

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG

DEL A. GENERELLE BESTEMMELSER

1. GENERELT

1.1. Ud over de vilkår, der er defineret andetsteds i disse vilkår og betingelser, har nedenstående ord og begreber følgende betydning:

- **"AMMEGA"** betyder Ammega Group B.V., et anpartsselskab stiftet og fungerende i overensstemmelse med lovgivningen i Nederlandene med hovedkontor Marconistraat 15, 1704 RH Heerhugowaard, Amsterdam, Nederlandene, registreret i det hollandske handelskammer under nummer 71725385, eller et selskab, som er direkte eller indirekte ejet af denne, som leverer produkter eller tjenester baseret på en ordrebekræftelse.
- **"Køber"** betyder den juridiske og/eller fysiske person, som køber produkterne og/eller tjenesterne fra AMMEGA i forbindelse med udførelsen af sine forretningsaktiviteter.
- **"Kontrakt"** betyder aftalen om køb og salg af produkter og/eller tjenester, som består af enten en hovedaftale og disse betingelser eller en ordrebekræftelse med reference til disse betingelser.
- **"Betingelser"** betyder disse generelle vilkår og betingelser for køb og salg
- **"Levering"** har den betydning, der er angivet i Incoterms®2020, medmindre andet er aftalt mellem parterne og fastlagt i ordrebekræftelsen.
- **"Indsigelse"** betyder alle tvister, uoverensstemmelser eller krav (inden eller uden for kontrakt), der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten eller dens genstand, herunder ethvert spørgsmål vedrørende dens udformning, eksistens, gyldighed, håndhævelse, fortolkning, misligholdelse eller opsigelse.
- **"Force majeure"** betyder begivenheder eller omstændigheder, der ikke eksisterer på datoen for indgåelse af kontrakten, som er uden for den berørte parts rimelige kontrol, og som ikke skyldes den berørte parts fejl, forsømmelse eller misligholdelse af kontrakten, og som ikke med rimelighed kan forudses eller undgås; herunder, men ikke begrænset til: (i) Handlinger eller restriktioner fastsat af regeringer eller offentlige myndigheder; (ii) krig, revolution, oprør eller uroligheder; (iii) strejker, lockouts eller andre arbejdskonflikter; (iv) blokader eller embargoer; (v) skader som følge af eksplosion, brand, korrosion, ioniserende stråling, radioaktiv kontaminering, oversvømmelse, naturkatastrofe, epidemi, pandemi eller ondsindede handlinger; (vi) mangel på råvarer; (vii) cyberangreb og (viii) ethvert forhold, der påvirker AMMEGA samt AMMEGAs associerede selskaber eller leverandører.
- **"Intellektuelle ejendomsrettigheder"** betyder enhver intellektuel ejendomsret, herunder (uden at det indebærer en begrænsning) patenter, ret til at søge patenter, rettigheder til opfindelser, ophavsrettigheder samt enhver ansøgning om og registrering af en sådan ophavsret, varemærker, handelsnavne, forretningsnavne, servicemærker og domænenavne, rettigheder til tryk, goodwill, skematiske tegninger, industrimodeller, opfindelser, knowhow, forretningshemmeligheder, rettigheder til baggrunde og forgrunde, computersoftwareprogrammer samt retten til at sagsøge for vildledende eller falsk markedsføring, rettigheder til designs, databaserettigheder, brugsrettigheder og opretholdelse af fortroligheden af fortrolige oplysninger samt enhver anden immateriel ejendomsretlig oplysning, uanset om en sådan rettighed er registreret eller kan anmeldes som patent eller beskyttes, herunder alle ansøgninger og rettigheder til at søge om og blive tildelt fornyelser

eller forlængelser af og rettigheder til at kræve prioritet fra sådanne rettigheder og alle lignende eller tilsvarende rettigheder eller former for beskyttelse, som findes nu eller i fremtiden i en hvilken som helst del af verden.

- **“Part”** betyder individuelt enten køberen eller AMMEGA, samlet benævnt **“parter”**.
- **“Produkter”** betyder de produkter, som AMMEGA skal fremstille og/eller sælge som anført i kontrakten.
- **“Tjenester”** betyder de tjenester, AMMEGA skal levere i henhold til kontrakten.

1.2. Alle kontrakter, salgsaktiviteter, tjenester og tilbud reguleres udelukkende af disse betingelser. Afvigende eller modstridende vilkår er kun gyldige, hvis sådanne vilkår er udtrykkeligt skriftligt aftalt mellem parterne. Alle bestemmelser indeholdt i eller refereret til i dokumenter udstedt af køberen afvises udtrykkeligt. AMMEGAs manglende indsigelse mod bestemmelser indeholdt i eller refereret til i efterfølgende dokumenter eller kommunikation fra køberen udgør ikke en ansvarsfraskrivelse eller ændring af bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser.

