

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### CZĘŚĆ A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Oprócz terminów zdefiniowanych w innych miejscach niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, poniższe terminy mają następujące znaczenie:

- "**AMMEGA**": oznacza Ammega Group B.V., prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością właściwie zarejestrowaną i działającą zgodnie z prawem holenderskim, z siedzibą w Marconistraat 15, 1704 RH Heerhugowaard, Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Holandii pod numerem 71725385, lub taki podmiot będący bezpośrednio lub pośrednio jej własnością, który dostarcza Produkty lub świadczy Usługi na podstawie Potwierdzenia Zamówienia,
- "**Kupujący**": oznacza osobę prawną i/lub fizyczną, która nabywa Produkty i/lub Usługi od AMMEGA w ramach jej upoważnienia do prowadzenia działalności gospodarczej,
- „**Umowa**": oznacza umowę sprzedaży i zakupu Produktów i/lub Usług, która składa się albo z umowy głównej i niniejszych Warunków Sprzedaży, albo jedynie z Potwierdzenia Zamówienia odwołującego się do niniejszych Warunków,
- "**Warunki**": oznaczają niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży,
- "**Dostawa**" ma znaczenie nadane jej w Incoterms®2020, chyba że Strony uzgodniły inaczej w Potwierdzeniu Zamówienia,
- "**Spór**" oznacza jakikolwiek spór, kontrowersję lub roszczenie (umowne lub pozaumowne) wynikające z lub w związku z Umową lub jej przedmiotem, w tym wszelkie kwestie dotyczące jej powstania, istnienia, ważności, wykonalności, interpretacji, naruszenia lub rozwiązania,
- "**Siła Wyższa**": oznacza zdarzenia lub okoliczności nieistniejące w dniu zawarcia Umowy, poza uzasadnioną kontrolą Strony występującej z roszczeniem, które nie wynikają z winy, zaniedbania lub naruszenia Umowy przez tą Stronę i których nie można racjonalnie przewidzieć ani uniknąć; w tym między innymi: (i) działania lub ograniczenia ze strony rządów lub władz publicznych; (ii) wojny, rewolucje, zamieszki lub rozruchy społeczne; (iii) strajki, lokauty lub inne akcje protestacyjne; (iv) blokady lub embarga; (v) szkody spowodowane wybuchem, pożarem, korozją, promieniowaniem jonizującym, skażeniem radioaktywnym, powodzią, klęską żywiołową, epidemią, pandemią lub złośliwym działaniem; (vi) niedobory surowców; (vii) cyberatak oraz (viii) wszelkie takie okoliczności mające wpływ na AMMEGA, jej podmioty powiązane lub jej dostawców,
- "**Prawa Własności Intelktualnej**": oznaczają wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym (bez sugerowania ograniczeń) patenty, prawa do ubiegania się o patenty, prawa do wynalazków, prawa autorskie oraz wszelkie wnioski i rejestracje takich praw, znaki towarowe, nazwy handlowe, nazwy firm, znaki usługowe i nazwy domen, prawa do oznaczeń handlowych, wartość firmy, schematy, modele przemysłowe, wynalazki, know-how, tajemnice handlowe, prawa do tła i pierwszego planu, programy komputerowe i prawo do pozywania za podrobienie, prawa do wzorów, prawa do baz danych, prawa do korzystania i ochrony poufności informacji poufnych oraz wszelkie inne niematerialne informacje zastrzeżone, w każdym przypadku zarejestrowane, opatentowane lub podlegające ochronie, w tym wszelkie wnioski i prawa do ubiegania się o przyznanie, przedłużenie lub rozszerzenie oraz prawa do zastrzeżenia pierwszeństwa z takich

