

ÁLTALÁNOS ELADÁSI FELTÉTELEK

A. RÉSZ. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1.1. A jelen Feltételekben máshol meghatározott fogalmakon kívül az alábbiakban felsorolt kifejezések jelentése a következő:

- **„AMMEGA”**: az Ammega Group B.V. egy zártkörűen bejegyzett és a holland jogszabályokkal összhangban működő korlátolt felelősségű társaságot jelent, amelynek székhelye: Marconistraat 15, 1704 RH Heerhugowaard, Amszterdam, Hollandia, és a Hollandia Kereskedelmi Nyilvántartásában 71725385 számon van bejegyezve, vagy az általa közvetlenül vagy közvetve birtokolt olyan jogalany, amely a Megrendelés visszaigazolása alapján termékeket szállít vagy szolgáltatásokat nyújt,
- **„Vásárló”**: az a jogi és/vagy természetes személy, aki az üzleti felhatalmazása keretében AMMEGA termékeket és/vagy szolgáltatásokat vásárol,
- **„Szerződés”**: a Termékek és/vagy Szolgáltatások adásvételére és vásárlására vonatkozó megállapodást jelenti, amely vagy egy főszerződésből és jelen Feltételekből, vagy csak a jelen Feltételekre hivatkozó Megrendelés-visszaigazolásból áll,
- **„Feltételek”**: jelen Általános Értékesítési Feltételeket jelenti,
- A **„Szállítás”** az Incoterms®2020-ben megadott jelentéssel bír, hacsak a Felek a Megrendelés-visszaigazolásban másként nem állapodnak meg,
- **„Vita”**: minden vita, ellentétes vélemény vagy (szerződéses vagy szerződésen kívüli) követelés, amely a Szerződésből vagy annak tárgyából ered, vagy azzal kapcsolatban, ideértve a szerződés létrejöttével, létezésével, érvényességével, végrehajthatóságával, értelmezésével, szerződésszegésével vagy megszűnésével kapcsolatos bármely kérdést vitat,
- **„Vis Major”**: olyan események vagy körülmények, amelyek a Szerződés időpontjában nem léteztek, és amelyek kívül esnek az igénylő Fél ésszerű ellenőrzésén, és amelyek nem az adott Fél hibájából, hanyagságából vagy a Szerződés megszegéséből erednek, és ésszerűen nem láthatók előre és nem elkerülhetők; beleértve, de nem kizárólagosan: (i) kormányok vagy hatóságok cselekményei vagy korlátozásai; (ii) háború, forradalom, zavargás vagy polgári felfordulás; (iii) sztrájkok, eltiltás vagy egyéb szervezett fellépés; (iv) elzáródás vagy embargó; (v) robbanás, tűz, korrózió, ionizáló sugárzás, radioaktív szennyezés, árvíz, természeti katasztrófa, járvány, világjárvány vagy rosszindulatú cselekmény által okozott károk; (vi) nyersanyaghiány; (vii) kibertámadás és (viii) az AMMEGA, leányvállalatai vagy beszállítói számára jelentős bármely ilyen körülmény,
- **„Szellemi tulajdonjogok”**: minden szellemi tulajdonjog, beleértve (korlátozás nélkül) a szabadalmakat, a szabadalmak iránti igénylési jogokat, a találmányokhoz való jogokat, a szerzői jogokat és ezeknek minden bejelentését és bejegyzését, védjegyeket, kereskedelmi neveket, cégneveket, szolgáltatási védjegyeket és tartományneveket, kereskedelmi arculathoz és megjelenítéshez, jó hírnévhez kapcsolódó jogok, vázlatok, ipari modellek, találmányok, ismeretek, üzleti titkok, háttér- és előismereti jogok, számítógépes szoftverprogramok és az átruházás miatti perjog, formatervezési jogok, adatbázisjogok, használati jogok és minden esetben megvédi a bizalmas információk és minden egyéb immateriális, védett információ bizalmas jellegét, függetlenül attól, hogy bejegyzett, szabadalmaztatható vagy védhető, beleértve az összes kérelmet és jogot, hogy kérelmezzék és megadják, megújítsák vagy

meghosszabbítsák, valamint az ilyen jogok elsőbbségére vonatkozó jogokat, és minden hasonló vagy egyenértékű jog vagy védelmi forma, amely jelenleg vagy a jövőben fennáll a világ bármely részén.

- „**Fél**” egyenként a Vevő vagy az AMMEGA, együttesen „**Felek**”,
- „**Termékek**”: az AMMEGA által gyártandó és/vagy értékesítendő termékeket jelenti, a Szerződésben meghatározottak szerint,
- „**Szolgáltatások**”: az AMMEGA által bármely Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat jelenti.