1.3. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse betingelser og bestemmelserne i separate skriftlige aftaler indgået mellem AMMEGA og køberen vil bestemmelserne i den individuelle aftale have forrang, medmindre andet er angivet i den individuelle aftale. Ved uoverensstemmelser eller uklarheder mellem disse betingelser og en ordrebekræftelse vil ordrebekræftelsen have forrang.

1.4. AMMEGA forbeholder sig ret til at ændre eller supplere disse betingelser fra tid til anden. Sådanne ændringer vil træde i kraft, når de udgives, uden at der er krav om forudgående varsel til køberen. Den senest opdaterede version af disse betingelser er tilgængelig på: www.ammega.com/general-conditions/.

1.5. Disse betingelser består af to dele: Del A indeholder de vilkår og betingelser, der generelt gælder for alle kontrakter om salg, salgsaktiviteter, tjenester og tilbud fra AMMEGA globalt. Del B indeholder landespecifikke vilkår og betingelser, som, i det omfang det er relevant, tilpasses og integreres i Del A, og som alene skal gælde i den relevante AMMEGA-retskreds. I tilfælde af uoverensstemmelser eller afvigelser mellem Del A og Del B har bestemmelserne i Del B forrang.

2. ORDRE, ORDREBEKRÆFTELSE, TILBUD

2.1. Der tages forbehold for ændringer i AMMEGAs tilbud/prisoverslag, som således ikke er bindende, særligt hvad angår mængde, pris og leveringstid. Medmindre andet er angivet i AMMEGAs tilbud/prisoverslag, gælder tilbuddene/prisoverslagene kun i tredive (30) dage fra den dato, der er angivet på sådanne tilbud/prisoverslag. Forud for udløbsdatoen kan ethvert tilbud/prisoverslag ændres af AMMEGA fra tid til anden ved skriftlig meddelelse derom til køberen, medmindre AMMEGA modtager og accepterer køberens ordre inden førnævnte dato.

2.2. Køberen afgiver en skriftlig købsordre til AMMEGA via mail, telefon eller webshop (**“ordre”**). Hvis køberen bestiller produkter via telefon, er AMMEGA berettiget til at forlange mailbekræftelse eller anden skriftlig bekræftelse af køberen. Følgende skal fremgå af ordren:

- Køberens oplysninger,
- mængden af bestilte produkter eller tjenester,
- varenumre på bestilte produkter eller tjenester samt
- forventet leveringsdato og -sted.

Ved angivelsen af varenumre på de bestilte produkter eller tjenester, anses køberen for fuldt ud at have forstået typer, modeller, materialer, specifikationer, ydeevne mv. for de bestilte produkter eller tjenester.

2.3. Ordre afgivet af køberen anses for at være accepteret, indtil de er blevet bekræftet pr. mail eller på anden vis skriftligt af AMMEGA ("ordrebekræftelse"). AMMEGA kan efter eget skøn acceptere eller afvise ordren.

Følgende skal fremgå af ordrebekræftelsen:

- a) Mængden og beskrivelsen af de bestilte produkter og/eller tjenester,
- b) prisen,
- c) betalingsbetingelserne,
- d) leveringsbetingelser og -sted,
- e) enhver afvigelse fra disse betingelser.

Hvis en ordre ikke bekræftes med ordrebekræftelse, anses AMMEGAs udstedelse af den relevante faktura eller levering af tjenester eller produkter for at udgøre en accept af ordren.

2.4. Når ordren er accepteret af AMMEGA, kan den ikke længere annulleres, sættes i bero eller ændres, medmindre dette aftales skriftligt mellem parterne. Hvis parterne skriftligt aftaler, at en ordre skal annulleres eller sættes i bero, er køberen ansvarlig for alle udgifter og omkostninger, AMMEGA har haft indtil tidspunktet for en sådan annullering eller suspension.

2.5. For tydelighedens skyld skal det nævnes, at tekniske specifikationer, ydeevner og andre elementer angivet i kataloger, brochurer, markedsføringsmaterialer og anden dokumentation tilhørende AMMEGA er vejledende og derfor ikke er bindende for AMMEGA, medmindre sådanne specifikationer, ydeevner og andre elementer er udtrykkeligt nævnt i kontrakten. AMMEGA forbeholder sig ret til til enhver tid at ændre tekniske specifikationer, ydeevner og andre elementer angivet i ovennævnte dokumentation uden forudgående varsel og uden forpligtelse til at erstatte, hverken helt eller delvist, de produkter, køberen har købt, herunder dække, helt eller delvist, eventuelle omkostninger, køberen har pådraget sig i forbindelse med sådanne ændringer.