- praw oraz wszelkie podobne lub równoważne prawa lub formy ochrony, które istnieją lub będą istnieć obecnie lub w przyszłości w dowolnej części świata,
- "**Strona**" oznacza indywidualnie Kupującego lub AMMEGA, zwanych łącznie "**Stronami**",
  - "**Produkty**": oznaczają produkty, które mają być wytwarzane i/lub sprzedawane przez AMMEGA, jak określono w jakiegokolwiek Umowie,
  - "**Usługi**": oznaczają usługi, które mają być świadczone przez AMMEGA, określone w jakiegokolwiek Umowie.
- 1.2. Wszelkie Umowy, czynności sprzedaży, Usługi i oferty podlegają wyłącznie niniejszym Warunkom. Odmienne lub sprzeczne warunki nie mają zastosowania, chyba że zostały wyraźnie uzgodnione na piśmie przez Strony. Wszelkie postanowienia zawarte lub przywołane w jakimkolwiek dokumencie wystawionym przez Kupującego są wyraźnie odrzucane. Brak sprzeciwu AMMEGA wobec postanowień zawartych lub przywołanych w jakimkolwiek późniejszym dokumencie lub komunikacji od Kupującego nie będzie stanowić zrzeczenia się lub modyfikacji postanowień określonych w niniejszym dokumencie.
- 1.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi Warunkami a postanowieniami jakiegokolwiek odrębnej pisemnej umowy zawartej przez AMMEGA i Kupującego, postanowienia zawarte w indywidualnej umowie mają pierwszeństwo, chyba że umowa indywidualna stanowi inaczej. W przypadku rozbieżności lub niejasności pomiędzy niniejszymi Warunkami a Potwierdzeniem Zamówienia, pierwszeństwo ma Potwierdzenie Zamówienia.
- 1.4. AMMEGA zastrzega sobie prawo do modyfikowania, okresowego uzupełniania lub zmiany niniejszych Warunków, które to zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania, bez uprzedniego powiadomienia Kupującego. Niniejsze Warunki są w najbardziej aktualnej wersji dostępne na stronie: [www.ammega.com/general-conditions/](http://www.ammega.com/general-conditions/)
- 1.5. Niniejsze Warunki składają się z dwóch części: Część A zawiera warunki, które mają ogólne zastosowanie do wszystkich Umów sprzedaży, czynności sprzedaży, Usług i ofert AMMEGA realizowanych na całym świecie. Część B zawiera specyficzne dla danego kraju zestawy warunków, które, w stosownych przypadkach, zostaną zmienione i włączone do Części A, i które będą miały zastosowanie wyłącznie w odpowiedniej właściwości miejscowej AMMEGA. W przypadku konfliktu lub jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy Częścią A i Częścią B, postanowienia Części B mają pierwszeństwo.

## 2. ZAMÓWIENIE, POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA, OFERTA

- 2.1. Wyceny/oferty AMMEGA mogą ulec zmianie i nie są wiążące, w szczególności w odniesieniu do ilości, ceny i terminu dostawy. O ile nie wskazano inaczej w wycenie/ofercie wystawionej przez AMMEGA, każda wycena/oferta jest ważna tylko przez trzydzieści (30) dni od daty wskazanej w takiej wycenie/ofercie. Przed upływem tego terminu każda wycena/oferta może zostać zmieniona przez AMMEGA w dowolnym czasie za pisemnym powiadomieniem Kupującego, chyba że AMMEGA otrzyma i zaakceptuje Zamówienie Kupującego w powyższym terminie.
- 2.2. Kupujący składa AMMEGA zamówienie w formie pisemnej, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub za pośrednictwem serwisu internetowego ("**Zamówienie**"). Jeśli Kupujący zamawia Produkty telefonicznie, AMMEGA ma prawo wymagać od Kupującego pisemnego lub e-mailowego potwierdzenia. Zamówienie powinno wskazywać:
- a) Dane kupującego,
  - b) ilość zamówionych Produktów lub Usług,
  - c) kody zamówionych Produktów lub Usług, oraz
  - d) oczekiwaną datę i miejsce Dostawy.

Wskazując kody zamawianych Produktów lub Usług w Zamówieniu, uznaje się, że Kupujący w pełni rozumie typy, modele, materiały, specyfikacje, wydajność itp. zamawianych Produktów lub Usług.

- 2.3. Żadne Zamówienie złożone przez Kupującego nie będzie uważane za przyjęte, dopóki nie zostanie potwierdzone na piśmie lub pocztą elektroniczną przez AMMEGA ("**Potwierdzenie Zamówienia**"). AMMEGA może, według własnego uznania, przyjąć lub odrzucić Zamówienie. Potwierdzenie Zamówienia powinno wskazywać:
- ilość i opis zamówionych Produktów i/lub Usług,
  - cenę,
  - warunki płatności,
  - warunki i miejsce Dostawy,
  - wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków.

Jeżeli Zamówienie nie zostanie potwierdzone Potwierdzeniem Zamówienia, za przyjęcie Zamówienia uznaje się wystawienie przez AMMEGA odpowiedniej faktury, wykonanie Usług przez AMMEGA lub Dostawę Produktów.

- 2.4. Po przyjęciu Zamówienia przez AMMEGA nie może ono zostać anulowane, zawieszono ani zmienione, chyba że Strony odrębnie uzgodnią to na piśmie. W przypadku, gdy Strony uzgodnią na piśmie, że Zamówienie zostanie anulowane lub zawieszono, Kupujący będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty i wydatki poniesione przez AMMEGA do czasu takiego anulowania lub zawieszenia.
- 2.5. Dla jasności, specyfikacje techniczne, parametry i inne elementy podane w katalogach, broszurach, materiałach reklamowych lub innej dokumentacji AMMEGA mają charakter orientacyjny i nie wiążą AMMEGA, chyba że takie specyfikacje, parametry lub inne elementy zostały wyraźnie określone w Umowie. AMMEGA zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji technicznych, parametrów i innych elementów podanych w powyższej dokumentacji w każdym czasie bez uprzedzenia i bez obowiązku wymiany, w całości lub w części, Produktów zakupionych przez Kupującego lub zwrotu, w całości lub w części, Kupującemu jakichkolwiek kosztów poniesionych w związku z tym.
- 2.6. AMMEGA poinformuje Kupującego o tolerancji ilościowej (jeśli dotyczy) mającej zastosowanie do każdego Produktu określonego w Potwierdzeniu Zamówienia.