1.2. Minden szerződésre, értékesítési tevékenységre, szolgáltatásra és ajánlatra kizárólag a jelen Feltételek vonatkoznak. Az eltérő vagy ellentétes feltételek nem érvényesek, kivéve, ha erről a Felek kifejezetten írásban állapodtak meg. A Vevő által kiadott bármely dokumentumban foglalt vagy hivatkozott rendelkezéseket kifejezetten elutasítják. Ha az AMMEGA nem emel kifogást a későbbi dokumentumokban vagy a Vevőtől érkező közleményekben szereplő vagy hivatkozott rendelkezésekkel szemben, az nem jelenti az itt meghatározott rendelkezések lemondását vagy módosítását.

1.3. Jelen Feltételek és az AMMEGA és a Vevő által kötött bármely külön írásbeli megállapodás rendelkezései közötti eltérés esetén az egyedi megállapodásban foglaltak az irányadók, kivéve, ha az egyedi megállapodás másként rendelkezik. Ha a jelen Feltételek és a Megrendelés visszaigazolása között eltérés vagy félreértés van, a Megrendelés visszaigazolása az irányadó.

1.4. Az AMMEGA fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Feltételeket időről időre módosítsa, kiegészítse vagy módosítsa, mely módosítások közzétételükkor lépnek hatályba, a Vevő előzetes értesítése nélkül. Ezek a feltételek a legfrissebb verzióban elérhetők: www.ammega.com/general-conditions/

1.5. Ezek a Feltételek két részből állnak: Az A rész tartalmazza azokat a feltételeket, amelyek általánosan vonatkoznak az AMMEGA összes adásvételi szerződésére, értékesítési tevékenységére, szolgáltatásaira és ajánlataira világszerte. A B rész országspecifikus feltételeket tartalmaz, amelyek módosítják és magukban foglalják az A részt, és amelyek ennek megfelelően csak az AMMEGA illetékes joghatóságára vonatkoznak. Az A és a B rész közötti ellentmondás vagy eltérés esetén a B rész rendelkezései az irányadók.

2. MEGRENDELÉS, MEGRENDELÉS MEGERŐSÍTÉSE, AJÁNLAT

2.1. Az AMMEGA árajánlatai/ajánlatai változhatnak és nem kötelező érvényűek, különös tekintettel a mennyiségre, az árra és a szállítási időre. Ha az AMMEGA által kibocsátott árajánlaton/ajánlaton másként nem szerepel, minden árajánlat/ajánlat az árajánlaton/ajánlaton feltüntetett időponttól számított harminc (30) napig érvényes. A lejárat dátum előtt az AMMEGA bármikor módosíthatja az árajánlatot/ajánlatot a Vevő írásos értesítése alapján, kivéve, ha az AMMEGA a fent említett időszakon belül megkapja és elfogadja a Vevő megrendelését.

2.2. A Vevőnek írásban, e-mailben, telefonon vagy e-kereskedelmi weboldalon kell megrendelnie az AMMEGA szolgáltatását („**Megrendelés**”). Amennyiben a Vevő a Termékeket telefonon rendeli meg, az AMMEGA jogosult a Vevőtől írásos vagy e-mailes visszaigazolást kérni. A megrendelésben fel kell tüntetni:

- a) a Vevő adatait,
- b) a megrendelt termékek vagy szolgáltatások mennyiségét,
- c) a megrendelt termékek vagy szolgáltatások kódjait, és
- d) a szállítás várható időpontja és helye.

A megrendelt Termékek vagy Szolgáltatások kódjainak feltüntetésével a Vevő teljes mértékben megértette a megrendelt Termékek vagy Szolgáltatások típusait, modelljeit, anyagait, specifikációit, teljesítményét stb.

2.3. A Vevő által benyújtott Megrendelés nem tekinthető elfogadottnak, kivéve, ha az AMMEGA írásban vagy e-mailben visszaigazolja („**Megrendelés visszaigazolása**”). Az AMMEGA saját belátása szerint elfogadhatja vagy elutasíthatja a Megrendelést.

A megrendelés visszaigazolásán feltüntetendő:

- a megrendelt Termékek és/vagy Szolgáltatások mennyisége és leírása,
- az ár,
- a fizetési feltételek,
- a szállítás feltételei és helye,
- bármilyen eltérés a jelen Feltételelektől.

Ha a Megrendelés visszaigazolása nem történik meg, a vonatkozó számla AMMEGA általi kibocsátása, az AMMEGA általi Szolgáltatások teljesítése vagy a Termékek leszállítása a Megrendelés elfogadásának minősül.

2.4. A Megrendelés az AMMEGA általi elfogadást követően már nem törölhető, felfüggeszhető vagy módosítható, kivéve, ha a Felek külön írásban megállapodtak. Abban az esetben, ha a Felek írásban megállapodnak a Megrendelés törléséről vagy felfüggesztéséről, a Vevő felelős azért, hogy a törlés vagy felfüggesztés időpontjáig felmerülő összes költséget és kiadást az AMMEGA felé kifizesse.