2.6. AMMEGA er forpligtet til at informere køberen om den eventuelle mængdetolerance, der gælder for de produkter, der er angivet i ordrebekræftelsen.

3. PRISER OG BETALING

3.1. Priser er angivet i ordrebekræftelsen. AMMEGA er berettiget til at ændre priserne, herunder efter at der er sendt en ordrebekræftelse til køberen, hvis dette er nødvendigt på grund af ændringer i markeds- og produktionsbetingelser eller i tilfælde af specifikke krav fra køberen (herunder, uden begrænsning, til designs, specifikationer, bestilte mængder og leveringsdatoer). I disse tilfælde er AMMEGA forpligtet til at give køberen skriftligt meddelelse om en sådan prisændring, og køberen skal have mulighed for at bekræfte prisændringen over for AMMEGA inden for fem (5) hverdage fra modtagelse af AMMEGAs meddelelse. Hvis køberen hverken bekræfter eller gør indsigelse mod en sådan skriftlig meddelelse inden for fem (5) hverdage fra modtagelse af meddelelsen fra AMMEGA, anses køberen for at have accepteret den pågældende prisændring. Hvis køberen gør indsigelse mod prisændringen inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af AMMEGAs meddelelse om prisstigning, vil kontrakten udløbe, uden at det udløser erstatningsansvar for nogen af parterne.

3.2. Priserne inkluderer ikke omkostninger for emballage, opbevaring, transport, forsikring, skatter og toldafgifter, moms samt andre skatter og afgifter (herunder, uden begrænsning, internationale bankgebyrer). Afrundinger af eller fratællinger fra forfaldne beløb er ikke tilladt, medmindre dette er skriftligt aftalt.

3.3. Betalingsfristen er tredive (30) dage fra fakturadatoen, medmindre andet er angivet i ordrebekræftelsen. Hvis køberen ikke foretager rettidig betaling, er AMMEGA berettiget til at opkræve morarenter for forsinket betaling til den højest tilladte rente i henhold til gældende lov.

- 3.4. Betaling skal ske via bankoverførsel til den bankkonto, der er angivet på fakturaen og/eller ordrebekræftelsen, medmindre parterne har aftalt en anden betalingsmetode.
- 3.5. I tilfælde af manglende betaling af en faktura, helt eller delvist, (herunder i tilfælde af erstatningskrav, tvister eller undtagelser af enhver art) er AMMEGA berettiget til at opsiges kontrakten efter at have meddelt køberen en endelig passende betalingsfrist eller sætte de afventende leveringer af produkter og/eller tjenester i bero, indtil fuld betaling af forfaldne beløb har fundet sted, herunder hvis sådanne afventende leveringer af produkter og/eller tjenester vedrører andre transaktioner end dem, som der mangler betaling for. Uanset om AMMEGA udøver sine rettigheder i henhold til denne bestemmelse, vil yderligere erstatning eller andre krav i henhold til lov ikke blive berørt.
- 3.6. Køberen er under ingen omstændigheder berettiget til at modregne eller tilbageholde betaling af beløb, som er forfaldne til betaling til AMMEGA i henhold til kontrakten.