### 3. CENY I PŁATNOŚCI

- 3.1. Ceny zawarte są w Potwierdzeniu Zamówienia. AMMEGA ma prawo do zmiany cen, nawet po powiadomieniu Kupującego o Potwierdzeniu Zamówienia, jeśli jest to konieczne ze względu na zmiany warunków rynkowych i produkcyjnych lub w przypadku jakichkolwiek szczególnych wymagań Kupującego (w tym między innymi projektu, specyfikacji, zamówionej ilości, terminów dostaw). W takim przypadku AMMEGA powiadomi Kupującego na piśmie o takiej zmianie cen, a Kupujący będzie miał możliwość uznania takich zmian cen AMMEGA w ciągu pięciu (5) dni roboczych od powiadomienia przez AMMEGA. Jeżeli Kupujący nie potwierdzi ani nie sprzeciwi się powiadomieniu AMMEGA na piśmie w ciągu pięciu (5) dni roboczych od takiego powiadomienia AMMEGA, zmianę ceny uznaje się za zaakceptowaną przez Kupującego. Jeżeli Kupujący sprzeciwi się zmianie ceny w ciągu pięciu (5) dni roboczych od powiadomienia AMMEGA o podwyższeniu ceny, Umowa wygaśnie bez żadnej odpowiedzialności dla którejkolwiek ze Stron.
- 3.2. Ceny nie obejmują kosztów pakowania, przechowywania, transportu, ubezpieczenia, podatków, ceł, podatku VAT ani innych podatków i opłat (w tym między innymi zagranicznych opłat

- bankowych). O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, zaokrąglenia lub odliczenia od należnych kwot nie są dozwolone.
- 3.3. O ile w Potwierdzeniu Zamówienia nie wskazano inaczej, termin płatności wynosi trzydzieści (30) dni od daty wystawienia faktury. Jeżeli Kupujący nie dokona płatności w terminie, AMMEGA będzie naliczać odsetki za zwłokę w wysokości najwyższej dopuszczalnej przez obowiązujące przepisy prawa.
  - 3.4. Płatność zostanie dokonana przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany na fakturze i/lub Potwierdzeniu Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inną metodę płatności.
  - 3.5. Brak zapłaty faktury, częściowo lub w całości (również w przypadku roszczenia lub Sporu lub wyjątku jakiegokolwiek natury), uprawnia AMMEGA do rozwiązania Umowy po wyznaczeniu Kupującemu ostatecznego odpowiedniego terminu płatności lub wstrzymania oczekujących dostaw Produktów i/lub Usług, do czasu pełnej zapłaty należnych kwot, nawet jeśli te oczekujące dostawy Produktów i/lub Usług odnoszą się do transakcji innych niż związane z brakiem płatności. Niezależnie od skorzystania przez AMMEGA z uprawnień wynikających z niniejszego punktu, wszelkie dalsze szkody i inne roszczenia dopuszczone przez prawo pozostają nienaruszone.
  - 3.6. Kupujący nie może, z jakiegokolwiek powodu, potrącać lub wstrzymywać płatności jakiegokolwiek kwoty należnej AMMEGA na podstawie Umowy.

#### **4. DOSTAWA**

- 4.1. Warunki Dostawy są wskazane przez AMMEGA w Potwierdzeniu Zamówienia. Wszystkie terminy Dostaw są jedynie orientacyjne, chyba że ustalony okres lub termin został wyraźnie uzgodniony pomiędzy Stronami. Niemniej jednak AMMEGA dołoży uzasadnionych handlowo starań, aby dotrzymać terminów dostaw. Terminy dostaw mogą ulec zmianie w przypadku problemów produkcyjnych lub w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, bez wpływu na ważność Umowy.
- 4.2. AMMEGA jest uprawniona do dokonywania uzasadnionych częściowych wysyłek Produktów i fakturowania każdej wysyłki oddzielnie. AMMEGA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez Kupującego w związku z dostawami częściowymi.
- 4.3. AMMEGA jest uprawniona do dostarczenia Kupującemu Produktów lub Usług przed terminem Dostawy. W takim przypadku AMMEGA poinformuje o tym Kupującego, a Kupujący jest - w granicach rozsądku - zobowiązany do przyjęcia tej wcześniejszej dostawy. AMMEGA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez Kupującego w związku z wcześniejszą dostawą.
- 4.4. AMMEGA jest uprawniona do przesunięcia terminu Dostawy w drodze pisemnego zawiadomienia przesłanego Kupującemu przed terminem Dostawy w przypadku, gdy z jakiegokolwiek powodu nie jest możliwe dokonanie Dostawy lub świadczenie Usług w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia.
- 4.5. AMMEGA nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z opóźnienia w Dostawie lub niedostarczenia, które wynikają z jakiegokolwiek przyczyny pozostającej poza uzasadnioną kontrolą AMMEGA, niezależnie od tego, czy było to spowodowane okolicznością, która była możliwa do przewidzenia w momencie zawierania umowy i czy uzasadnione było oczekiwanie, że AMMEGA uniknie tej okoliczności lub złagodzi szkodę. W przypadku opóźnienia spowodowanego jakąkolwiek przyczyną pozostającą poza uzasadnioną kontrolą AMMEGA, AMMEGA zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w odniesieniu do opóźnionego Zamówienia lub do zmiany harmonogramu wysyłki Produktów lub Usług w rozsądnym terminie, a Kupujący nie będzie uprawniony do odmowy Dostawy lub w inny sposób zwolnienia z jakichkolwiek zobowiązań w wyniku takiego opóźnienia.

