spoločnosť AMMEGA podľa vlastného uváženia rozhodnúť, že:
- bezplatne dodá kupujúcemu nové služby, ktoré nahradia nevyhovujúce služby, alebo
  - vráti fakturovanú cenu, ktorú kupujúci zaplatil za služby, ktoré sa ukázali ako nevyhovujúce.
- 7.5. Spoločnosť AMMEGA nie je v žiadnom prípade povinná vykonať výmenu alebo vrátenie peňazí za nevyhovujúce služby, či už vcelku alebo čiastočne, v dôsledku:
- používania služieb iným ako odporúčaným spôsobom a/alebo nedodržanie pokynov uvedených v dokumentácii, ktorú sprístupnila spoločnosť AMMEGA,

- b) nehody, katastrofy alebo prípadu vyššej moci,
  - c) neautorizovaných, aj čiastočných, úprav služieb vykonaných inou osobou alebo subjektom ako spoločnosťou AMMEGA,
  - d) nesprávnych alebo nepresných informácií, výkresov, návrhov, špecifikácií alebo pokynov poskytnutých kupujúcim, na základe ktorých spoločnosť AMMEGA poskytla služby.
- 7.6. Kompatibilita služieb s plánovanou aplikáciou musí byť skontrolovaná výlučne na zodpovednosť kupujúceho.
- 7.7. Záruka uvedená v oddiele 7 je jediným opravným prostriedkom kupujúceho v súvislosti so službami. S výnimkou prípadov výslovne uvedených v týchto podmienkach alebo v zmluve sa spoločnosť AMMEGA zrieka všetkých ďalších nárokov na nápravu v súvislosti so službami, a to bez ohľadu na právny dôvod, či už výslovný alebo implicitný, ústny alebo písomný, v súvislosti so službami.

## 8. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 8.1. Ak sa spoločnosť AMMEGA výslovne písomne nedohodne inak, všetky práva duševného vlastníctva k produktom a/alebo službám, ktoré z nich vyplývajú alebo sú s nimi spojené, sú a zostávajú vo vlastníctve spoločnosti AMMEGA.

## 9. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI A ODŠKODNENIE

- 9.1. S výnimkou prípadov, keď takéto obmedzenie nie je povolené alebo neplatné podľa platných právnych predpisov, je celková zodpovednosť spoločnosti AMMEGA za akékoľvek konanie vyplývajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou obmedzená na sumu zaplatenú Kupujúcim podľa zmluvy.
- 9.2. V prípade záručnej reklamácie je zodpovednosť spoločnosti AMMEGA obmedzená na hodnotu chybných výrobkov a/alebo služieb, podľa okolností.
- 9.3. V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi spoločnosť AMMEGA nezodpovedá za žiadne osobitné, náhodné, exemplárne, trestné, nepriame alebo následné škody, existujúce alebo predbežné straty zisku, ktoré vznikli na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, či už na základe zmluvy, deliktu, reštitučného práva alebo akejkoľvek inej právnej teórie.
- 9.4. Kupujúci odškodní, ochráni a zbaví AMMEGU všetkých nárokov, nákladov a výdavkov akejkoľvek povahy, ktoré môžu vzniknúť na základe zásad zodpovednosti za výrobok alebo inak v súvislosti s inštaláciou alebo používaním výrobkov a/alebo služieb.

## 10. DÔVERNOSŤ

- 10.1. S výnimkou nedôvernej dokumentácie poskytnutej kupujúcemu na distribúciu s príslušnými produktmi a/alebo službami kupujúci berie na vedomie, že všetky technické, obchodné a finančné informácie, ktoré mu spoločnosť AMMEGA poskytla, sa považujú za dôverné informácie spoločnosti AMMEGA („**dôverné informácie**“).
- 10.2. Kupujúci neposkytne žiadne takéto dôverné informácie žiadnej tretej strane, s výnimkou svojich zamestnancov, pridružených spoločností a zástupcov, ktorí ich potrebujú výlučne na účely zmluvy, a nepoužije žiadne takéto dôverné informácie na iný účel, ako sa dohodli zmluvné strany a v súlade so zmluvou. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať túto povinnosť a zaväzuje svojich zamestnancov, pridružené spoločnosti a zástupcov, aby ju dodržiavali. V prípade, že je kupujúci požiadaný alebo povinný na základe zákona, nariadenia, dozorného orgánu alebo iného platného súdneho alebo vládneho príkazu zverejniť Dôverné informácie, je kupujúci povinný bezodkladne písomne informovať spoločnosť AMMEGA o takejto požiadavke žiadateľa, aby spoločnosť AMMEGA mohla požiadať o vydanie príslušného ochranného príkazu.
- 10.3. Pri poskytovaní produktov kupujúcemu môže spoločnosť AMMEGA získať prístup k osobným údajom zamestnancov kupujúceho a/alebo získať možnosť ich prenosu, uchovávanía alebo

spracovania. Spoločnosť AMMEGA spracúva iba údaje poskytnuté kupujúcim na základe zmluvy medzi zmluvnými stranami. Spoločnosť AMMEGA spracúva osobné údaje v súlade s usmerneniami všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) EÚ 2016/679 a so zásadami ochrany údajov spoločnosti AMMEGA, ktoré sú v aktuálnom znení k dispozícii na adrese: [www.ammega.com/policies](http://www.ammega.com/policies).