4. LEVERING

- 4.1. Leveringsbetingelser er angivet af AMMEGA i ordrebekræftelsen. Alle leveringsdatoer er alene vejledende, medmindre et bestemt tidspunkt eller en bestemt dato er udtrykkeligt aftalt mellem parterne. AMMEGA skal under alle omstændigheder træffe alle rimelige forretningsmæssige foranstaltninger for at overholde leveringsdatoer. Leveringsbetingelser kan variere i tilfælde af produktionsproblemer eller force majeure, uden at dette påvirker kontraktens gyldighed.
- 4.2. AMMEGA er berettiget til at foretage rimelige delvise leverancer af produkterne og fakturere sådanne leverancer separat. AMMEGA er ikke ansvarlig for eventuelle ekstra udgifter eller omkostninger, køberen pådrager sig som følge af delvise leverancer.
- 4.3. AMMEGA er berettiget til at levere produkter og tjenester til køberen inden leveringsdatoen. I sådanne tilfælde er AMMEGA forpligtet til at informere køberen, og køberen er – inden for rimelighedens grænser – forpligtet til at acceptere sådanne tidlige leveringer. AMMEGA er ikke ansvarlig for ekstra udgifter eller omkostninger, som køberen pådrager sig som følge af tidlig levering.
- 4.4. AMMEGA er berettiget til at udskyde leveringsdatoen ved at give skriftlig meddelelse til køberen inden leveringsdatoen, i tilfælde af at det af en given årsag ikke er muligt at levere produkterne eller tjenesterne på den dato, der er angivet i ordrebekræftelsen.
- 4.5. AMMEGA er ikke ansvarlig for tab eller skader som følge af forsinkelser med eller manglende levering, som skyldes forhold uden for AMMEGAs rimelige kontrol, uanset om sådanne tab og skader skyldes forhold, der kunne forudses på tidspunktet for kontraktens indgåelse, og uanset om det med rimelighed kan forventes, at AMMEGA kunne have undgået sådanne forhold eller begrænset skaden. I tilfælde af forsinkelser som følge af forhold uden for AMMEGAs rimelige kontrol forbeholder AMMEGA sig ret til at opsiges kontrakten med henvisning til den forsinkede ordre eller til at aftale et nyt tidspunkt for levering af produkterne eller tjenesterne inden for en rimelig periode, og køberen er ikke berettiget til at afvise leveringen eller på anden vis blive frigjort fra sine forpligtelser som følge af sådanne forsinkelser.
- 4.6. Såfremt AMMEGA misligholder eller ikke er i stand til at foretage levering af produkterne eller tjenesterne, uanset årsagen dertil, er AMMEGAs erstatningsansvar begrænset i henhold til bestemmelserne i punkt 9 i disse vilkår og betingelser, uden at dette berører punkt 12. Køberen er forpligtet til at sende en rykkerskrivelse til AMMEGA i tilfælde af AMMEGAs misligholdelse.
- 4.7. For så vidt angår produkter, hvor levering er forsinket som følge af forhold uden for køberens kontrol, er AMMEGA berettiget til at anbringe sådanne produkter på et lager for køberens egen risiko og regning i maksimalt 30 dage fra den oprindeligt aftalte leveringsdato. AMMEGA vil opkræve betaling fra køberen for de daglige omkostninger, der er forbundet med opbevaring, fra og med leveringsdatoen. Hvis leveringen af produkter er forsinket med mere end tredive (30) dage

fra den oprindeligt aftalte leveringsdato, er AMMEGA berettiget til at ophæve kontrakten. Efter en sådan ophævelse vil køberen blive faktureret for 100 % af kontraktværdien som strafgebyr med en betalingsfrist på ti (10) dage.

- 4.8. Hvis leveringen af tjenester er forsinket i mere end tredive (30) dage på grund af forhold, som skyldes køberen, er AMMEGA berettiget til at ophæve kontrakten og opkræve betaling fra køberen for relevante omkostninger i forbindelse med klargøring af tjenesterne.

5. ADKOMST OG RISIKO

- 5.1. Adkomst til produkterne overgår fra AMMEGA til køberen, når AMMEGA har modtaget fuld betaling for sådanne produkter. Betaling anses for at være behørigt foretaget af køberen, når denne er indgået på den bankkonto, som AMMEGA har oplyst til køberen.
- 5.2. Adkomst til software, som er integreret i eller udgør en del af produkterne, forbliver til enhver tid og under alle omstændigheder hos AMMEGA eller licensgiveren/licensgiverne, alt efter hvad der er relevant.
- 5.3. Risikoen til produkterne overgår fra AMMEGA til køberen i overensstemmelse med de aftalte Incoterms®2020, uden hvilke risikoen til produkterne overgår ved levering til køberen.