2.5. Az áttekinthetőség érdekében az AMMEGA katalógusaiban, prospektusaiban, reklámanyagaiban vagy egyéb dokumentációjában szereplő műszaki specifikációk, teljesítmények és egyéb elemek tájékoztató jellegűek, és az AMMEGA részére nem kötelezőek, kivéve, ha az ilyen specifikációkat, teljesítményeket vagy egyéb elemeket a Szerződés kifejezetten rögzíti. Az AMMEGA fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül bármikor módosítsa a műszaki jellemzőket, a teljesítményeket és a fenti dokumentációban szereplő egyéb elemeket, és a Vevő által vásárolt Termékek teljes vagy részleges cseréjére, vagy a Vevő teljes vagy részleges visszatérítésére és az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségekre.

2.6. Az AMMEGA tájékoztatja a Vevőt a Megrendelés-visszaigazolásban szereplő egyes Termékekre vonatkozó mennyiségi tűréshatárról (ha van ilyen).

3. ÁRAK ÉS FIZETÉS

3.1. Az árakat a Megrendelés visszaigazolása tartalmazza. Az AMMEGA jogosult az árak módosítására, még a Megrendelés visszaigazolásának Vevő értesítését követően is, ha a piaci és gyártási feltételek, vagy a Vevő egyedi igényei megváltoznak (beleértve korlátozás nélkül a tervezést, specifikációt, rendelt mennyiséget, szállítási dátumokat). Ebben az esetben az AMMEGA írásban értesíti a Vevőt az árak ilyen módosításáról, és a Vevőnek lehetősége van arra, hogy az AMMEGA értesítésétől számított öt (5) munkanapon belül megerősítse az árak módosítását az AMMEGA felé. Ha a Vevő az AMMEGA értesítését követő 5 munkanapon belül írásban sem erősíti meg, és nem is tiltakozik az AMMEGA értesítése ellen, az ármódosítást a Vevő által elfogadottnak kell tekinteni. Ha a Vevő az AMMEGA áremelési értesítésétől számított öt (5) munkanapon belül tiltakozik az ármódosítás ellen, a Szerződés a Felek felelőssége nélkül megszűnik.

3.2. Az árak nem tartalmazzák a csomagolási, tárolási, szállítási, biztosítási, adót, vámot, ÁFA-t vagy egyéb adókat és illetékeket (beleértve, korlátozás nélkül, például a külföldi banki költségeket). Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az esedékes összegekből kerekítés vagy levonás nem megengedett.

- 3.3.A fizetési határidő a számla keltétől számított harminc (30) nap, hacsak a Megrendelés-visszaigazolásban másként nem szerepel. Ha a Vevő nem fizet határidőben, az AMMEGA késedelmi kamatot számít fel a hatályos jogszabályok által megengedett legmagasabb mértékű késedelmi kamat mértékében.
- 3.4.A fizetés átutalással történik a számlán és/vagy a Megrendelés visszaigazoláson feltüntetett bankszámlára, kivéve, ha a Felek eltérő fizetési módban állapodnak meg.
- 3.5.A számla részben vagy egészben történő kiegyenlítésének elmulasztása (igény vagy vita vagy bármilyen jellegű kivétel esetén is) feljogosítja az AMMEGA-t a Szerződés felmondására, miután a Vevőnek megfelelő végső fizetési határidőt tűzött ki, vagy felfüggeszti a függőben lévő Termékek és/vagy Szolgáltatások szállítását, az esedékes összegek teljes kifizetéséig, még akkor is, ha a Termékek és/vagy Szolgáltatások függőben lévő szállításai a nem fizetéshez kapcsolódó tranzakcióktól eltérő tranzakciókra vonatkoznak. Az AMMEGA jelen pont szerinti jogainak gyakorlása ellenére a törvény által elismert további károk és egyéb követelések nem érintik.
- 3.6.A Vevő semmilyen okból nem számíthat be vagy tarthat vissza a Szerződés alapján az AMMEGA-nak fizetendő összeget.