- 4.6. W przypadku, gdy AMMEGA nie wywiązuje się lub nie jest w stanie wywiązać się z Dostawy Produktów lub Usług z jakiegokolwiek powodu, odpowiedzialność AMMEGA do zapłaty odszkodowania będzie ograniczona w sposób określony w punkcie 9 niniejszych Warunków, bez uszczerbku dla punktu 12. Upomnienie ze strony Kupującego jest wymagane w każdym przypadku zwłoki ze strony AMMEGA.
- 4.7. Produkty, których Dostawa jest opóźniona z jakiegokolwiek przyczyny będącej pod kontrolą Kupującego, mogą zostać umieszczone w magazynie przez AMMEGA na ryzyko i koszt Kupującego oraz na jego rachunek na okres maksymalnie 30 dni od pierwotnie uzgodnionej daty Dostawy. AMMEGA obciąży Kupującego kosztami za każdy dzień przechowywania, począwszy od daty Dostawy. Jeżeli Dostawa Produktów opóźni się o więcej niż 30 dni od pierwotnie uzgodnionej daty Dostawy, AMMEGA jest uprawniona do odstąpienia od Umowy. Po takim anulowaniu Kupujący zostanie obciążony fakturą na 100% wartości Umowy jako karą umowną, z dziesięciodniowym (10) terminem płatności.
- 4.8. W przypadku opóźnienia w dostawie Usług o więcej niż trzydzieści (30) dni z powodu okoliczności leżących po stronie Kupującego, AMMEGA jest uprawniona do odstąpienia od Umowy i obciążenia Kupującego odpowiednimi kosztami przygotowania Usług.

## 5. TYTUŁ WŁASNOŚCI I RYZYKO

- 5.1. Prawo własności Produktów przechodzi z AMMEGA na Kupującego dopiero z chwilą otrzymania przez AMMEGA pełnej zapłaty za te Produkty. Płatność uznaje się za należycie dokonaną przez Kupującego, jeżeli zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym AMMEGA wskazanym Kupującemu.
- 5.2. Tytuł prawny do jakiegokolwiek oprogramowania zawartego w Produktach lub stanowiącego ich część pozostaje zawsze i w każdym przypadku własnością AMMEGA lub licencjodawcy (licencjodawców), w zależności od przypadku.
- 5.3. Przeniesienie ryzyka Produktów przechodzi z AMMEGA na Kupującego zgodnie z uzgodnionymi Incoterms® 2020, w przypadku braku których ryzyko Produktów przechodzi z chwilą dostawy do Kupującego.

## 6. GWARANCJA NA PRODUKTY

- 6.1. AMMEGA gwarantuje, że Produkty będą działać lub funkcjonować zasadniczo zgodnie z uzgodnionymi specyfikacjami i będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych, gdy będą podlegać normalnemu, właściwemu i zamierzonemu użytkowaniu przez odpowiednio przeszkolony personel, przez okres jednego (1) roku od dostawy do Kupującego. Jeżeli obowiązujące przepisy prawa wymagają zastosowania minimalnego okresu gwarancji - dłuższego niż jeden (1) rok od dostawy - wówczas zastosowanie ma taki minimalny okres gwarancji. Niniejsza gwarancja stanowi jedyną gwarancję Kupującego na Produkty i zastępuje oraz wyklucza wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, wynikające z mocy prawa lub w inny sposób, w tym wszelkie dorozumiane gwarancje przydatności handlowej, jakości, zdatności lub przydatności do określonego celu .
- 6.2. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić Produkty niezwłocznie po ich otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Kupujący zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia AMMEGA o niezgodności Produktów. Brak zgodności oznacza brak jakości, niezgodność z uzgodnionym opisem lub specyfikacją Produktów, wady i wszelkie inne podobne niezgodności. Produkty z tolerancjami określonymi w punkcie 2.6. nie będą uważane za niezgodne.
- 6.3. Zawiadomienie o braku zgodności powinno szczegółowo opisywać taką niezgodność i być przekazane: (i) w przypadku widocznych wad, w ciągu piętnastu (15) dni od Dostawy Produktów oraz (ii) w przypadku roszczeń jakościowych z tytułu gwarancji, w ciągu dziesięciu (10) dni od