6. PRODUKTGARANTIER

- 6.1. AMMEGA garanterer, at produkterne i al væsentlighed fungerer i overensstemmelse med de aftalte specifikationer og er fri for fejl i materiale og udformning ved normal samt sags- og formålsspecifik anvendelse af behørigt uddannet personale i en periode på ét (1) år fra levering til køberen. Såfremt der i henhold til gældende lovgivning stilles krav om en minimumsgarantiperiode, der er længere end ét (1) år fra levering - vil en sådan minimumsgarantiperiode gælde. Denne garanti udgør køberens eneste garanti for produkterne og erstatter og udelukker alle andre garantier, udtrykkelige eller underforståede, i henhold til lov eller på anden vis, herunder enhver underforstået garanti for salgbarhed, kvalitet eller egnethed til et bestemt formål.
- 6.2. Køberen er forpligtet til at undersøge produkterne øjeblikkeligt efter modtagelse. I tilfælde af manglende overensstemmelse skal køberen give skriftlig meddelelse til AMMEGA om produkternes manglende overensstemmelse med aftalen. Manglende overensstemmelse betyder manglende kvalitet, manglende overholdelse af den beskrivelse eller specifikation, der er aftalt for produkterne, samt anden manglende overensstemmelse. Produkter med de tolerancer, der er angivet i punkt 2.6., udgør ikke manglende overensstemmelse.
- 6.3. Meddelelse om manglende overensstemmelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse om en sådan manglende overensstemmelse og være AMMEGA i hænde: (i) Inden for femten (15) dage fra levering af produkterne i tilfælde af synlige mangler; og (ii) inden for ti (10) dage fra opdagelsen af manglen, hvis der er tale om kvalitetsmangler i henhold til garantien. Undlader køberen at informere AMMEGA om en manglende overensstemmelse rettidigt, udgør dette et afkald på og en hindring for et sådant krav.
- 6.4. Ved modtagelse af køberens skriftlige meddelelse foretaget i overensstemmelse med punkt 6.3. er AMMEGA forpligtet til at undersøge kravet. Viser kravet sig at være legitimt, er AMMEGA berettiget til efter eget skøn at vælge om denne ønsker at:
- reparere de produkter, der ikke opfylder kravene, uden beregning eller
 - levere nye produkter til køberen uden beregning som erstatning for de produkter, der ikke opfylder kravene, eller
 - tilbagebetale den fakturerede pris betalt af køberen for de produkter, der ikke opfylder kravene.

- 6.5. Køberen må ikke reparere fejlbehæftede produkter uden AMMEGAs forudgående skriftlige godkendelse. Såfremt køberen foretager sådanne reparationer uden AMMEGAs forudgående skriftlige godkendelse, bortfalder enhver garanti for et sådant produkt.
- 6.6. Køberen er ikke berettiget til at returnere produkter til AMMEGA, medmindre AMMEGA har anmodet derom skriftligt.
- 6.7. AMMEGA er under ingen omstændigheder forpligtet til at foretage reparationer, erstatninger eller tilbagebetalinger for produkter, der ikke opfylder kravene, hverken helt eller delvist, hvis en sådan manglende opfyldelse skyldes:
- Normal slitage,
 - brug af produkterne på en anden måde end anbefalet og/eller manglende overholdelse af instrukserne i den dokumentation, AMMEGA har gjort tilgængelig,
 - forkert installation eller montering af produkterne,
 - forkert opbevaring, smøring, brug eller vedligeholdelse,
 - uheld, katastrofe eller force majeure,
 - uautoriserede, selv delvise, reparationer eller tilpasninger af produkterne foretaget af andre fysiske eller juridiske personer end AMMEGA,
 - unøjagtige eller forkerte oplysninger, tegninger, designs og specifikationer af instrukser, som køberen har givet, og som har dannet grundlag for fremstillingen af produkter.

Denne garanti dækker ikke forbrugsmaterialer eller dele (dvs. lækage af smøremidler som følge af normal slitage i gearkasser solgt af AMMEGA).

- 6.8. Det påhviler alene køberen at kontrollere produkternes kompatibilitet med den planlagte anvendelse samt præcisionen af mekaniske koblinger og elektriske forbindelser.
- 6.9. De retsmidler, der er fastsat i dette punkt 6, er de eneste retsmidler for produkterne, som køberen kan påberåbe sig. Medmindre andet er udtrykkeligt angivet i disse vilkår og betingelser eller i kontrakten, giver AMMEGA afkald på alle andre retsmidler, uanset det juridiske grundlag, udtrykkelige eller underforståede, mundtlige eller skriftlige, med hensyn til produkterne.

7. GARANTI FOR TJENESTER

- 7.1. AMMEGA garanterer, at tjenesterne i al væsentlighed overholder de aftalte specifikationer og er fri for fejl i udformning ved normal samt sags- og formålsspecifik anvendelse af behørigt uddannet personale i den periode, der er angivet i dokumentationen for tjenesterne og aftalte specifikationer. Denne garanti udgør køberens eneste garanti for tjenesterne og erstatter og udelukker alle andre garantier, udtrykkelige eller underforståede, i henhold til lov eller på anden vis, herunder enhver underforstået garanti for salgbarhed, kvalitet eller egnethed til et bestemt formål.
- 7.2. Hvis tjenesterne leveres på køberens adresse, er køberen forpligtet til:
- At give AMMEGA og AMMEGAs personale adgang til dennes lokaler for derved at gøre det muligt for AMMEGA at levere tjenesterne,
 - give AMMEGA og AMMEGAs personale instrukser og politikker vedrørende adgang til køberens lokaler,
 - samarbejde og hjælpe AMMEGA, i det omfang det er nødvendigt for at levere tjenesterne.
- 7.3. Punkterne 6.2 og 6.3 finder tilsvarende anvendelse for tjenesterne.
- 7.4. Ved modtagelse af køberens skriftlige meddelelse foretaget i overensstemmelse med punkt 6.3. er AMMEGA forpligtet til at undersøge kravet. Viser kravet sig at være legitimt, er AMMEGA berettiget til efter eget skøn at vælge om denne ønsker at:
- Levere en ny tjeneste til køberen uden beregning som erstatning for den tjeneste, der ikke opfylder kravene, eller

b) tilbagebetale den fakturerede pris betalt af køberen for den tjeneste, der ikke opfylder kravene.