4. SZÁLLÍTÁS

- 4.1.A szállítási feltételeket az AMMEGA a Megrendelés visszaigazolásában jelzi. Valamennyi Szállítási dátum tájékoztató jellegű, kivéve, ha a Felek határozott időtartamban vagy időpontban állapodnak meg. Ennek ellenére az AMMEGA üzletileg ésszerű erőfeszítéseket tesz a szállítási határidők betartása érdekében. A szállítási feltételek gyártási problémák vagy vis maior esetén változhatnak, anélkül, hogy ez a Szerződés érvényességét befolyásolná.
- 4.2.Az AMMEGA jogosult a Termékek ésszerű részszállítását elvégezni, és minden szállítmányt külön számlázni. Az AMMEGA nem vállal felelősséget a részszállítások miatt a Vevőnél felmerülő többletköltségekért vagy kiadásokért.
- 4.3.Az AMMEGA jogosult a Termékeket vagy Szolgáltatásokat a Vevőnek a szállítási dátum előtt leszállítani. Ebben az esetben az AMMEGA erről tájékoztatja a Vevőt, és a Vevő – ésszerű keretek között – köteles elfogadni ezt a korai szállítást. Az AMMEGA nem vállal felelősséget semmilyen többletköltségért vagy kiadásért, amely a Vevőnél a korai kézbesítés miatt merül fel.
- 4.4.Az AMMEGA jogosult a szállítási határidőt a Vevőnek a Szállítás időpontja előtt küldött írásbeli értesítésével elhalasztani abban az esetben, ha a Megrendelés visszaigazolásában megjelölt időpontban a Szállítás teljesítése vagy a Szolgáltatások nyújtása bármilyen okból nem lehetséges.
- 4.5.Az AMMEGA nem vállal felelősséget a Szállítás késedelméből vagy a szállítás elmulasztásából eredő veszteségért vagy kárért, amely az AMMEGA ésszerű befolyásán kívül eső okból következett be, függetlenül attól, hogy azt olyan körülmény okozta, amely a szerződéskötés időpontjában előre látható volt, és ésszerű volt-e elvárni az AMMEGA-tól a körülmény elkerülését vagy a kár mérséklését. Az AMMEGA-n kívül eső ok miatti késedelem esetén az AMMEGA fenntartja a jogot, hogy a késedelmes Megrendelésre hivatkozva felmondja a Szerződést, vagy ésszerű időn belül átütemezze a Termékek vagy Szolgáltatások szállítását, és a Vevő nem jogosult megtagadni a Szállítást, vagy más módon mentesülni minden kötelezettség alól az ilyen késedelem miatt.
- 4.6.Ha az AMMEGA bármilyen okból nem tudja teljesíteni a Termékek vagy Szolgáltatások leszállítását, az AMMEGA kártérítési felelőssége a jelen Feltételek 9. pontjában meghatározottak szerint korlátozott, a 12. pont sérelme nélkül. A Vevő emlékeztetője minden esetben szükséges az AMMEGA részéről.
- 4.7.Azokat a termékeket, amelyeknek a szállítása a Vevő hatáskörébe tartozó ok miatt késik, az AMMEGA a Vevő kockázatára és költségére raktárban helyezheti el, a Vevő számlájára az eredetileg egyeztetett Szállítási dátumtól számított legfeljebb 30 napig. Az AMMEGA a szállítási dátumtól kezdődően minden egyes tárolási nap költségét a Vevőre terheli. Amennyiben a Termékek

leszállítása az eredetileg egyeztetett Szállítási időponttól számított 30 napot meghaladó késedelem esetén az AMMEGA jogosult a Szerződéstől elállni. A törlést követően a Vevőnek a Szerződés értékének 100%-át kötbérként számlán kifizetésre megkapja, tíz (10) napos fizetési határidővel.

- 4.8. Abban az esetben, ha a Szolgáltatások teljesítése a Vevőnek felróható körülmények miatt harminc (30) napot meghaladó késedelmet szenved, az AMMEGA jogosult a Szerződéstől elállni, és a Vevőt felszámítani a Szolgáltatások előkészítésének megfelelő költségeivel.

5. TULAJDONJOG ÉS KOCKÁZAT

- 5.1. A Termékek tulajdonjoga csak akkor száll át AMMEGA-tól a Vevőre, amikor az AMMEGA a termékekért fizetett teljes összeget megkapta. A fizetés akkor minősül a Vevő által szabályszerűen teljesítettnek, ha a fizetés jóváírása az AMMEGA Vevő részére megjelölt bankszámláján történik.
- 5.2. A Termékekbe épített vagy azok részét képező szoftverek tulajdonjoga mindenkor és minden esetben az AMMEGA vagy a licencadó(k) tulajdonában marad.
- 5.3. A Termékek kockázatának átruházása az AMMEGA-tól a Vevőre száll át a megállapodás szerinti Incoterms®2020 szerint, ennek hiányában a Termékek kockázata a Vevőhöz szállításkor száll át.