- wykrycia wady. Niepowiadomienie AMMEGA przez Kupującego o roszczeniu z tytułu niezgodności w terminie stanowi zrzeczenie się i zakaz takiego roszczenia.
- 6.4. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia od Kupującego, sporządzonego zgodnie z punktem 6.3, AMMEGA rozpatrzy roszczenie, a jeśli roszczenie okaże się zasadne, AMMEGA może, według własnego uznania, podjąć decyzję aby:
- bezpłatnie naprawić niezgodne Produkty, lub
  - bezpłatnie dostarczyć Kupującemu nowe Produkty w celu zastąpienia Produktów niezgodnych, lub
  - zwrócić zafakturowaną cenę zapłaconą przez Kupującego za Produkty, które okazały się niezgodne.
- 6.5. Kupujący nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody AMMEGA, naprawiać wadliwych Produktów. W przypadku, gdy Kupujący dokona takich napraw bez uprzedniej pisemnej zgody AMMEGA, wszelkie gwarancje na taki Produkt zostaną uznane za nieważne.
- 6.6. Kupujący nie jest uprawniony do zwrotu jakichkolwiek Produktów do AMMEGA, chyba że na pisemne żądanie AMMEGA.
- 6.7. W żadnym wypadku AMMEGA nie będzie zobowiązana do dokonywania napraw, wymiany lub zwrotu pieniędzy za Produkty niezgodne z umową, w całości lub w części, jeśli taka niezgodność jest wynikiem:
- normalnego zużycia,
  - korzystania z Produktów w sposób inny niż zalecany i/lub nieprzestrzegania instrukcji zawartych w dokumentacji udostępnionej przez AMMEGA,
  - nieprawidłowej instalacji lub montażu Produktów,
  - niewłaściwego przechowywania, smarowania, użytkowania lub konserwacji,
  - wypadku, katastrofy lub zdarzenia Siły Wyższej,
  - nieautoryzowanej, nawet częściowo, naprawy lub modyfikacji Produktów dokonanej przez jakąkolwiek osobę lub podmiot inny niż AMMEGA,
  - niedokładnej lub nieprawidłowej informacji, rysunków, projektów, specyfikacji lub instrukcji dostarczonych przez Kupującego, na podstawie których wyprodukowano Produkty.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych materiałów eksploatacyjnych ani części (tj. wycieków smaru spowodowanych zwykłym zużyciem uszczelki w skrzyniach biegów sprzedawanych przez AMMEGA).

- 6.8. Zgodność Produktów z zamierzonym zastosowaniem, jak również dokładność złączy mechanicznych i połączeń elektrycznych musi zostać sprawdzona na wyłączną odpowiedzialność Kupującego.
- 6.9. Środki prawne określone w niniejszym punkcie 6 są jedynymi i wyłącznymi środkami prawnymi w odniesieniu do Produktów. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach lub w Umowie, AMMEGA wyklucza wszelkie inne środki prawne, niezależnie od podstawy prawnej, wyraźnej lub dorozumianej, ustnej lub pisemnej, w odniesieniu do Produktów.

## **7. GWARANCJA NA USŁUGI**

- 7.1. AMMEGA gwarantuje, że Usługi będą zasadniczo zgodne z uzgodnionymi specyfikacjami i będą wolne od wad wykonania, pod warunkiem normalnego, właściwego i zamierzonego użytkowania przez odpowiednio przeszkolony personel, przez okres określony w dokumentacji Usług i uzgodnionych specyfikacjach. Niniejsza gwarancja stanowi jedyną gwarancję dla Kupującego na Usługi i zastępuje oraz wyklucza wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, wynikające