7.5. AMMEGA er under ingen omstændigheder forpligtet til at foretage erstatninger eller tilbagebetalinger for tjenester, der ikke opfylder kravene, hverken helt eller delvist, hvis en sådan manglende opfyldelse skyldes:

- a) Brug af tjenesterne på en anden måde end anbefalet og/eller manglende overholdelse af instrukserne i den dokumentation, AMMEGA har gjort tilgængelig,
- b) uheld, katastrofe eller force majeure,
- c) uautoriserede, selv delvise, tilpasninger af tjenesterne foretaget af andre fysiske eller juridiske personer end AMMEGA,
- d) unøjagtige eller forkerte oplysninger, tegninger, designs, specifikationer af instrukser, som køberen har givet, og som har dannet grundlag for de af AMMEGA leverede tjenester.

7.6. Det påhviler alene køberen at kontrollere tjenesternes kompatibilitet med den planlagte anvendelse.

7.7. Garantien i punkt 7 udgør det eneste retsmiddel for tjenesterne, som køberen kan påberåbe sig. Medmindre andet er udtrykkeligt angivet i disse vilkår og betingelser eller i kontrakten, giver AMMEGA afkald på alle andre retsmidler for tjenesterne, uanset det juridiske grundlag, udtrykkelige eller underforståede, mundtlige eller skriftlige, med hensyn til tjenesterne.

8. INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

8.1. Medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt med AMMEGA, ejer og forbliver alle intellektuelle ejendomsrettigheder til eller som følge af eller i forbindelse med produkterne og/eller tjenesterne AMMEGAs ejendom.

9. ANSVARSBEGRÆNSNING OG SKADESLØSHOLDELSE

9.1. Medmindre en sådan begrænsning ikke er tilladt eller er ugyldig i henhold til gældende lov, er AMMEGAs samlede ansvar for ethvert søgsmål, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten, begrænset til det beløb, køberen har betalt i henhold til kontrakten.

9.2. I tilfælde af et krav om garantidækning er AMMEGAs erstatningsansvar begrænset til værdien af de fejlbehæftede produkter og/eller tjenester, alt efter hvad der er relevant.

9.3. I det videst mulige omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, er AMMEGA ikke ansvarlig for særlige, hændelige, eksemplariske, pønale, indirekte skader eller følgeskader, eksisterende eller forudgående tab af fortjeneste, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten, i eller uden for kontrakt, kompensationsprincippet (law of restitution) eller andre juridiske teorier.

9.4. Køberen skal skadesløsholde, forsvare og beskytte AMMEGA mod erstatningskrav, omkostninger og udgifter af enhver art, der opstår i forbindelse med principper om erstatningsansvar eller på anden vis, for så vidt angår installation eller brug af produkterne og/eller tjenesterne.

10. FORTROLIGHED

10.1. Køberen anerkender, at al teknisk, kommerciel og økonomisk dokumentation videregivet til køberen af AMMEGA anses for at være fortrolige oplysninger tilhørende AMMEGA ("**fortrolige oplysninger**"), undtagen ikke-fortrolig dokumentation videregivet til køberen med henblik på distribution sammen med tilhørende produkter og/eller tjenester.

10.2. Køberen må ikke videregive sådanne fortrolige oplysninger til tredjeparter, medmindre der er tale om køberens medarbejdere, associerede selskaber og agenter, som alene har brug for det med det formål at opfylde kontrakten, og sådanne fortrolige oplysninger må ikke bruges til andre formål, ud over i det omfang det er aftalt mellem parterne og i overensstemmelse med kontrakten. Køberen påtager sig at overholde denne forpligtelse og foranledige, at dennes medarbejdere,

associerede selskaber og agenter gør det samme. Såfremt køberen bliver anmodet om eller pålagt ved lov, regler, tilsynsmyndigheder eller andet gældende retsligt eller statsligt påbud at videregive fortrolige oplysninger, skal køberen omgående give AMMEGA skriftlig meddelelse om et sådant krav eller påbud, således at AMMEGA kan træffe passende juridiske foranstaltninger.