6. TERMÉKGARANCIA

- 6.1. Az AMMEGA garantálja, hogy a Termékek alapvetően a megállapodás szerinti specifikációkkal összhangban működnek és működnek, az anyag- és gyártási hibáktól mentesek, ha megfelelően képzett személyzet rendeltetésszerűen használja, egy (1) éven át a Vevőhöz történő átadástól számítva. Ha a vonatkozó jogszabályok minimális – a szállítástól számított egy (1) évnél hosszabb – jótállási időszakot írnak elő, akkor ez a minimális jótállási időszak alkalmazandó. Ez a jótállás a Vevő egyetlen Termékgaranciája, és helyettesít és kizár minden más kifejezett vagy hallgatólagos garanciát, amely törvényből vagy másból ered, beleértve az eladhatóságra, az alkalmasság minőségére vagy az adott célra alkalmassági hallgatólagos garanciát.
- 6.2. A Vevő köteles a Termékeket az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni. Nem megfelelés esetén a Vevő köteles írásban értesíteni az AMMEGA-t a Termékek hibájáról. Megfelelés hiányának minősül a termék minőségének hiánya, a megállapodás szerinti leírásnak vagy specifikációnak való meg nem felelés, hiba, és bármilyen más hasonló hiba. A 2.6. pontban meghatározott tűréshatárokkal rendelkező termékek nem tekinthetők nem megfelelőnek.
- 6.3. A megfelelés hiányáról szóló értesítést részletesen le kell írni az ilyen nem megfelelésről, és meg kell adni: (i) látható hibák esetén a Termékek leszállításától számított tizenöt (15) napon belül, és (ii) minőségi garanciális igény esetén a hiba felfedezésétől számított tíz (10) napon belül. Ha a Vevő elmulasztja időben értesíteni az AMMEGA-t a nem megfelelési követelésről, akkor azzal lemondanak az ilyen igényről.
- 6.4. A Vevő 6.3. pont szerinti írásbeli felszólításának kézhezvételét követően az AMMEGA kivizsgálja a reklamációt, és ha a reklamáció megalapozottnak bizonyul, az AMMEGA saját belátása szerint választhat, hogy:
- a nem megfelelő Terméket ingyenesen kijavítja, illetve
 - a Vevőnek a nem megfelelő termékek pótlására új Termékeket ingyenesen szállít, illetve
 - visszatéríti a Vevő által a nem megfelelőnek bizonyult Termékekért kiszámlázott árat.
- 6.5. A Vevő az AMMEGA előzetes írásbeli engedélye nélkül nem javíthatja ki a hibás Termékeket. Ha a Vevő az AMMEGA előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül végez ilyen javításokat, az ilyen Termékre vonatkozó garancia érvénytelen.
- 6.6. A Vevő semmilyen Terméket nem jogosult visszaküldeni az AMMEGA részére, kivéve, ha az AMMEGA írásban kéri.
- 6.7. Az AMMEGA semmilyen esetben sem köteles javítást, cserét vagy visszatérítést végezni a nem megerősített Termékek egészében vagy részben, ha a nem megfelelés eredete:

- a) kopás és elhasználódás miatt károsodott felülete miatt okozott szivárgás,
- b) a Termékek az ajánlottól eltérő módon használata és/vagy az AMMEGA által rendelkezésre bocsátott dokumentációban foglalt utasítások be nem tartása,
- c) a termékek nem megfelelő telepítése vagy összeszerelése,
- d) nem megfelelő tárolás, kenés, használat vagy karbantartás,
- e) baleset, katasztrófa vagy vis maior,
- f) a Termékek illetéktelen, akár részleges javítása vagy módosítása, amelyet az AMMEGA-tól eltérő személy vagy szervezet végez,
- g) pontatlan vagy téves információ, rajz, terv, a Vevő által adott utasítások specifikációja, amelyek alapján a Termékeket gyártották.

Ez a garancia nem vonatkozik semmilyen fogyóanyagra vagy alkatrészre (azaz az AMMEGA által forgalmazott sebességváltók tömítéseinek szokásos kopása miatti kenőanyag-szivárgásokra).

6.8.A Termékek rendeltetésszerű alkalmazással való kompatibilitását, valamint a mechanikus tengelykapcsolók és elektromos csatlakozások pontosságát a Vevő kizárólagos felelősségére kell ellenőrizni.

6.9.A jelen 6. szakaszban meghatározott jogorvoslatok az egyedüli és kizárólagos jogorvoslati lehetőségek a Termékekre vonatkozóan. A jelen Feltételekben vagy a Szerződésben kifejezetten előírányzott esetek kivételével az AMMEGA elzárkózik minden egyéb jogalaptól függetlenül a Termékekkel kapcsolatban, akár kifejezett, akár hallgatólagos, szóbeli vagy írásbeli jogalappal.

7. SZOLGÁLTATÁSI GARANCIA

7.1. Az AMMEGA garantálja, hogy a Szolgáltatások lényegében megfelelnek a megállapodás szerinti specifikációknak, és gyártási hibáktól mentesek, ha megfelelően képzett személyzet rendeltetésszerű használatot végez, a Szolgáltatási dokumentációban és az elfogadott specifikációkban meghatározott időtartamig. Ez a jótállás a Vevő egyetlen Szolgáltatásgaranciája, és helyettesít és kizár minden más kifejezett vagy hallgatólagos garanciát, amely törvényből vagy másból ered, beleértve az eladhatóságra, az alkalmasság minőségére vagy az adott célra alkalmassági hallgatólagos garanciát.

7.2. Amennyiben a Szolgáltatásokat a Vevő telephelyén nyújtják, a Vevő köteles:

- a) hozzáférést biztosítani az AMMEGA és a személyzete részére az oldalhoz, hogy lehetővé tegye az AMMEGA számára a Szolgáltatások nyújtását,
- b) biztosítani az AMMEGA és személyzete számára hozzáférést a Vevő webhelyéhez a szabályozó utasításokkal és szabályzatokkal,
- c) az AMMEGA számára minden szükséges együttműködést és segítséget megadni a Szolgáltatások teljesítéséhez.