- z mocy prawa lub w inny sposób, w tym wszelkie dorozumiane gwarancje wartości handlowej, jakości, zdatności lub przydatności do określonego celu.
- 7.2. Jeżeli Usługi będą świadczone w siedzibie Kupującego, będzie on zobowiązany do:
- zapewnienia AMMEGA i jej personelowi dostępu do wymaganej lokalizacji w celu umożliwienia AMMEGA świadczenia Usług,
  - zapewnienia AMMEGA i jej personelowi wskazówek i zasad regulujących dostęp do wymaganej lokalizacji Kupującego,
  - zapewnienia AMMEGA wszelkiej niezbędnej współpracy i pomocy przy wykonywaniu Usług.
- 7.3. Punkty 6.2 i 6.3 stosuje się odpowiednio w odniesieniu do Usług.
- 7.4. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia od Kupującego, sporządzonego zgodnie z punktem 6.3, AMMEGA rozpatrzy roszczenie, a jeśli roszczenie okaże się zasadne, AMMEGA może według własnego uznania zdecydować się na:
- nieodpłatne świadczenie Kupującemu nowych Usług w miejsce niezgodnych, lub
  - zwrotu zafakturowanej ceny zapłaconej przez Kupującego za Usługi, które okazały się niezgodne z umową.
- 7.5. W żadnym wypadku AMMEGA nie będzie zobowiązana do wymiany lub zwrotu kosztów za niezgodne Usługi, w całości lub w części, będące wynikiem:
- korzystania z Usług w sposób inny niż zalecany i/lub nieprzestrzegania instrukcji zawartych w dokumentacji udostępnionej przez AMMEGA,
  - wypadku, katastrofy lub zdarzenia Siły Wyższej,
  - nieautoryzowanych, nawet częściowo, modyfikacji Usług dokonanych przez jakąkolwiek osobę lub podmiot inny niż AMMEGA,
  - niedokładnych lub nieprawidłowych informacji, rysunków, projektów, specyfikacji lub instrukcji dostarczonych przez Kupującego, na podstawie których AMMEGA świadczyła Usługi.
- 7.6. Zgodność Usług z zamierzonym zastosowaniem musi zostać sprawdzona na wyłączną odpowiedzialność Kupującego.
- 7.7. Gwarancja określona w Punkcie 7 będzie jedynym środkiem prawnym przysługującym Kupującemu w odniesieniu do Usług. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach lub w Umowie, AMMEGA wyklucza wszelkie inne środki prawne w odniesieniu do Usług, niezależnie od podstawy prawnej, wyraźnej lub dorozumianej, ustnej lub pisemnej, w odniesieniu do Usług.

## **8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- 8.1. O ile AMMEGA wyraźnie nie postanowi inaczej na piśmie, wszelkie Prawa Własności Intelktualnej dotyczące Produktów i/lub Usług lub z nich wynikające lub z nimi związane będą i pozostaną własnością AMMEGA.

## **9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ODSZKODOWANIE**

- 9.1. Z wyjątkiem zakresu, w jakim takie ograniczenie jest niedozwolone lub nieważne na mocy obowiązującego prawa, łączna odpowiedzialność AMMEGA z tytułu jakiegokolwiek przyczyny działania wynikającej z Umowy lub w związku z nią jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez Kupującego na podstawie Umowy.
- 9.2. W przypadku roszczenia gwarancyjnego odpowiedzialność AMMEGA jest ograniczona do wartości wadliwych Produktów i/lub Usług, w zależności od przypadku.
- 9.3. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, AMMEGA wyklucza jakiegokolwiek szczególnie, przypadkowe, przykładowe, karne, pośrednie lub wtórne

odszkodowania, w tym za istniejącą lub wcześniejszą utratę zysków, wynikające z lub w związku z Umową, niezależnie od tego, czy wynikają one z umowy, czynu niedozwolonego, prawa restytucji lub jakiegokolwiek innej teorii prawnej.

- 9.4. Kupujący zabezpieczy AMMEGA przed wszelkimi roszczeniami, kosztami i wydatkami wszelkiego rodzaju, które mogą powstać na podstawie zasad odpowiedzialności za produkt lub w inny sposób, w związku z instalacją lub korzystaniem z Produktów i/lub Usług.

## 10. ZASADY POUFNOŚCI

- 10.1. Z wyjątkiem jawnej dokumentacji dostarczonej Kupującemu w celu dystrybucji wraz z odpowiednimi Produktami i/lub Usługami, Kupujący przyjmuje do wiadomości, że wszelkie informacje techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Kupującemu przez AMMEGA są uważane za informacje poufne AMMEGA ("**Informacje Poufne**").
- 10.2. Kupujący nie ujawni żadnych takich Informacji Poufnych żadnej osobie trzeciej, z wyjątkiem swoich pracowników, podmiotów powiązanych i agentów, którzy potrzebują ich wyłącznie w celu realizacji Umowy i nie wykorzysta takich Informacji Poufnych w żadnym innym celu niż uzgodniony przez Strony i zgodnie z Umową. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania tego zobowiązania i zobowiązuje swoich pracowników, podmioty powiązane i agentów do jego przestrzegania. W przypadku, gdy Kupujący zostanie poproszony lub zobowiązany przez prawo, rozporządzenie, organ nadzorczy lub inny obowiązujący nakaz sądowy lub rządowy do ujawnienia Informacji Poufnych, Kupujący niezwłocznie powiadomi AMMEGA na piśmie o takim żądaniu, aby AMMEGA mogła ubiegać się o odpowiedni nakaz zabezpieczający.
- 10.3. Dostarczając Produkty Kupującemu, AMMEGA może uzyskać dostęp i/lub możliwość przekazywania, przechowywania lub przetwarzania danych osobowych pracowników Kupującego. AMMEGA będzie przetwarzać dane przekazane przez Kupującego wyłącznie na podstawie umowy pomiędzy Stronami. AMMEGA przetwarza dane osobowe zgodnie z wytycznymi Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) UE 2016/679 oraz Polityką Ochrony Danych AMMEGA, która w aktualnej wersji dostępna jest pod adresem: [www.ammega.com/policies](http://www.ammega.com/policies).