## 11. UKONČENIE

- 11.1. Ak sa kupujúci dopustí podstatného porušenia zmluvy, spoločnosť AMMEGA môže od kupujúceho požadovať, aby toto porušenie odstránil, a to prostredníctvom oznámenia.
- 11.2. Ak kupujúci nevyhoví výzve vydananej podľa bodu 11.1 do pätnástich (15) dní od jej doručenia, spoločnosť AMMEGA môže ukončiť zmluvu ďalšou písomnou výpoveďou s okamžitou platnosťou alebo požadovať od kupujúceho osobitné plnenie, pričom v oboch prípadoch nie sú dotknuté žiadne iné práva spoločnosti AMMEGA.
- 11.3. Ak kupujúci poruší body 10 a 13 týchto podmienok, spoločnosť AMMEGA môže ukončiť zmluvu výpoveďou s okamžitou platnosťou.
- 11.4. Ukončenie alebo uplynutie platnosti zmluvy nemá vplyv na práva zmluvných strán na uplatnenie nárokov za porušenia, ktoré vznikli pred ukončením alebo uplynutím platnosti zmluvy.
- 11.5. Ustanovenia bodov 9, 10 a 13 zostávajú v platnosti aj po skončení platnosti a vypovedaní zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

## 12. VYŠŠIA MOC

- 12.1. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie alebo neplnenie celej zmluvy alebo jej časti, pokiaľ jej plnenie bolo znemožnené, oneskorené alebo sťažené v dôsledku vyššej moci. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, musí túto skutočnosť oznámiť druhej strane do desiatich (10) dní od jej vzniku. Ak vyššia moc trvá dlhšie ako deväťdesiat (90) po sebe nasledujúcich dní, ktorákoľvek zmluvná strana môže ukončiť zmluvu písomným oznámením druhej zmluvnej strane.
- 12.2. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu od druhej zmluvnej strany z dôvodu vyššej moci alebo jej účinkov za predpokladu, že vyššia moc nezbavuje kupujúceho povinnosti zaplatiť v plnej výške akékoľvek sumy splatné podľa zmluvy pred vznikom vyššej moci.
- 12.3. Nedostatok financií sa v žiadnom prípade nepovažuje za vyššiu moc.

## 13. SÚLAD S PRAVIDLAMI

- 13.1. Zmluvné strany budú plniť zmluvu v súlade so všetkými platnými zákonmi v krajine, kde sa výrobky vyrábajú a predávajú kupujúcemu a/alebo kde sa služby poskytujú kupujúcemu. Zmluvné strany budú plniť zmluvu v súlade so všetkými platnými zákonmi týkajúcimi sa korupcie, prania špinavých peňazí, platenia úplatkov, daňových únikov, kontroly vývozu a hospodárskych sankcií. Zmluvné strany vedú záznamy, ktoré sú predpísané platnými právnymi predpismi (vrátane právnych predpisov v mieste sídla spoločnosti AMMEGA a kupujúceho) alebo odporúčanými osvedčenými postupmi, a na požiadanie ich bezodkladne poskytnú na kontrolu príslušným orgánom.
- 13.2. Kupujúci zabezpečí, aby v dôsledku zmluvy alebo v súvislosti s ňou: (i) žiadne produkty a/alebo služby nebudú poskytované koncovému používateľovi, ktorý porušuje platné hospodárske sankcie; a (ii) žiadne osoby alebo subjekty uvedené na oficiálnom zozname sankcií nie sú zapojené do zmluvy alebo by z nej nemohli mať prospech.
- 13.3. Kupujúci vyhlasuje a zaručuje, že pozná a bude dodržiavať všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa používania, presmerovania, obchodovania, vývozu alebo opätovného vývozu výrobkov a/alebo služieb a že nebude priamo ani nepriamo ďalej predávať alebo presmerovávať výrobky a/alebo služby na iné miesta určenia, ako je miesto určenia uvedené v zmluve, pokiaľ s tým spoločnosť AMMEGA písomne nesúhlasí. Ak sa kupujúci dozvie o akomkoľvek možnom



neoprávnenom ďalšom predaji alebo zneužití, bezodkladne to písomne oznámi spoločnosti AMMEGA.

- 13.4. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať (i) etický kódex spoločnosti AMMEGA, (ii) zásady boja proti korupcii, (iii) zákon o modernom otroctve, (iv) zásady zodpovedného obstarávania, (v) zásady SpeakUp, (vi) zásady konfliktu záujmov, (vii) protimonopolné zásady, (viii) zásady ľudských práv, (ix) zásady sankcií, (x) zásady ochrany údajov, (xi) vyhlásenie o konfliktných mineráloch v ich aktuálnom znení, ktoré je k dispozícii na: [www.AMMEGA.com/policies](http://www.AMMEGA.com/policies).
- 13.5. Kupujúci odškodní spoločnosť AMMEGA za akékoľvek porušenie tejto časti zo strany kupujúceho alebo jeho zamestnancov, konzultantov, zástupcov alebo zákazníkov a zbaví ju zodpovednosti za toto porušenie.