7.3. A Szolgáltatásokra a 6.2. és 6.3. pont értelemszerűen alkalmazandó.

7.4. A Vevő 6.3. pont szerinti írásbeli felszólításának kézhezvételét követően az AMMEGA kivizsgálja a reklamációt, és ha a reklamáció megalapozottnak bizonyul, az AMMEGA saját belátása szerint választhat, hogy:

a Vevőnek a nem megfelelő termékek pótlására új Szolgáltatásokat ingyenesen szállít, illetve visszatéríti a Vevő által a nem megfelelőnek bizonyult Szolgáltatásokért kiszámlázott árat.

7.5. Az AMMEGA semmilyen esetben sem köteles javítást, cserét vagy visszatérítést végezni a nem megerősített Szolgáltatások egészében vagy részben, ha az oka:

- a) a Szolgáltatások az ajánlottól eltérő módon használata és/vagy az AMMEGA által rendelkezésre bocsátott dokumentációban foglalt utasítások be nem tartása,
- b) baleset, katasztrófa vagy vis maior,

- c) a Szolgáltatások illetéktelen, akár részleges módosítása, amelyet az AMMEGA-tól eltérő személy vagy szervezet végez,
- d) pontatlan vagy téves információ, rajz, terv, a Vevő által adott utasítások specifikációja, amelyek alapján a Szolgáltatásokat az AMMEGA rendelkezésre bocsátotta.

7.6.A Szolgáltatások kompatibilitását a tervezett alkalmazással a Vevő kizárólagos felelősségére kell ellenőrizni.

7.7.A 7. pontban meghatározott jótállás a Vevő kizárólagos jogorvoslati lehetősége a Szolgáltatásokért. A jelen Feltételekben vagy a Szerződésben kifejezetten előírányzott esetek kivételével az AMMEGA elzárkózik minden egyéb jogalaptól függetlenül a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, akár kifejezett, akár hallgatólagos, szóbeli vagy írásbeli joggalappal.

8. SZELLEMI TULAJDON JOG

8.1. Hacsak az AMMEGA kifejezetten másként nem állapodott meg írásban, a Termékekkel és/vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatos vagy azokból eredő összes Szellemi Tulajdonjog az AMMEGA tulajdonában van és marad.

9. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ÉS KÁRTÉRÍTÉS

9.1. Az AMMEGA összesített felelőssége a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő bármely keresetért, kivéve, ha az ilyen korlátozás a vonatkozó jogszabályok szerint nem megengedett vagy semmis, a Vevő által a Szerződés alapján fizetett összegre korlátozódik.

9.2. Garanciális igény esetén az AMMEGA felelőssége az esettől függően a hibás Termékek és/vagy Szolgáltatások értékére korlátozódik.

9.3. A hatályos jogszabályok által megengedett maximális mértékig az AMMEGA nem vállal felelősséget semmilyen különleges, járulékos, példaértékű, büntető, közvetett vagy következményes kárért, fennálló vagy előre kiesett haszonért, amely a Szerződésből ered, vagy azzal összefüggésben, akár szerződésből, kártérítési jogból, kárpótlási jogból vagy bármely más jogi elméletből ered.

9.4. A Vevő köteles kártalanítani, megvédeni és ártalmatlanná tenni az AMMEGA-t minden olyan követeléssel, költséggel és kiadással szemben, amely a termékfelelősségi elvek alapján vagy más módon felmerülhet a Termékek és/vagy Szolgáltatások telepítésével vagy használatával kapcsolatban.

10. BIZALMASSÁG

10.1. A Vevőnek a megfelelő Termékek és/vagy Szolgáltatások terjesztése céljából átadott nem bizalmas dokumentáció kivételével a Vevő tudomásul veszi, hogy az AMMEGA által a Vevővel közölt összes műszaki, kereskedelmi és pénzügyi információ az AMMEGA bizalmas információjának minősül („Bizalmas információ”).

10.2. A Vevő nem fedheti fel az ilyen bizalmas információkat harmadik félnek, kivéve alkalmazottait, kapcsolt vállalkozásait és ügynökeit, akiknek szükségük van rájuk kizárólag a Szerződés céljaira, és nem használhatja fel az ilyen bizalmas információkat a szerződésben foglaltaktól eltérő célra. A Felek és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően. A Vevő vállalja, hogy eleget tesz ennek a kötelezettségének, és ennek teljesítésére készíti alkalmazottait, leányvállalatait és ügynökeit. Abban az esetben, ha a Vevőt törvény, rendelet, felügyeleti hatóság vagy más alkalmazandó bírósági vagy kormányrendelet arra kéri vagy kötelezi, hogy bizalmas információkat közöljön, a Vevő haladéktalanul írásban értesíti az AMMEGA-t a kérelmező ilyen követelményéről, hogy az AMMEGA megfelelő védelmi végzést kérjen.

10.3. A Termékek átadásakor a Vevő részére az AMMEGA hozzáférhet a Vevő alkalmazottainak személyes adataihoz, és/vagy képessé válik arra, hogy továbbítsa, tárolja vagy feldolgozza. Az

AMMEGA a Vevő által megadott adatokat kizárólag a Felek közötti szerződés alapján kezeli. Az AMMEGA a személyes adatokat az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) irányelvei és az AMMEGA Adatvédelmi Szabályzata szerint dolgozza fel, amelynek jelenlegi változata a következő címen érhető el: www.ammega.com/policies.