10.3. Ved levering af produkter til køberen kan AMMEGA få adgang til og/eller mulighed for at overføre, opbevare eller behandle persondata tilhørende køberens medarbejdere. AMMEGA er alene berettiget til at behandle data videregivet af køberen i henhold til kontrakt indgået mellem parterne. AMMEGA behandler persondata i henhold til retningslinjerne i EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) 2016/679 og AMMEGAs databeskyttelsespolitik, som er tilgængelig i senest opdaterede version på: www.ammega.com/policies.

11. OPSIGELSE

11.1. Hvis køberen udøver en væsentlig misligholdelse af kontrakten, er AMMEGA berettiget til at forlange, at køberen afhjælper misligholdelsen, ved at give meddelelse derom.

11.2. Hvis køberen undlader at imødekomme en meddelelse givet i henhold til punkt 11.1 inden for femten (15) dage fra modtagelse, er AMMEGA berettiget til at opsiges kontrakten med yderligere skriftlig meddelelse med øjeblikkelig virkning eller anmode om specifik opfyldelse fra køberen, i begge tilfælde uden at dette berører AMMEGAs rettigheder.

11.3. Overholder køberen ikke punkterne 10 og 13 i disse vilkår og betingelser, er AMMEGA berettiget til at opsiges kontrakten ved at give meddelelse derom med øjeblikkelig effekt.

11.4. Opsigelse eller udløb af kontrakten påvirker ikke parternes ret til at gøre krav gældende for misligholdelser opstået før opsigelse eller udløb af kontrakten.

11.5. Bestemmelserne i punkterne 9, 10 og 13 vil fortsat være gældende efter udløb og opsigelse af kontrakten, uanset årsagen dertil.

12. FORCE MAJEURE

12.1. Ingen af parterne er ansvarlige for en forsinkelse eller manglende opfyldelse af kontrakten, helt eller delvist, i det omfang at opfyldelsen er blevet forhindret, forsinket eller obstrueret på grund af force majeure. En part, der påberåber sig force majeure, skal informere den anden part inden for ti (10) dage fra indtræffelsen af force majeure-begivenheden. Hvis force majeure-begivenheden fortsætter i over halvfems (90) dage i træk, er begge parter berettiget til at opsiges kontrakten ved at orientere den anden part skriftligt.

12.2. Ingen af parterne er berettiget til compensation fra den anden part som følge af en force majeure-begivenhed eller effekten deraf, forudsat at force majeure-begivenheden ikke fritager køberen fra sin forpligtelse til at betale alle beløb i henhold til kontrakten fuldt ud, som forfaldt til betaling inden indtræffelsen af force majeure.

12.3. Manglende økonomisk formåen kan under ingen omstændigheder udgøre en force majeure-begivenhed.

13. COMPLIANCE

13.1. Parterne skal opfylde kontrakten i overensstemmelse med gældende lovgivning i det land, hvor produkterne fremstilles og sælges til køberen, og/eller hvor tjenesterne leveres til køberen. Parterne skal opfylde kontrakten i overensstemmelse med alle gældende love vedrørende korruption, hvidvaskning af penge, bestikkelse, skatteunddragelse, eksportkontrol og økonomiske sanktioner. Parterne er forpligtet til at føre sådanne optegnelser fastsat i gældende lovgivning (herunder gældende lovgivning på AMMEGAs og køberens registreringssted) eller anbefalet god praksis og er forpligtet til øjeblikkeligt efter anmodning at gøre dem tilgængelige for inspektion af de relevante myndigheder.

- 13.2. Køberen skal sikre, at: (i) Ingen produkter og/eller tjenester vil blive leveret til en slutbruger i misligholdelse af gældende økonomiske sanktioner; og at (ii) ingen fysiske eller juridiske personer på en officiel sanktionsliste er involveret i eller kan få fordel af kontrakten som følge af eller i forbindelse med kontrakten.
- 13.3. Køberen erklærer og garanterer, at denne er bekendt med og vil overholde alle gældende love og regler vedrørende brug, distribution, handel, eksport eller geneksport af produkter og/eller tjenester og ikke hverken direkte eller indirekte vil videresælge eller distribuere produkterne og/eller tjenesterne til andre destinationer end dem, der er angivet i kontrakten, medmindre det er skriftligt aftalt med AMMEGA. Hvis køberen bliver bekendt med potentielt uautoriseret videresalg eller distribution, skal denne øjeblikkeligt informere AMMEGA skriftligt.
- 13.4. Køberen accepterer at overholde AMMEGAs nyeste versioner af: (i) Adfærdskodeks, (ii) antikorrupsionspolitik, (iii) lov om moderne slaveri, (iv) politik for ansvarligt indkøb, (v) whistleblower-politik, (vi) politik for interessekonflikter, (vii) antitrust-politik, (viii) menneskerettighedspolitik, (ix) sanktionspolitik, (x) databeskyttelsespolitik, (xi) konfliktmineralklæring, som er tilgængelige på: www.AMMEGA.com/policies.
- 13.5. Køberen skal holde AMMEGA skadesløs mod eller i forbindelse med enhver overtrædelse af dette punkt af køberen eller dennes medarbejdere, konsulenter, agenter eller kunder.