## 11. ROZWIĄZANIE

- 11.1. Jeżeli Kupujący dopuści się istotnego naruszenia Umowy, AMMEGA może zażądać od Kupującego naprawienia takiego naruszenia w drodze stosownego zawiadomienia.
- 11.2. Jeżeli Kupujący nie zastosuje się do zawiadomienia wydanego zgodnie z punktem 11.1 w ciągu piętnastu (15) dni od jego otrzymania, AMMEGA może rozwiązać Umowę w drodze kolejnego pisemnego zawiadomienia ze skutkiem natychmiastowym lub dochodzić od Kupującego określonego działania, w obu przypadkach bez uszczerbku dla wszelkich innych praw przysługujących AMMEGA.
- 11.3. Jeżeli Kupujący naruszy punkty 10 i 13 niniejszych Warunków, AMMEGA może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.
- 11.4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie wpływa na prawa Stron do dochodzenia roszczeń z tytułu naruszeń powstałych przed rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy.
- 11.5. Postanowienia Punktu 9, 10, 13 pozostają w mocy po wygaśnięciu i rozwiązaniu Umowy z jakiegokolwiek powodu.

## 12. SIŁA WYŻSZA

- 12.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za opóźnienie lub niewykonanie całości lub części Umowy w zakresie, w jakim jej wykonanie zostało uniemożliwione, opóźnione lub utrudnione z powodu Siły Wyższej. Strona powołująca się na Siłę Wyższą musi powiadomić drugą Stronę w



ciągu dziesięciu (10) dni od jej wystąpienia. Jeżeli Siła Wyższa trwa dłużej niż dziewięćdziesiąt (90) kolejnych dni, każda ze Stron może rozwiązać Umowę poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.

- 12.2. Żadna ze Stron nie będzie uprawniona do jakiegokolwiek odszkodowania od drugiej Strony z tytułu Siły Wyższej lub jej skutków, z zastrzeżeniem, że Siła Wyższa nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty w całości wszelkich kwot należnych na podstawie Umowy przed wystąpieniem Siły Wyższej.
- 12.3. W żadnym wypadku brak środków finansowych nie będzie uznawany za Siłę Wyższą.

### **13. ZGODNOŚĆ**

- 13.1. Strony będą realizować Umowę zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa obowiązującymi w kraju, w którym Produkty są wytwarzane i sprzedawane Kupującemu i/lub w którym Usługi są świadczone na rzecz Kupującego. Strony będą realizować Umowę zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi korupcji, prania pieniędzy, wręczania łapówek, uchylania się od opodatkowania, kontroli eksportu i sankcji gospodarczych. Strony zobowiązane są prowadzić dokumentację wymaganą przez obowiązujące przepisy prawa (w tym przepisy prawa obowiązujące w miejscu siedziby AMMEGA i Kupującego) lub zalecane dobre praktyki oraz niezwłocznie udostępniać ją na żądanie właściwych organów w celu przeprowadzenia kontroli.
- 13.2. Kupujący zapewni, że w wyniku lub w związku z Umową: (i) żadne Produkty i/lub Usługi nie zostaną dostarczone użytkownikowi końcowemu z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących sankcji gospodarczych; oraz (ii) żadne osoby ani podmioty znajdujące się na oficjalnej liście sankcji nie są zaangażowane w Umowę ani nie mogą odnieść z niej korzyści.
- 13.3. Kupujący oświadcza i gwarantuje, że zna i będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących użytkowania, przekierowania, handlu, eksportu lub reeksportu Produktów i/lub Usług oraz że nie będzie, bezpośrednio lub pośrednio, odsprzedawał lub przekierowywał Produktów i/lub Usług do miejsc przeznaczenia innych niż wskazane w Umowie, chyba że AMMEGA wyrazi na to zgodę na piśmie. Jeżeli Kupujący dowie się o jakiegokolwiek możliwej nieautoryzowanej odsprzedaży lub przekierowaniu, niezwłocznie powiadomi o tym AMMEGA na piśmie.
- 13.4. Kupujący zgadza się przestrzegać (i) Kodeksu Postępowania AMMEGA, (ii) Polityki Antykorupcyjnej, (iii) Ustawy o Współczesnym Niewolnictwie, (iv) Polityki Odpowiedzialnego Pozyskiwania, (v) Polityki Otwartej Komunikacji [SpeakUp], (vi) Polityki Konflikty Interesów, (vii) Polityki Antymonopolowej, (viii) Polityki Praw Człowieka, (ix) Polityki Sankcji, (x) Polityki Ochrony Danych, (xi) Oświadczenia o Mineratach Konfliktowych, w ich aktualnej wersji dostępnej na stronie: [www.AMMEGA.com/policies](http://www.AMMEGA.com/policies).
- 13.5. Kupujący zabezpieczy i zwolni AMMEGA z odpowiedzialności z tytułu lub w związku z jakimkolwiek naruszeniem niniejszego punktu przez Kupującego lub jego pracowników, konsultantów, agentów lub klientów.