## 14. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÁVOMOC

- 14.1. Akýkoľvek spor vyplývajúci zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa bude riadiť a vykladať v súlade so zákonmi krajiny alebo štátu, v ktorom má spoločnosť AMMEGA sídlo, s výnimkou ustanovení o voľbe práva. Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980 je výslovne vylúčené.
- 14.2. Príslušné súdy mesta, v ktorom má spoločnosť AMMEGA svoje sídlo, majú výlučnú právomoc prejednávať a rozhodovať o akýchkoľvek súdnych konaniach vyplývajúcich zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo s akoukoľvek záležitosťou, ktorá sa v nej predpokladá.
- 14.3. Na účely tohto oddielu 14 sa pod pojmom „AMMEGA“ rozumie subjekt, ktorý dodáva Výrobky a/alebo poskytuje Služby na základe Zmluvy.

## 15. RÔZNE

- 15.1. Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa jej predmetu a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu písomnú alebo ústnu dohodu medzi kupujúcim a spoločnosťou AMMEGA. Podmienky obsiahnuté v akomkoľvek dokumente vydanom kupujúcim alebo tretími stranami, (i) ktoré sú v rozpore alebo nejednoznačné s týmito podmienkami; alebo (ii) ktoré majú za cieľ zmeniť, pozastaviť, vypustiť alebo doplniť akúkoľvek podmienku obsiahnutú v týchto podmienkach, sa odmietajú a sú neplatné.
- 15.2. Ak niektoré ustanovenie zmluvy je alebo sa stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným v akejkoľvek jurisdikcii, nebude to mať vplyv na zákonnosť, platnosť alebo vymáhateľnosť akejkoľvek inej podmienky zmluvy v tejto jurisdikcii (alebo inej jurisdikcii).
- 15.3. Nič v zmluve nie je určené ani sa nesmie vykladať tak, že by poskytovalo alebo dávalo akejkoľvek osobe, firme alebo spoločnosti, okrem zmluvných strán a ich príslušných nástupcov a povolených postupníkov, akékoľvek opravné prostriedky alebo práva podľa zmluvy.
- 15.4. Každá zmluvná strana zaručuje, že zmluvu neuzavrela na základe žiadnej záruky, vyhlásenia alebo záväzku okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v zmluve.
- 15.5. Žiadne zrieknutie sa, zmena alebo úprava ktorejkoľvek z podmienok zmluvy nie je platná ani záväzná, pokiaľ nie je písomná a podpísaná oboma zmluvnými stranami.
- 15.6. Všetky opravné prostriedky, ktoré majú zmluvné strany k dispozícii v prípade porušenia zmluvy, sú kumulatívne a môžu byť uplatnené súčasne alebo samostatne, pričom uplatnenie akéhokoľvek jednotlivého opravného prostriedku sa nepovažuje za vylučujúce alebo brániace uplatneniu akýchkoľvek iných opravných prostriedkov.
- 15.7. Akékoľvek oznámenie požadované alebo povolené podľa zmluvy musí mať písomnú formu (vrátane e-mailu) a musí byť doručené doručením alebo odoslaním zmluvnej strane spôsobom, ktorý zabezpečí preukázateľné prijatie oznámenia.
- 15.8. S výnimkou postúpenia alebo prevodu zo strany spoločnosti AMMEGA na spoločnosť v rámci skupiny Ammega sa práva a/alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy nesmú postúpiť alebo previesť

na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Rozumie sa, že spoločnosť AMMEGA môže faktúry vystavené v rámci zmluvy postúpiť faktoringovým inštitúciám.

- 15.9. Zmluva môže byť vyhotovená v naskenovanej kópii podpísanej oboma zmluvnými stranami, ktorá sa považuje za originál (originály) a je právne záväzná.
- 15.10. Zmluva môže byť podpísaná elektronickým podpisom, pričom v rozsahu uznanom platnými právnymi predpismi je elektronický podpis vyhotovený prostredníctvom prostriedkov elektronického prenosu, ako sú definované nižšie, rovnako právne záväzný ako fyzický podpis. „Elektronický prenos“ znamená akúkoľvek formu komunikácie, ktorá priamo nezahŕňa fyzický prenos papiera a ktorá vytvára záznam, ktorý môže príjemca uchovávať, vyhľadávať a kontrolovať a ktorý môže takýto príjemca priamo reprodukovat' v papierovej forme prostredníctvom automatizovaného procesu za predpokladu, že prenos je bezpečný a všetky činnosti sú sledované a zaznamenávané spoľahlivým systémom, pričom takýto záznam môže príjemca a odosielateľ uchovávať, vyhľadávať a reprodukovat'. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie DocuSign predstavuje na tieto účely prijateľný elektronický prenos.