14. GÆLDENDE LOVGIVNING OG VÆRNETING

- 14.1. Enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten, skal reguleres og fortolkes i overensstemmelse med loven i den stat eller det land, hvor AMMEGA har hjemsted, med forbehold for bestemmelser om lovvalg. Anvendelsen af FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG) udelukkes udtrykkeligt.
- 14.2. De kompetente domstole i byen, hvor AMMEGA har hjemsted, har enekompetence til at træffe afgørelse i enhver retssag, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten og ethvert forhold drøftet i forbindelse med en sådan kontrakt.
- 14.3. I dette punkt 14 skal "AMMEGA" tolkes som en enhed, der leverer produkter og/eller tjenester i henhold til kontrakten.

15. DIVERSE

- 15.1. Kontrakten udgør hele aftalen mellem parterne vedrørende genstanden derfor og erstatter enhver tidligere skriftlig eller mundtlig aftale derom mellem køberen og AMMEGA. Vilkårene eller betingelserne i dokumenter udstedt af køberen eller tredjeparter, (i) som ikke er konsistente eller ikke stemmer overens med disse betingelser; eller (ii) som har til formål at ændre, ophæve, slette eller tilføje vilkår eller betingelser i disse betingelser, afvises og anses for at være ugyldige.
- 15.2. Hvis en bestemmelse i kontrakten er eller bliver ulovlig, ugyldig eller uden retskraft i en retskreds, vil dette ikke påvirke lovligheden, gyldigheden eller håndhævelsen af andre kontraktvilkår i den pågældende retskreds (eller andre retskredse).
- 15.3. Intet i kontrakten har til formål at overdrage eller give, eller kan fortolkes på en måde, som overdrager eller giver personer, firmaer eller selskaber ud over parterne og deres respektive efterfølgere og godkendte befuldmægtigede, retsmidler eller rettigheder i henhold til kontrakten.
- 15.4. Begge parter garanterer, at de ikke har indgået kontrakten for påberåbelse af en garanti, erklæring eller drøftelse ud over det, der er udtrykkeligt nævnt i kontrakten.
- 15.5. Ingen afståelse eller ændring af vilkårene i kontrakten er gyldige eller bindende, medmindre de foreligger skriftligt og er underskrevet af begge parter.
- 15.6. Alle retsmidler, der er tilgængelige for parterne i forbindelse med misligholdelse af kontrakten, er kumulative og kan gøres gældende samtidig eller separat. En sådan udøvelse berører eller udelukker ikke udøvelsen af andre retsmidler.

- 15.7. Enhver meddelelse påkrævet eller tilladt i henhold til kontrakten skal være skriftlig (herunder mail) og skal leveres eller sendes til en part med en metode, der sikrer, at modtagelse af meddelelsen kan dokumenteres.
- 15.8. Ud over AMMEGAs tildeling eller overdragelse til et selskab i Ammega-koncernen kan rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til kontrakten ikke tildeles eller overdrages til tredjeparter uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Der er en gensidig forståelse om, at AMMEGA er frit stillet til at outsource fakturaer udstedt inden for kontraktens rammer til fakturahåndteringsfirmaer.
- 15.9. Kontrakten foreligger i scannet kopi underskrevet af begge parter, som skal anses for at være original(er) og juridisk bindende.
- 15.10. Kontrakten kan underskrives med elektronisk signatur, hvor og, i det omfang dette er tilladt i henhold til gældende lov, vil en elektronisk signatur foretaget via elektronisk transmission i henhold til nedenstående definition have samme juridiske virkning som en fysisk underskrift. "Elektronisk transmission" betyder enhver form for kommunikation, som ikke direkte involverer fysisk transmission af papir, som opretter et digitalt element, der skal opbevares, hentes og gennemgås af en modtager, og som kan reproduceres direkte i papirform af en sådan modtager gennem en automatiseret proces, forudsat at transmissionen er sikker, og at alle handlinger spores og registreres af et pålideligt system, hvor et sådant element kan opbevares, hentes og reproduceres af modtageren og afsenderen. Parterne aftaler, at brugen af DocuSign udgør en acceptabel elektronisk transmission til sådanne formål.