11. FELMONDÁS

- 11.1. Ha a Vevő lényegesen megszegi a Szerződést, az AMMEGA felszólíthatja a Vevőt a szerződésszegés orvoslására, erre vonatkozó értesítés útján.
- 11.2. Ha a Vevő a kézhezvételtől számított tizenöt (15) napon belül nem tesz eleget a 11.1. pont szerint kiadott felszólításnak, az AMMEGA azonnali hatállyal újabb írásbeli felmondással felmondhatja a Szerződést, vagy konkrét teljesítést kérhet a Vevőtől, bármelyik esetben a jogok, és az AMMEGA összes jogának sérelme nélkül.
- 11.3. Ha a Vevő megsérti jelen Feltételek 10. és 13. pontját, az AMMEGA azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést.
- 11.4. A Szerződés felmondása vagy lejárta nem érinti a felek azon jogát, hogy a szerződés felmondása vagy lejárta előtt felmerült szerződésszegések miatt követeléseket érvényesítsenek.
- 11.5. A 9., 10., 13. pont rendelkezései a Szerződés lejárta és bármilyen okból megszűnése után is érvényben maradnak.

12. VIS MAIOR

- 12.1. Egyik Fél sem felelős a Szerződés egészének vagy egy része teljesítésének késedelméért vagy megghiúsulásáért, amennyiben a teljesítést vis maior akadályozta, késleltette vagy nem tette lehetővé. Az a fél, aki vis maiorra hivatkozik, köteles a másik felet annak bekövetkezésétől számított tíz (10) napon belül értesíteni. Ha a Vis Maior több mint kilencven (90) egymást követő napig tart, bármelyik Fél felmondhatja a Szerződést a másik Félhez intézett írásbeli értesítéssel.
- 12.2. Egyik Fél sem jogosult a másik Féltől kártérítésre vis maior vagy annak hatásai miatt, feltéve, hogy a Vis Maior nem mentesíti a Vevőt a Szerződés alapján esedékes összegek teljes megfizetésének kötelezettsége alól a vis maior bekövetkezése előtt.
- 12.3. A pénzühiány semmilyen esetben sem tekinthető vis maiorra.

13. MEGFELELŐSÉG

- 13.1. A Felek a Szerződést azon ország hatályos jogszabályainak betartásával teljesítik, ahol a Termékeket gyártják és a Vevőnek értékesítik, és/vagy ahol a Vevőnek a Szolgáltatásokat nyújtják. A Felek a Szerződést a korrupcióra, a pénzmosásra, a kenőpénz fizetésére, az adókijátszásra, az exportellenőrzésre és a gazdasági szankciókra vonatkozó hatályos jogszabályok betartásával teljesítik. A Felek kötelesek a hatályos jogszabályok (ideértve az AMMEGA és a Vevő alapításának helye szerinti törvényeket) vagy az ajánlott jó gyakorlat által előírt nyilvántartásokat vezetni, és kérésre haladéktalanul az illetékes hatóságok rendelkezésére bocsátani.
- 13.2. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Szerződés eredményeként vagy azzal összefüggésben: (i) semmilyen Terméket és/vagy Szolgáltatást nem biztosítanak a végfelhasználónak az alkalmazandó gazdasági szankciók megsértésével; és (ii) a hivatalos szankciólistán szereplő személyek vagy szervezetek nem vesznek részt a Szerződésben, és abból nem részesülhetnek.
- 13.3. A Vevő kijelenti és szavatolja, hogy ismeri és betartja a Termékek és/vagy Szolgáltatások használatával, eltérítésével, kereskedelmével, exportjával vagy újraexportálásával kapcsolatos összes vonatkozó törvényt és előírást, és hogy sem közvetlenül, sem közvetve nem fog a Termékeket és/vagy szolgáltatásokat a Szerződésben megjelölt rendeltetési helytől eltérő rendeltetési helyre továbbértékesíteni vagy átirányítani, kivéve, ha az AMMEGA írásban ebbe beleegyezett. Ha a Vevő

tudomására jut az esetleges jogosulatlan továbbértékesítés vagy eltérítés, köteles haladéktalanul írásban értesíteni az AMMEGA-t.

- 13.4. A Vevő vállalja, hogy betartja az AMMEGA (i) Magatartási Kódexét, (ii) Korrupcióellenes politikáját, (iii) Modern rabszolgatartásról szóló törvényét, (iv) Felelős beszerzési politikáját, (v) SpeakUp szabályzatát, (vi) Összeférhetetlenségi politikáját, (vii) Trösztellenes politikát, (viii) Emberi jogi politikát, (ix) Szankciókra vonatkozó politikát, (x) Adatvédelmi irányelvet, (xi) Konfliktus-ásványi nyilatkozatát az aktuális változatukban, amint az a következő oldalon elérhető: www.AMMEGA.com/policies.
- 13.5. A Vevő köteles kártalanítani és mentesíteni az AMMEGA-t a jelen szakasz Vevő vagy alkalmazottai, tanácsadói, ügynökei vagy ügyfelei általi megsértése miatt vagy azzal összefüggésben.

14. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

- 14.1. Minden vita esetén annak az országnak vagy államnak a jogszabályai az irányadók és azokkal összhangban értelmezendők, ahol az AMMEGA székhelye található, kivéve a jogválasztásra vonatkozó rendelkezéseket. Az 1980. évi, az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szerződésekről szóló ENSZ-egyezmény alkalmazása kifejezetten kizárt.
- 14.2. Az AMMEGA bejegyzett székhelye szerinti város illetékes bíróságai kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogi eljárás megtárgyalására és eldöntésére, vagy bármely, az általa tervezett ügyre.
- 14.3. A jelen 14. pont alkalmazásában az „AMMEGA” olyan entitást jelent, amely Szerződés alapján Termékeket szállít és/vagy Szolgáltatásokat nyújt.

15. EGYÉB

- 15.1. A Szerződés alkotja a Felek között a Szerződés tárgyát képző teljes megállapodást és helyettesíti a Vevő és az AMMEGA között létrejött korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást. A Vevő vagy harmadik felek által kiadott bármely dokumentumban szereplő feltételek (i) amelyek ellentétesek jelen Feltételekkel vagy nem egyértelműek; vagy (ii) amelyek a jelen Feltételekben szereplő bármely feltételt vagy feltételt módosítanak, felfüggesztenek, törölnek vagy kiegészítenek, elutasításra kerülnek és érvénytelenek.
- 15.2. Ha a Szerződés valamely rendelkezése illegális, érvénytelen vagy végrehajthatatlanná válik bármely joghatóságban, ez nem érinti a Szerződés bármely más feltételének jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát az adott joghatóság (vagy más joghatóság) területén.
- 15.3. A Szerződésben foglaltak nem célja, illetve nem értelmezhető úgy, hogy a Feleken és jogutódjaikon és engedélyezett engedményezettjein kívül más személy, cég vagy társaság a Szerződés szerinti jogorvoslati lehetőséggel vagy joggal bír.
- 15.4. Mindkét Fél garantálja, hogy a Szerződést nem kötötte semmilyen jótállásra, képviselőre vagy kötelezettségvállalásra, kivéve a Szerződésben kifejezetten rögzítetteket.
- 15.5. A lemondás, módosítás a Szerződés bármely feltételéről nem érvényes vagy kötelező érvényű, kivéve, ha azt írásban tették meg, és azt mindkét fél aláírta.
- 15.6. A szerződésszegés miatt a felek rendelkezésére álló valamennyi jogorvoslat halmozódó és egyidejűleg vagy külön-külön is gyakorolható, és az egyéni jogorvoslat gyakorlása nem zárja ki bármely más jogorvoslat igénybevételét.
- 15.7. A Szerződés alapján megkövetelt vagy engedélyezett értesítést írásban kell megtenni (akár e-mailben is). A kézbesítés vagy a kiküldés úgy történjen, hogy a Felek az értesítés kézhezvételét igazolni tudják.
- 15.8. Az AMMEGA által az Ammega Csoporton belüli társaságra történő engedményezés vagy átruházás kivételével a Szerződésből eredő jogok és/vagy kötelezettségek nem ruházhatók át

harmadik félre a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Szerződés keretében kiállított számlákat az AMMEGA szabadon engedményezheti faktoring intézménynek.

15.9. A Szerződés a Felek által aláírt szkennelt másolattal is megköthető, amely eredetinek minősül és jogilag kötelező érvényű.

15.10. Ha a Szerződést elektronikusan írják alá, az Alkalmazandó Jogszabályok által elismert mértékben, akkor az alábbiakban meghatározott Elektronikus Adattovábbítási eszközzel készült elektronikus aláírás ugyanolyan érvényű, mint a fizikai aláírás. „Elektronikus továbbítás”: a kommunikáció minden olyan formája, amely nem érinti közvetlenül a papír fizikai továbbítását, és amely adatot hoz létre, amelyet annak címzettje megőrizhet, visszakereshet és felülvizsgálhat, és amelyet a címzett közvetlenül papíron reprodukálhat egy automatizált folyamaton keresztül, feltéve, hogy az átvitel biztonságos, és minden műveletet egy megbízható rendszer nyomon követ és rögzít, és az ilyen adatot a címzett és a küldő képes megőrizni, visszakeresni és reprodukálni. A Felek megállapodnak abban, hogy a DocuSign használata ilyen célokra elfogadható elektronikus továbbításnak minősül.

B. RÉSZ. ORSZÁGSPECIFIKUS FELTÉTELEK ÉS KIVÉTELEK

MAGYARORSZÁG

15. rész: Egyebek

A 15. szakasz 15.10. pontjának következő mondatát el kell hagyni:

A Szerződés a Felek által aláírt szkennelt másolattal is megköthető, amely eredetinek minősül és jogilag kötelező érvényű.