### **14. PRAWO WŁAŚCIWE I WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA**

- 14.1. Wszelkie spory wynikające z lub w związku z Umową będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem kraju lub stanu, w którym AMMEGA ma swoją siedzibę, z wyłączeniem przepisów dotyczących wyboru prawa. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r. jest wyraźnie wyłączone.

- 14.2. Właściwe sądy miasta, w którym AMMEGA ma swoją siedzibę, mają wyłączną jurysdykcję do rozpatrywania i rozstrzygania wszelkich postępowań prawnych wynikających z Umowy lub w związku z Umową lub jakąkolwiek sprawą w niej przewidzianą.
- 14.3. Na potrzeby niniejszego punktu 14 przez "AMMEGA" należy rozumieć podmiot, który dostarcza Produkty i/lub świadczy Usługi na podstawie Umowy.

## 15. INNE POSTANOWIENIA

- 15.1. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami odnoszącego się do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze pisemne lub ustne porozumienia w tym zakresie pomiędzy Kupującym a AMMEGA. Warunki zawarte w jakimkolwiek dokumencie wydanym przez Kupującego lub osoby trzecie (i) które są niespójne lub niejednoznaczne z niniejszymi Warunkami; lub (ii) które mają na celu zmianę, zawieszenie, usunięcie lub dodanie do jakiegokolwiek warunku zawartego w niniejszych Warunkach, są odrzucane i nieważne.
- 15.2. Jeśli postanowienie Umowy jest lub stanie się niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne w jakiegokolwiek jurysdykcji, nie wpłynie to na zgodność z prawem, ważność lub wykonalność w tej jurysdykcji (lub innej jurysdykcji) jakiegokolwiek innego postanowienia Umowy.
- 15.3. Żadne z postanowień Umowy nie ma na celu ani nie będzie interpretowane jako przyznanie lub udzielenie jakiegokolwiek osobie, firmie lub korporacji, innej niż Strony i ich odpowiedni następcy i upoważnieni cesjonariusze, jakichkolwiek środków prawnych lub praw wynikających z Umowy.
- 15.4. Każda ze Stron gwarantuje, że nie zawarła Umowy w oparciu o jakąkolwiek gwarancję, oświadczenie lub zobowiązanie, z wyjątkiem tych wyraźnie określonych w Umowie.
- 15.5. Żadne zrzeczenie się, zmiana lub modyfikacja któregokolwiek z warunków Umowy nie jest ważna ani wiążąca, chyba że zostanie sporządzona na piśmie i podpisana przez obie Strony.
- 15.6. Wszystkie środki prawne przysługujące Stronom z tytułu naruszenia Umowy mają charakter kumulatywny i mogą być stosowane jednocześnie lub oddzielnie, a skorzystanie z jakiegokolwiek indywidualnego środka prawnego nie będzie uważane za wykluczające lub uniemożliwiające skorzystanie z innych środków prawnych.
- 15.7. Wszelkie zawiadomienia wymagane lub dozwolone na mocy Umowy muszą mieć formę pisemną (w tym e-mail) i muszą zostać doręczone poprzez dostarczenie lub wysłanie do Strony w sposób zapewniający możliwość udowodnienia otrzymania zawiadomienia.
- 15.8. Z wyjątkiem cesji lub przeniesienia przez AMMEGA na spółkę z Grupy Ammega, prawa i/lub obowiązki wynikające z Umowy nie mogą zostać przeniesione na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Przyjmuje się, że AMMEGA może swobodnie cedować faktury wystawione w ramach Umowy na rzecz instytucji faktoringowych.
- 15.9. Umowa może zostać zawarta w formie skanu podpisanego przez obie Strony, który będzie uznany za oryginał(y) i prawnie wiążący(e).
- 15.10. Umowa może zostać zawarta za pomocą podpisu elektronicznego, w przypadku i w zakresie uznanym przez obowiązujące prawo, podpis elektroniczny złożony za pomocą środków Transmisji Elektronicznej zdefiniowanych poniżej będzie tak samo prawnie wiążący jak podpis fizyczny. "Transmisja Elektroniczna" oznacza każdą formę komunikacji, która nie wiąże się bezpośrednio z fizycznym przekazaniem formy papierowej, która tworzy zapis, który może być przechowywany, odzyskiwany i przeglądany przez odbiorcę i który może być bezpośrednio odtworzony w formie papierowej przez takiego odbiorcę za pomocą zautomatyzowanego procesu, pod warunkiem, że transmisja jest bezpieczna, a wszystkie działania są śledzone i rejestrowane przez niezawodny system, a taki zapis może być przechowywany, odzyskiwany i odtwarzany przez odbiorcę i nadawcę. Strony zgadzają się, że korzystanie z DocuSign stanowi akceptowalną transmisję elektroniczną do takich celów.